

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR WAARDEBONNEN VAN DECATHLON (BELGIË)**

### **Artikel 1 – UITGEVER**

De Waardebon wordt uitgegeven door Decathlon België NV, met maatschappelijke zetel te Jules Bordetlaan 1, 1140 Evere, België (hierna "de Uitgever") aan de "Kaarthouder".

### **Artikel 2 – ACTIVATIEPROCES**

De ontvanger van de Waardebon is verplicht de kaart te activeren binnen een termijn van XXX kalenderdagen vanaf de datum van ontvangst of uitgifte (de "Activatieperiode"). Het niet activeren van de Waardebon binnen deze Activatieperiode leidt tot het onmiddellijke verval van de waarde van de kaart, en er zal geen verlenging of heractivering worden verleend.

### **Artikel 3 – GELDIGHEID EN GEBRUIK**

Eenmaal geactiveerd is de Waardebon geldig voor een periode van XXX kalenderdagen (de "Geldigheidsduur"). Na het verstrijken van de Geldigheidsduur gaat het eventuele resterende saldo op de Waardebon definitief verloren. De Waardebon kan niet worden verlengd, terugbetaald of omgeruild voor contant geld.

### **Artikel 4 – AANKOOPVOORWAARDEN**

De Waardebon kan worden gebruikt voor de aankoop van alle producten verkocht en verzonden door Decathlon in alle Decathlon-winkels in België, op de officiële Belgische website en in de Decathlon Shopping app. De Waardebon is niet geldig voor de aankoop van marketplace-producten, andere Waardebonnen of cadeaubonnen.

### **Artikel 5 – AANSPRAKELIJKHEID**

De Uitgever is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of onbevoegd gebruik van de Waardebon na activatie. De Uitgever is niet verantwoordelijk voor technische problemen die het gebruik van de Waardebon verhinderen als gevolg van factoren buiten zijn controle.

De Uitgever kan onder geen beding aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, direct of indirect, van welke aard dan ook, voortvloeiend uit het gebruik van de Waardebon, hetzij materiële, immateriële of lichamelijke schade, behalve in geval van grove of opzettelijke fout van zijn kant. Deze vrijstelling geldt ook voor technische storingen, defecten of onderbrekingen van de dienstverlening met betrekking tot de digitale middelen die worden gebruikt voor de Waardebondienst.

De Uitgever wijst elke verantwoordelijkheid af indien, als gevolg van overmacht of een gebeurtenis buiten zijn controle, de Waardebondienst moet worden geschrapt of gewijzigd.

### **Artikel 6 – BESCHERMING VAN PRIVACY**

Door de Waardebon te gebruiken, aanvaarden Kaarthouders dat hun persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door de Uitgever. In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) worden persoonsgegevens uitsluitend verwerkt voor het verlenen en beheren van de Waardebondienst, waaronder de verwerking van transacties, het saldobehoor en de klantenservice.

De Uitgever zorgt ervoor dat de gegevensverwerking beperkt blijft tot wat noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst en de naleving van wettelijke verplichtingen. Gegevens worden bewaard voor de duur die nodig is om de dienst te verlenen en te voldoen aan de wettelijke bewaartermijnen.

Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens en de uitoefening van uw rechten, klik hier:

[https://www.decathlon.be/nl/c/legal/privacyverklaring-decathlon\\_b482236e-eea0-4c58-86f8-78c1274f598d](https://www.decathlon.be/nl/c/legal/privacyverklaring-decathlon_b482236e-eea0-4c58-86f8-78c1274f598d)

## **Artikel 7 – ALGEMENE BEPALINGEN**

Het gebruik van de Waardebon houdt in dat elke Kaarthouder zich volledig en voorbehoudloos akkoord verklaart met deze Algemene Voorwaarden.

De eventuele nietigheid van een of meer bepalingen van dit reglement tast de overige bepalingen van de overeenkomst niet aan, die volledig geldig blijven. De bepaling die eventueel door nietigheid wordt getroffen, moet bovendien zoveel mogelijk worden geïnterpreteerd op een wijze die de oorspronkelijke wil van de partijen zo dicht mogelijk benadert, met het oog op de vervanging ervan door een geldige bepaling die een resultaat oplevert dat het oorspronkelijke resultaat dat de partijen beoogden te behalen zo dicht mogelijk benadert. Deze geldige bepaling zal in de overeenkomst worden opgenomen en wordt geacht er altijd deel van te hebben uitgemaakt.

Deze Algemene Voorwaarden vormen de gehele overeenkomst tussen de Uitgever en de Kaarthouder met betrekking tot de Waardebon. In geval van strijdigheid, tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen deze Algemene Voorwaarden en enige andere algemene voorwaarden, beleidssamenstellingen of informatie gepubliceerd op de website van Decathlon of elders, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.

De verbinding van eenieder met de website <http://www.decathlon.be> geschiedt onder hun eigen verantwoordelijkheid.

## **Artikel 8 – GESCHILLENBESLECHTING EN TOEPASSELIJK RECHT**

Deze Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Elke vraag met betrekking tot de toepassing of interpretatie van deze Algemene Voorwaarden zal worden beslecht in overeenstemming met de Belgische wetgeving.

Elk geschil moet eerst onder de aandacht van de Uitgever worden gebracht en het voorwerp uitmaken van een poging tot minnelijke schikking.

Bevoegde rechtbank: bij gebreke van een minnelijke schikking zal elk geschil met betrekking tot deze algemene voorwaarden worden voorgelegd aan de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechtbank.

## **Artikel 9 – BEKENDMAKING VAN HET REGLEMENT**

De Uitgever behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen indien de omstandigheden dit vereisen. Elke wijziging van deze Algemene Voorwaarden zal leiden tot de publicatie van een nieuwe versie. De nieuwe versie treedt in werking vanaf de online publicatie ervan, en elke Kaarthouder wordt geacht deze te hebben aanvaard door het voortgezette gebruik van de Waardebon.

Deze Algemene Voorwaarden staan vermeld op de website <http://www.decathlon.be> en kunnen kosteloos worden meegedeeld aan eenieder die hierom verzoekt per brief gericht aan de Uitgever.

## **Artikel 10 – DECATHLON KLANTDIENST**

Voor vragen of klachten kan de klant contact opnemen met de klantendienst:

- Telefonisch: +32 (0)2 208 26 60 (kosten van een lokaal gesprek vanaf een vaste lijn in België), van 9:00 uur tot 19:00 uur, van maandag tot zaterdag, uitgezonderd feestdagen.

- Online: via <https://www.decathlon.be/help/app/homesection> (onderaan de pagina).

- Via mail:

Decathlon België  
Jules Bordetlaan 1  
1140 Evere  
België