

## DECATHLON richiamo Btwin SD500E e MD500E

SD500E DARK GREY AQUA BLUE 25 km : codice articolo 5177606  
SD500E DARK GREY AQUA BLUE 20 km/h: codice articolo 5244742  
MD500E BLACK LIGHT GREY 25 km: codice articolo 5234673  
MD500E BLACK LIGHT GREY 20 km/h: codice articolo 5263834

Periodo di vendita interessato: dal 1° settembre 2024 fino al 15 giugno 2026



### Perché questo prodotto è pericoloso?

Abbiamo rilevato che i monopattini elettrici hanno un difetto di sicurezza. Un uso intensivo può causare la comparsa di una crepa nel punto di giunzione tra il telaio e il piantone dello sterzo. Questo difetto può provocare la rottura di tale giunzione, comportando un rischio di caduta per l'utente.

### Cosa fare?

**Smettere subito di usare il monopattino oggetto del richiamo.**

Collegarsi al sito Internet dedicato cliccando sul link seguente e inserire le informazioni richieste <https://decathlonrecallsd500emd500e.fandi.fr/> o inquadrare codice QR accanto:



### Rimedi a disposizione dei consumatori

Le nostre squadre hanno messo a punto una soluzione per riparare il monopattino: questa consiste nell'aggiunta di un rinforzo all'altezza della giunzione. Un kit di riparazione, corredato di istruzioni, sarà inviato al Suo domicilio affinché possa mettere in sicurezza il monopattino. **Il kit è gratuito**, ed è facile e veloce da montare. Una volta ricevuti i suoi dati, la contatteremo entro un massimo di 20 giorni per stabilire la data a partire dalla quale sarà possibile effettuare la riparazione. Le assicuriamo che faremo tutto il possibile per ridurre tali tempistiche, al fine di garantirle la massima soddisfazione. Faremo del nostro meglio per ridurre i tempi necessari.

### Chi contattare

Il nostro Servizio Clienti è a disposizione o telefonando al numero 032 756 70 70 Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00, il sabato dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.00.

Ringraziandola per la comprensione, Le porgiamo le nostre più sincere scuse.

### DIFFONDERE LA NOTIZIA: Informare amici e parenti di questo richiamo!

Far circolare la notizia di questo richiamo, soprattutto se si sa che il prodotto è stato regalato, prestato o venduto a un'altra persona.