

REGULAMENTO E INFORMAÇÕES GERAIS PROGRAMA DE RELACIONAMENTO

CLUBE DECATHLON

O Programa de Relacionamento "CLUBE DECATHLON", é destinado aos Clientes da IGUASPORT LTDA. (DECATHLON), inscrita no CNPJ sob nº 02.314.041/0022-02, com sede na Avenida Paulista, 854, 7º Andar, São Paulo – SP, e/ou quaisquer de suas filiais (Anexo 1 – Filiais Decathlon) situadas nos respectivos endereços.

O Programa terá vigência por período indeterminado podendo a DECATHLON, a seu critério, estabelecer a qualquer tempo um prazo para seu encerramento, mediante comunicação aos participantes no site e nas lojas físicas.

Os dados esportivos coletados no cadastro são utilizados especialmente para comunicação acerca dos benefícios e envio de informações, podendo incluir, e-mail marketing, WhatsApp, SMS ou outros meios de comunicação disponíveis. O Cliente poderá obter mais informações sobre como a DECATHLON trata seus dados pessoais na Política de Privacidade, disponível em <https://www.decathlon.com.br/servicos/politica-de-privacidade>; de toda forma, ao participar do Programa, o Participante dá o seu consentimento expresso para utilização de seus dados pessoais para as finalidades acima indicadas, podendo revogá-lo a qualquer momento, por meios dos contatos disponibilizados no site.

1. DEFINIÇÕES

CLIENTE: pessoa física, maior de 18 anos, que preencha os requisitos exigidos neste Regulamento e que venha a aderir ao "PROGRAMA DE RELACIONAMENTO CLUBE DECATHLON".

PROGRAMA DE RELACIONAMENTO CLUBE DECATHLON: programa de relacionamento instituído por IGUASPORT LTDA. (DECATHLON) que tem por objetivo fidelizar os clientes Decathlon, oferecendo benefícios, ofertas e promoções exclusivas, além de conteúdos exclusivos.

REQUISITOS PARA CADASTRO E ADESÃO AO PROGRAMA DE RELACIONAMENTO CLUBE DECATHLON

Está apto para aderir ao programa toda pessoa física que preencher os requisitos abaixo, sendo classificada como "CLIENTE":

- I. ter mais de 18 anos de idade;
- II. ser titular de conta de e-mail ativa;
- III. residir no Brasil;

IV. ter inscrição no Cadastro de Pessoa Física – CPF – regular;

V. preencher corretamente todo o formulário de cadastro e adesão.

2. ACEITAÇÃO DO REGULAMENTO

O Participante dará seu aceite ao presente Regulamento ao clicar no botão “Aceito”, quando realizar seu primeiro acesso a área do programa no site <http://www.decathlon.com.br> ou através do aplicativo Decathlon estando a utilização condicionada à integral aceitação do quanto disposto no presente documento, sendo certo que, caso o Participante não concorde com o quanto aqui estipulado, deverá se abster de utilizar o Programa.

A continuidade de utilização do Programa pelo Participante implicará na irrestrita aceitação das condições fixadas, incluindo as alterações que porventura venham a ser realizadas, bem como a automática adesão a futuras ações e promoções, para as quais esteja automaticamente habilitado a participar, desde que não implique em imposição de ônus ou custo de qualquer natureza ao Participante. Todas as alterações serão informadas por meio do e-mail de cadastro do Participante.

Para fins de demonstração da validade da aceitação do Regulamento pelo Participante, a IGUASPORT LTDA. (DECATHLON) poderá armazenar registros das aceitações no ato do cadastro do Participante, nas eventuais alterações e durante todo o período de vínculo que o Participante mantiver com o Programa, dentre outras transações realizadas.

O CLIENTE responsabiliza-se pela autenticidade e veracidade das informações inseridas no cadastro.

As informações fornecidas pelo CLIENTE não serão divulgadas a terceiros pela IGUASPORT LTDA. (DECATHLON) e parceiros envolvidos no programa, exceto aquelas necessárias para o cumprimento de obrigação relacionada ou derivada do próprio programa e estão sujeitas a nossa política de privacidade disponível em <https://www.decathlon.com.br/servicos/politica-de-privacidade>.

Exceto em caso de expressa previsão legal em sentido contrário, este Regulamento poderá ser atualizado ou modificado a qualquer momento, a exclusivo critério da IGUASPORT LTDA. (DECATHLON), independentemente de qualquer formalidade e comunicação, cabendo ao Participante verificar periodicamente o conteúdo vigente, identificando as atualizações de acordo com a data constante ao final do documento.

A versão mais atualizada e em vigor do presente Regulamento estará disponível para consulta no Site, substituindo e revogando os eventuais regulamentos anteriores, registrados ou não, para todos os fins e direitos que se fizerem necessários. Portanto, a continuidade de utilização do Programa pelo Participante após a atualização ou

alteração do presente Regulamento implicará na irrestrita aceitação das novas condições fixadas.

Na hipótese de conflito entre este Regulamento e o disposto nos demais materiais de divulgação do Programa, prevalecerá o disposto neste Regulamento.

