

Cher client, si vous avez acheté le produit suivant entre le 01/02/2021 et le 01/06/2025 inclus, les informations suivantes vous concernent :

Piscines Bestway**Nom et référence des produits concernés :****BE BESTWAY POWER STEEL 549x274x122 OVAL (Réf. : 4379958)****BE BESTWAY STEEL PRO MAX 427X122 (Réf. : 4380002)****Pourquoi ce produit est dangereux ?**

Sur les piscines hors-sol rappelées, la sangle de compression qui entoure l'extérieur des pieds de la piscine peut créer un point d'appui, ce qui pourrait permettre à un enfant d'accéder à la piscine et créer un risque de noyade potentiel.

Que dois-je faire ?**Ajoutez une couche de protection supplémentaire à votre piscine Bestway.**

Si vous avez acheté l'une des piscines rondes ou ovales Bestway d'une hauteur égale ou supérieure à 1,22 m au cours de la période mentionnée ci-dessus, nous vous demandons de consulter le site web indiqué ci-dessous et de remplir le formulaire dédié afin de commander gratuitement le kit de modification de la sangle de compression de votre piscine.

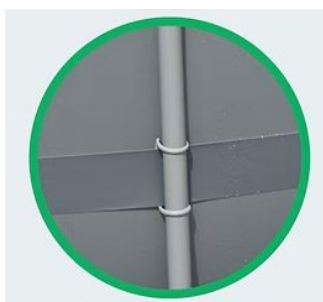


Photo 1 : OK, sangle de compression à l'intérieur des poteaux de soutien de la piscine.



Photo 2 : NOK, sangle de compression à l'extérieur des poteaux de support de la piscine

Le formulaire disponible sur le site web vous aidera à déterminer si votre piscine nécessite une intervention et si le kit gratuit est compatible avec votre modèle :

Pour procéder à la vérification, veuillez consulter le site web : <https://support.bestway.eu/be-fr/kit>

Afin de garantir une sécurité optimale de votre piscine, nous insistons sur l'importance de mettre en œuvre plusieurs mesures de protection.

Les principales mesures de sécurité comprennent la surveillance constante par un adulte, la sécurisation du bassin par des barrières, bâches ou alarmes afin d'éviter tout accès non autorisé, ainsi que le fait de veiller à ce que tous les membres du foyer apprennent à nager.

La combinaison de ces actions est essentielle pour garantir une sécurité efficace de votre piscine.

Nous vous demandons de ne plus utiliser votre piscine tant qu'elle n'aura pas été correctement inspectée.

Contact

Nous restons à votre entière disposition pour toute question. N'hésitez pas à nous contacter via notre centre de relation client par mail: service.clients@decathlon.com.

Nous vous remercions de votre compréhension et nous nous excusons pour les désagréments occasionnés.

DIFFUSEZ L'INFORMATION : Informez vos parents et amis de ce rappel !

Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre.