

Konu: Simond Alpinism ve Vertika ekspres setleri için ürün geri çağırma



Ürün geri çağırma. Güvenliğiniz ve ekipmanınızla ilgili önemli bilgiler.

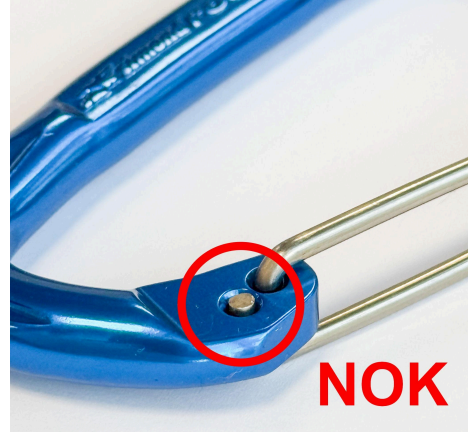
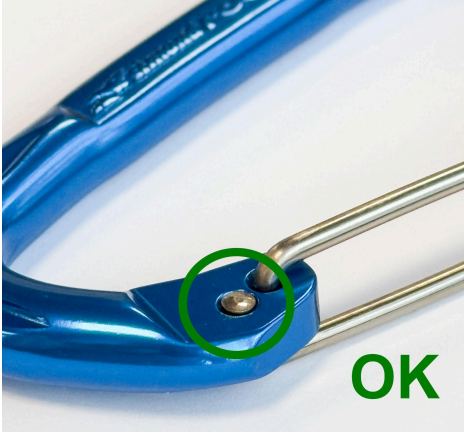
Sayın Müşterimiz, **01/01/2022 ile 23/07/2026** tarihleri arasında SIMOND markalı bir Alpinism veya Vertika ekspres seti satın aldınız.

Alpinism quickdraw 11 cm (4051175 / 8589547)
Alpinism quickdraw 17 cm (4051176 / 8589548)
Pack X5 Alpinism Quickdraws (4171656 / 8608405)
Vertika 11cm quickdraw (5499689 / 8935765)
Vertika 17cm quickdraw (5500194 / 8935909)

Müşterilerimizin güvenliği bizim en birincil önceliğimizdir. Bu nedenle, Rocky Fil karabina ile donatılmış ekspres setlerle ilgili bir geri çağırma konusunda sizi bilgilendiriyoruz.



Bazı karabinaların tel kapı perçinlenmesinde bir kusur tespit ettik. Bu montaj hatası, dağcılık/tırmanış esnasında olası bir düşme sırasında karabinanın kırılmasına ve ciddi yaralanma veya hayati tehlike riskine yol açabilir.



Fotoğraf 1: Perçinleme uygun (OK), yuvarlak uçlu; uçlu, mantar şeklinde.

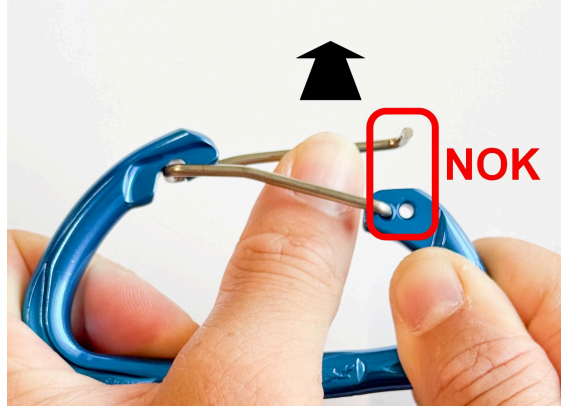
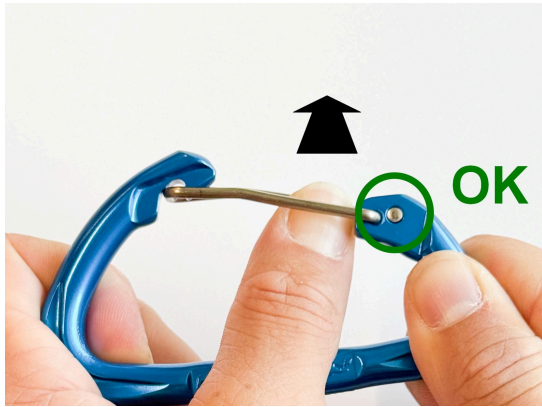
Fotoğraf 2: Perçinleme hatalı (NOK), düz

Bu ekipmanı kullanmayı derhal bırakmanızı rica ediyoruz. Ürününüzün bu kusurdan etkilenip etkilenmediğini belirlemek için sizi bir inceleme yapmaya davet ediyoruz; tüm talimatları <https://simondrecallquickdraw.fandi.fr/> web sitesinde bulabilirsiniz.

Özetle, Simond Alpinism veya Vertika ekspres setlerinizi kontrol etmek için yapmanız gerekenler şunlardır:

Karabinanın tel kapısının her iki tarafının da karabinaya güvenli bir şekilde bağlı kaldığından emin olun.

Karabinayı bir tarafından tutun, baş parmağınızı iki telin arasına yerleştirin (baş parmağınız perçine en yakın olacak şekilde). Karabinaya doğru sıkıca bastırın.



Karabinayı ters çevirin ve aynı işlemi tel kapının diğer tarafı için de tekrarlayın.

Ürününüz bu kusurdan etkilenmiyorsa, gönül rahatlığıyla kullanmaya devam edebilirsiniz.

Eğer incelemeden sonra ürününüzün bu kusurdan etkilendiğini fark ederseniz, lütfen kullanmayı bırakın.

Kusurlu ekspres setleri nasıl iade edebilirim?

İncelemeden sonra ekspres setinizin kusurlu olduğu tespit edilirse, sizi bir Decathlon mağazasını ziyaret etmeye davet ediyoruz. Dilerseniz ürün bedel iadesi veya eşdeğer yeni ve güvenli bir ürünle değişim haklarınızdan birini tercih edebilirsiniz.

Anlayışınız için teşekkür eder, bu durumun yol açabileceği her türlü rahatsızlık için özür dileriz. Desteğe ihtiyaç duymanız durumunda Decathlon Türkiye'nin 0850 532 33 22 numaralı müşteri hizmetleri numarasından veya musterihizmetleri@decathlon.com mail adresimiz üzerinden bizlerle iletişime geçebilirsiniz.

Şirket Bilgileri

Unvan: Turksport Spor Ürünleri San. ve Tic. Ltd. Şti.

Adres: Osmaniye Mah. Çobançeşme Koşuyolu Blv. Marmara Forum Sit. A Blok N: 3/Z099

Bakırköy/İstanbul

KEP Adresi: turksport@hs01.kep.tr

[Bruno Legras](#)

Sports Director [Simond](#)