Aplica-se ao presente Regulamento, ainda, o quanto disposto na Política de Privacidade, disponível para consulta em <https://www.decathlon.com.br/servicos/politica-de-privacidade>.

3. BENEFÍCIOS

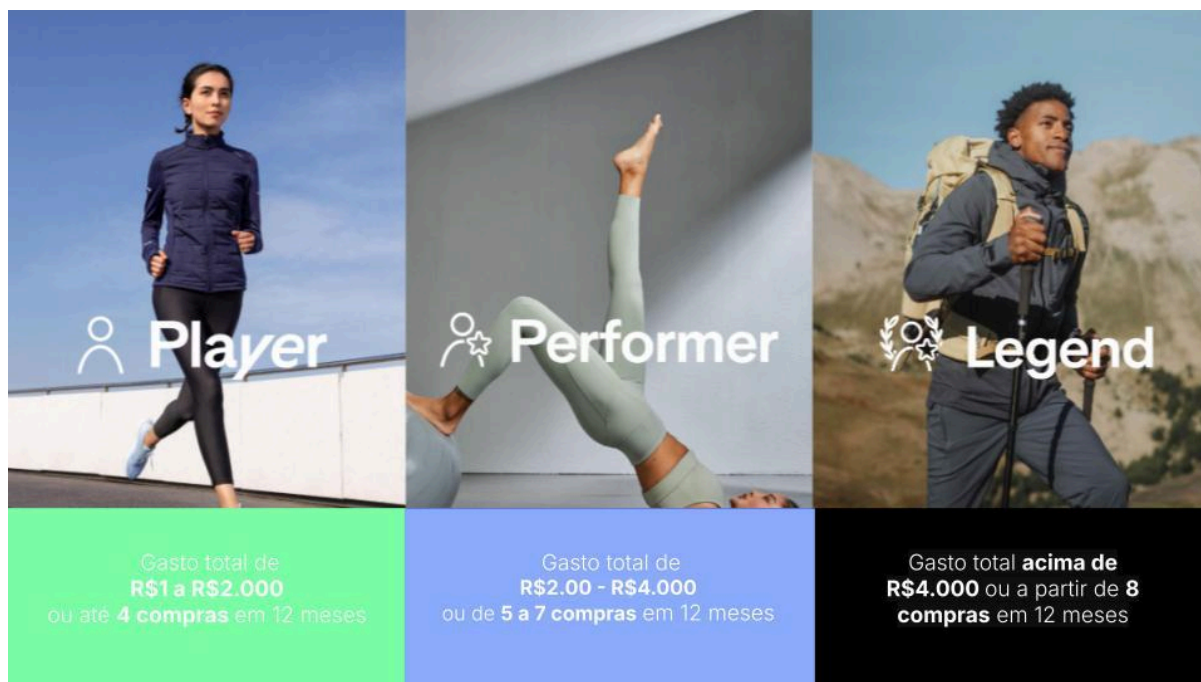
Todos os benefícios são exclusivos para os membros do Clube Decathlon e para garanti-los é necessário realizar a identificação informando o CPF no início da compra.

	PLAYER Gasto total de R\$1.000 - R\$2.000 ou de 4 compras em 12 meses	PERFORMER Gasto total de R\$2.000 - R\$4.000 ou de 5 a 7 compras em 12 meses	LEGEND Gasto total acima de R\$4.000 ou a partir de 8 compras em 12 meses
 Descontos Exclusivos	✓	✓	✓
 Cashback	5% (60 DIAS)	5% (75 DIAS)	5% (90 DIAS)
 Desconto de Aniversário	5%	10%	15%
 Convite exclusivo para provas esportivas	-	-	✓
 Convite para eventos em lojas	✓	✓	✓
 Desconto nos serviços de oficina	✓	✓	✓
 Dicas de Esporte	✓	✓	✓
 1ª Revisão de Bike/ Encordoamento de Raquetes	✓	✓	✓
 Divulgação antecipada de lançamentos	✓	✓	✓
 Troca estendida e sem cupom	✓	✓	✓
 Frete Grátis	✓	✓	✓
 Acesso a comunidades esportivas	✓	✓	✓
 Brindes exclusivos	-	-	✓
 Prioridade no Atendimento Pós-Venda	EM BREVE	EM BREVE	EM BREVE

3.1. Definições:

Da Classificação dos Clientes em Níveis:

