

Beste klant, als je het volgende product tussen 01/02/2021 en 01/06/2025 inclusief heeft gekocht, dan is deze informatie voor jou bestemd:

Bestway zwembaden

Naam en Referentie van de betrokken producten:

BE BESTWAY POWER STEEL 549x274x122 OVAL (Réf. : 4379958)

BE BESTWAY STEEL PRO MAX 427X122 (Réf. : 4380002)



Waarom is dit product gevaarlijk?

Bij de teruggeroepen opzetzwembaden kan de compressieriem rond de buitenkant van de zwembadpoten een steunpunt vormen, waardoor een kind toegang zou kunnen krijgen tot het zwembad, met een potentieel verdrinkingsrisico tot gevolg.

Wat moet ik doen?

Voeg een extra bescherm laag toe aan je Bestway-zwembad.

Als je in de bovengenoemde periode een van de ronde of ovale Bestway-zwembaden met een hoogte van 1,22 m of hoger hebt gekocht, vragen we je om de onderstaande website te bezoeken en het speciale formulier in te vullen om gratis de aanpassingskit voor de compressieband van je zwembad te bestellen.

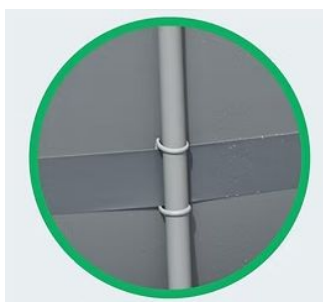


Photo 1 : OK, compressieband aan de binnenkant van de steunpalen van het zwembad.



Photo 2 : NOK, compressieband aan de buitenkant van de steunpalen van het zwembad

Het formulier op de website helpt je te bepalen of je zwembad een ingreep nodig heeft en of de gratis kit geschikt is voor jouw model:

Ga naar de website om de controle uit te voeren: <https://support.bestway.eu/be-nl/kit>

Om een optimale veiligheid van je zwembad te garanderen, benadrukken we het belang van verschillende beschermingsmaatregelen. De belangrijkste veiligheidsmaatregelen zijn onder meer voortdurend toezicht door een volwassene, het beveiligen van het zwembad met hekken, afdekzeilen of alarmen om onbevoegde toegang te voorkomen, en ervoor zorgen dat alle gezinsleden leren zwemmen.

De combinatie van deze acties is essentieel om een doeltreffende veiligheid van je zwembad te waarborgen. We vragen je om je zwembad niet meer te gebruiken totdat het grondig is gecontroleerd.

Contact

We blijven volledig tot je beschikking voor al je vragen. Neem gerust contact met ons op via de klantendienst: klantendienst@decathlon.com.

We danken je voor je begrip en bieden onze excuses aan voor het ontstane ongemak.

VERSPREID DE INFORMATIE: Informeer je familie en vrienden over deze terugroepactie!
Laat de informatie over deze terugroepactie circuleren, vooral als je weet dat het product dat wordt teruggeroepen aan iemand anders is gegeven, uitgeleend of verkocht.