

Cher client, si vous avez acheté le produit suivant entre le 01/01/2021 et le 01/06/2025 inclus, les informations suivantes vous concernent :

Piscines Intex**Nom et référence des produits concernés :****INTEX Ultra Frame piscine 488X122: (Ref: 4246800)****INTEX Prism Frame Greywood 457 X 122: (Ref: 4246796)****INTEX Ultra Frame piscine 975X488X122: (Ref: 4246802)****INTEX Prism Frame pool set, 610x132: (Ref: 4246797)****Pourquoi ce produit est dangereux ?**

Sur les piscines hors-sol rappelées, la sangle de compression qui entoure l'extérieur des pieds de la piscine peut créer un point d'appui, ce qui pourrait permettre à un enfant d'accéder à la piscine et créer un risque de noyade potentiel.

Que dois-je faire ?**Ajoutez une protection supplémentaire GRATUITE à votre piscine INTEX**

INTEX encourage des pratiques sécurisées lors de l'utilisation des piscines et sensibilise à la sécurité aquatique.

Si vous avez acheté la piscine INTEX mentionnée ci-dessus, d'une hauteur égale ou supérieure à 1,22 m durant la période indiquée, vous pouvez visiter le site internet ci-dessous et remplir le formulaire dédié pour demander un kit gratuit et facile à installer afin de modifier la sangle de compression de votre piscine.



Photo 1 : OK, sangle de compression à l'intérieur des poteaux de soutien de la piscine.



Photo 2 : NOK, sangle de compression à l'extérieur des poteaux de support de la piscine

Pour accéder au formulaire, veuillez consulter le site : <https://strap-kit.intex.fr/?lang=fr>

IMPORTANT : Veuillez noter que l'installation de ce kit ne garantit pas la prévention des accès non autorisés ou interdits à la piscine, car aucun dispositif ne peut remplacer à lui seul les différentes mesures de sécurité obligatoires. Les pratiques les plus importantes comprennent :

- SURVEILLANCE PARENTALE / ADULTE CONSTANTE
- PROTECTION ET ACCÈS SÉCURISÉ À LA PISCINE
- APPRENTISSAGE DE LA NATATION
- MAÎTRISE DES TECHNIQUES DE SAUVETAGE ET DE PREMIERS SECOURS

Nous vous demandons de ne plus utiliser votre piscine tant que celle-ci n'a pas été correctement vérifiée.

Contact

Nous restons à votre entière disposition pour toute question. N'hésitez pas à nous contacter via notre centre de relation client par mail: service.clients@decathlon.com.

Nous vous remercions de votre compréhension et nous nous excusons pour les désagréments occasionnés.

DIFFUSEZ L'INFORMATION : Informez vos parents et amis de ce rappel !

Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre.