

DECATHLON rappel Btwin SD500E et MD500E

SD500E DARK GREY AQUA BLUE 25km : code article 5177606

SD500E DARK GREY AQUA BLUE 20km/h: code article 5244742

MD500E BLACK LIGHT GREY 25km : code article 5234673

MD500E BLACK LIGHT GREY 20km/h: code article 5263834

Période de ventes concernée : depuis le 1er Septembre 2024 jusqu'au 15 juin 2026

**Pourquoi ce produit est-il dangereux ?**

Nous avons identifié que les trottinettes électriques présentent un défaut de sécurité. Un usage intensif peut conduire à l'apparition d'une fissure à la jonction du cadre et de la potence. Ce défaut peut entraîner la rupture de cette jonction, engendrant un risque de chute pour l'utilisateur.

Que faire ?**Cessez immédiatement d'utiliser la trottinette faisant l'objet du rappel.**

Nous vous prions de bien vouloir vous rendre sur le site internet dédié au lien suivant et d'y renseigner les informations demandées

<https://decathlonrecallsd500emd500e.fandi.fr/> ou via ce QR code

**Recours dont disposent les consommateurs**

Une solution de réparation a été mise en place par nos équipes. Elle consiste en l'ajout d'un renfort au niveau de la jonction. Un kit de réparation et une notice vous seront envoyés à votre domicile afin que vous puissiez sécuriser votre trottinette. **Ce kit vous sera envoyé à titre gratuit**, son montage est simple et rapide.

Suite à la prise de vos informations sur le site nous allons vous contacter, sous 20 jours maximum, pour définir la date à partir de laquelle la réparation sera possible. Sachez que tout sera mis en œuvre pour réduire ces délais afin de vous satisfaire.

Contact

Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au : (+ 225 07 49 75 05 02 / 07 77 27 00 00)

Merci de votre compréhension et veuillez recevoir nos excuses pour la gêne occasionnée.

DIFFUSEZ L'INFORMATION : Informez vos parents et amis de ce rappel !

Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre.

DECATHLON rappelle : Casque d'équitation Adulte et Enfant CH 100

Nom du produit(s) : Casque d'équitation CH100 de la marque Fouganza
Période de ventes concernée : depuis le [20/10/2025](#) jusqu'au [02/06/2026](#)



Codes modèles :
8844101 (Noir), 8644620 (Vert), 8644618 (Lavende), 8644619 (Rose)
(Toutes les tailles sont concernées)



En cas de doute, le code modèle est indiqué sur l'étiquette CE située à l'intérieur du casque

Pourquoi ce produit est il dangereux ?

La Sangle passant devant l'oreille peut glisser vers l'arrière, ce qui peut impacter la stabilité et le maintien optimal du casque sur la tête lors d'une utilisation normale.

Cela engendre un risque pour l'utilisateur car la protection de la tête n'est plus totalement garantie en cas de chute ou de choc.

Que faire ?

Cessez immédiatement d'utiliser le casque faisant l'objet du rappel.

Nous vous prions de bien vouloir rapporter le produit dans votre magasin Décathlon le plus proche.

Recours dont disposent le consommateur

Le produit retourné en magasin sera remboursé à sa valeur d'achat.

Contact

Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au :
[\(+225\) 2721230780](#) / [0777270000](#) / [0594797179](#)

Merci de votre compréhension et veuillez recevoir nos excuses pour la gêne occasionnée.

DIFFUSEZ L'INFORMATION : Informez vos parents et amis de ce rappel !

Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre.