

PRODUKTSICHERHEITSRÜCKRUF

Rückruf der E-SCOOTER MD500E und SD500E von B'TWIN

Produktname: **E-Scooter SD500E oder MD500E von B'TWIN**

Betroffener Verkaufszeitraum: vom **01.09.2024** bis einschließlich **15.06.2026**



Betroffene Produkt-IDs:

8884183/ 8873735 (MD500E)

8891701/8885601 (SD500E)

Betroffene Artikelnummern:

5234673/5263834 (MD500E)

5177606 / 5244742 (SD500E)

Warum ist dieses Produkt gefährlich?

Im Rahmen unserer kontinuierlichen Qualitätskontrollen haben die Expert:innen unserer Marke B'TWIN festgestellt, dass einige der E-Scooter SD500E und MD500E einen sicherheitsrelevanten Mangel aufweisen können. Bei intensiver Nutzung kann es zu einem Riss an der Verbindungsstelle zwischen Rahmen und Vorbau kommen. Das könnte zum Bruch dieser Verbindungsstelle führen, was für den Fahrer eine Sturzgefahr zur Folge haben könnte.

Was ist zu tun?

Wir bitten dich, das Produkt nicht weiter zu verwenden. Bitte besuche die eigens für den Rückruf eingerichtete Website und gib dort alle nötigen Informationen ein:

<https://decathlonrecallsd500emd500e.fandi.fr/> oder per QR-Code



Abhilfemaßnahmen für Verbraucher:innen

Unsere Teams von B'TWIN haben eine Reparaturlösung erarbeitet. Diese besteht aus der Anbringung einer Verstärkung an der Verbindungsstelle. Ein Reparaturset sowie eine Anleitung werden dir nach Hause geschickt, damit du deinen E-Scooter wieder sicher nutzen kannst. **Dieses Set wird dir kostenlos zugeschickt und die Montage ist einfach und schnell erledigt.** Sobald wir deine Daten erhalten haben, werden wir uns innerhalb von maximal 20 Tagen bei dir melden, um abzustimmen, ab wann die Reparatur durchgeführt werden kann.

Kontakt

Unser Kundendienst steht dir von Montag bis Freitag von 9-18 Uhr und Samstag von 9-12:30 und 13:30-17 Uhr unter der Rufnummer 032 756 70 70 für Fragen jeglicher Art zur Verfügung.

Vielen Dank für dein Verständnis. Wir bitten die Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

BITTE GIB DIESE INFORMATION WEITER: Informiere auch Verwandte und Freunde über diesen Rückruf!

Aushang bis: 29.12.2026