

DECATHLON roept de Btwin SD500E en MD500E

SD500E DARK GREY AQUA BLUE 25km : artikelcode 5177606

SD500E DARK GREY AQUA BLUE 20km/h: artikelcode 5244742

MD500E BLACK LIGHT GREY 25km : artikelcode 5234673

MD500E BLACK LIGHT GREY 20km/h: artikelcode 5263834

Betrokken verkoopperiode: van 1 September 2024 tot 15 juni 2026



Waarom is dit product gevaarlijk?

We hebben vastgesteld dat de elektrische steps een veiligheidsgebrek vertonen. Intensief gebruik kan leiden tot het ontstaan van een scheur op de verbinding tussen het frame en de stuurpen. Dit defect kan leiden tot de breuk van deze verbinding, wat een risico op vallen voor de gebruiker met zich meebrengt.

Wat moet ik doen?

Stop onmiddellijk met het gebruik van de step die het voorwerp uitmaakt van de terugroepactie. We verzoeken u vriendelijk om naar de speciale website te gaan via de volgende link en daar de gevraagde informatie in te vullen: <https://decathlonrecallsd500emd500e.fandi.fr/> of via deze QR-code.



Rechtsmiddelen voor consumenten

Er is door onze teams een reparatieoplossing uitgewerkt. Deze bestaat uit het toevoegen van een versteviging ter hoogte van de verbinding. Er zal een reparatiekit en een handleiding naar uw thuisadres worden gestuurd, zodat u uw step kunt beveiligen. **Deze kit wordt u gratis** toegezonden en de montage ervan is eenvoudig en snel. Na het verzamelen van uw gegevens op de website zullen wij binnen maximaal 20 dagen contact met u opnemen om de datum te bepalen vanaf wanneer de reparatie mogelijk zal zijn. Weet dat alles in het werk gesteld zal worden om deze termijnen te verkorten om u tevreden te stellen.

Contact

Wij staan steeds tot je beschikking om een antwoord te geven op je vragen. Aarzel niet om onze klantendienst per mail te contacteren: klantendienst@decathlon.com

Dank je voor je begrip en onze excuses voor het ongemak.

VERSPREID DE INFORMATIE: Informeer je familie en vrienden over deze terugroepactie! Laat de informatie over deze terugroepactie circuleren, vooral als je weet dat het product dat wordt teruggeroepen aan iemand anders is gegeven, uitgeleend of verkocht.