

SIMOND roept de ALPINISM & VERTIKA quickdraws terug

Artikelen:

Alpinism Quickdraw 11 cm (4051175)
Alpinism Quickdraw 17 cm (4051176)
Pack of 5 Alpinism Quickdraws (4171656)
Vertika Quickdraw 11 cm (5499689)
Vertika Quickdraw 17 cm (5500194)

Verkoopperiode:

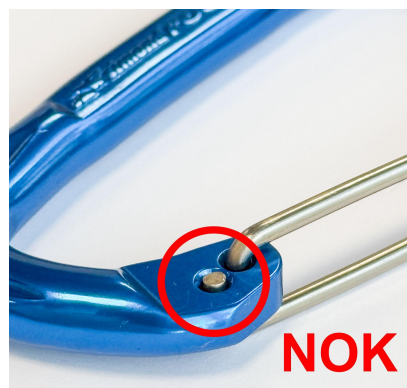
van 1 januari 2022 tot 23 juli 2026

**Waarom is dit product gevaarlijk?**

Er is een fabricagefout ontdekt bij de sluiting van de karabiner. Hierdoor kan de sluiting breken. Als de sluiting breekt, verliest de karabiner een groot deel van zijn sterkte. Bij een val kan de gehele karabiner daardoor breken, wat een direct risico geeft op vallen met ernstig of dodelijk letsel.



Klinkverbinding OK, afgerond uiteinde in de vorm van een "paddenstoel"



Klinkverbinding niet OK, plat uiteinde

Wat moet je doen?

1. **Stop direct met het gebruik van de quickdraw/karabiner.**
2. **Controleer je product:** Ga naar <https://simondrecallquickdraw.fandi.fr/nl> om te controleren of jouw product door deze fout is getroffen.
3. **Breng het terug:** Blijkt uit de controle dat jouw product defect is (of twijfel je)? Breng het product dan terug naar de dichtstbijzijnde Decathlon-winkel voor een volledige terugbetaling van het aankoopbedrag.

Beschikbare oplossingen voor klanten

Als je het defecte artikel terugbrengt naar de winkel, krijg je het volledige aankoopbedrag terug.

Let op: Reparatie of vervanging is in dit geval niet mogelijk, omdat het defect om veiligheidsredenen niet kan worden hersteld.

Contact

Onze klantenservice staat voor je klaar op 085 0003 637 (ma-za van 09:00 tot 12:00). Of kijk voor meer informatie op: <https://help.decathlon.nl/hc/nl>

Bedankt voor je begrip en onze excuses voor het ongemak.

Deel deze mededeling en vertel je vrienden en familie over deze belangrijke veiligheidswaarschuwing!