

Na temelju čl. 83. st. 3. i 4., Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23) obveza je trgovca (Decathlon Zagreb d.o.o.) da izvrši povrat plaćenog iznosa robe tek nakon što mu roba bude vraćena i to služeći se istim sredstvima plaćanja kojima se koristio potrošač prilikom kupnje, tj. plaćanja robe. Decathlon će u zakonskom roku, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio ovu "Potvrdu" vratiti potrošaču sve što je potrošač platio, tj. sve što je temelj ovog Ugovora.

Potvrda o primitku proizvoda naručenih putem online narudžbe

Broj online narudžbe (npr. HR_951): _____

Datum narudžbe: _____

Šifra proizvoda/referenca (npr. 4095539): _____

Količina proizvoda: _____

Podaci o potrošaču (kupcu)

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Broj računa / IBAN: _____

Kontakt broj: _____

Razlog povrata:

☐ Pogriješio/la sam kod naručivanja ☐ Veličina proizvoda mi ne odgovara ☐ Artikl ne odgovara naručenom proizvodu ☐ Artikl je oštećen nakon dostave ☐ Ostalo: _____

Informacije o obradi osobnih podataka: Voditelj obrade Decathlon Zagreb d.o.o. obrađuje Vaše osobne podatke (ime, prezime, adresu, IBAN i kontakt broj) isključivo u svrhu provođenja postupka povrata robe i sredstava, na temelju zakonske obveze (Zakon o zaštiti potrošača, porezni i računovodstveni propisi) te nužnosti za izvršavanje ugovora. Vaši osobni podaci čuvat će se sukladno zakonskim rokovima o čuvanju računovodstvene dokumentacije (11 godina). Podacima pristupaju isključivo ovlašteni zaposlenici. Za sva pitanja o obradi podataka te ostvarivanju Vaših prava (pravo na pristup, ispravak, brisanje, ograničenje obrade) možete se obratiti Službeniku za zaštitu podataka (DPO) na e-mail: zastita.podataka@decathlon.com.

Potpis potrošača: _____

Ukoliko imate bilo kakvih pitanja, molimo Vas da nas kontaktirate putem e-mail adrese info@decathlon.hr ili nazovete našu korisničku službu na broj telefona 0800 88 01.