1. A partir de setembro de 2025, os clientes do Clube Decathlon serão classificados em diferentes níveis, a fim de determinar os benefícios a que terão direito.
2. A classificação dos clientes será realizada com base nos critérios de gasto total acumulado e frequência de compras, considerando um período de 12 (doze) meses. Este período de apuração será móvel, iniciando-se na data da última compra realizada pelo cliente e retroagindo por 12 (doze) meses.
3. Os níveis de classificação, juntamente com os critérios de enquadramento, são os seguintes:
 - Nível Player: Será classificado como "Player" o cliente que tiver um gasto total acumulado entre R\$ 1,00 (um real) e R\$ 2.000,00 (dois mil reais) ou que tiver realizado até 4 (quatro) compras no período de 12 (doze) meses.
 - Nível Performer: Será classificado como "Performer" o cliente que tiver um gasto total acumulado entre R\$ 2.000,00 (dois mil reais) e R\$ 4.000,00 (quatro mil reais) ou que tiver realizado entre 5 (cinco) a 7 (sete) compras no período de 12 (doze) meses.
 - Nível Legend: Será classificado como "Legend" o cliente que tiver um gasto total **acumulado superior** a R\$ 4.000,00 (quatro mil e um reais) ou que tiver realizado 8 (oito) ou mais compras no período de 12 (doze) meses.
 - Clientes que não possuem compras em 12 meses também serão classificados como Player, assim como os clientes que realizarem um novo cadastro.
4. O enquadramento do cliente em um determinado nível é dinâmico, podendo o cliente ser promovido a qualquer momento, desde que atenda aos critérios do nível superior. No entanto, para ser rebaixado de nível, o cliente terá um prazo de carência de 30 dias, durante os quais manterá seu nível atual. A movimentação de níveis será efetivada em até 24 (vinte e quatro) horas após a compra que gerou a mudança. Portanto, os novos benefícios do nível alcançado só estarão disponíveis para o cliente em uma compra futura, após a atualização.
5. Para que a Decathlon possa comunicar as eventuais mudanças de nível e demais informações do clube, é fundamental que o cliente tenha dado seu aceite (opt-in) para o recebimento de comunicações em seu cadastro.
6. Os benefícios concedidos a cada nível são pessoais e intransferíveis, sendo detalhado em seção específica deste Regulamento.



CASHBACK

Ação comercial disponibilizada aos Clientes cadastrados no Clube Decathlon, no qual um percentual da compra é devolvido ao cliente. O valor do cashback é disponibilizado em forma de créditos para compras futuras, cuja validade varia de acordo com o nível do cliente no momento da sua concessão:

- Clientes Player terão um prazo de 60 (sessenta) dias corridos para utilizar o crédito.
- Clientes Performer terão um prazo de 75 (setenta e cinco) dias corridos para utilizar o crédito.
- Clientes Legend terão um prazo de 90 (noventa) dias corridos para utilizar o crédito.

O benefício CASHBACK não é válido para os empregados da Decathlon.

CRÉDITO(S): Valor equivalente a 5% (cinco por cento) gerado em produtos vendidos e entregues pela Decathlon por meio da ação comercial CASHBACK para abatimento em compras futuras, limitado a 20% (vinte por cento) de abatimento sobre o total líquido (excluindo o valor do frete) da nova compra.

VALOR LÍQUIDO DA COMPRA: É a base sobre a qual é calculado o valor dos créditos. Trata-se do valor total dos produtos adquiridos, menos os descontos aplicados, caso haja. Importante reforçar que no valor líquido da compra não está incluído o valor do frete de compras realizadas por meios eletrônicos (site, aplicativo Decathlon e WhatsApp).

A ação comercial CASHBACK não implica em qualquer tipo de concurso, sorteio, vale-brinde ou operação assemelhada, além de não envolver sorte, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia, conforme estabelecido na Lei nº 5.768/71.

4. Funcionamento

A cada compra confirmada é identificada por meio do CPF cadastrado no Clube Decathlon, o cliente participante acumulará 5% (cinco por cento) em créditos (cuja validade será determinada pelo nível de classificação do cliente no momento da compra.) sobre o valor líquido da compra (excluindo o valor do frete), que poderão ser utilizados como desconto no momento do pagamento de compra futura, podendo ser cumulativo com outras promoções vigentes ou até mesmo com outro crédito de CASHBACK disponível em seu CPF.

Para a compra de Vale-presente, não será acumulado nenhum crédito de cashback. O benefício de cashback será gerado apenas para a pessoa que utilizar o Vale-presente em uma compra, seguindo as regras de acúmulo estabelecidas neste regulamento.

O saldo do CASHBACK poderá ser consultado pelo cliente através de login no site www.decathlon.com.br ou pelo aplicativo Decathlon. Para baixar o aplicativo acesse <https://www.decathlon.com.br/aplicativo/>. Disponível para IOS e Android.

Os créditos serão calculados sobre o valor pago no ato da compra, aplicados para os produtos vendidos e entregues pela Decathlon e compras feitas via PLUS, na modalidade "prateleira infinita" (exclui-se do programa de CASHBACK produtos Marketplace Decathlon comercializados por parceiros pelo site ou aplicativo da Decathlon).

Por questões de segurança, a cada transação realizada que gerar o acúmulo do CASHBACK, o cliente participante receberá mensagens via SMS em até 24 horas da emissão da nota fiscal informando o bônus disponível para a próxima compra.

5. Sobre os valores resgatados incidirão novos créditos.

Os créditos **gerados** pela ação CASHBACK serão lançados eletronicamente por meio do número do CPF do cliente, razão pela qual é obrigatória a indicação do número deste documento no momento do pagamento em loja física, site, aplicativo Decathlon e compras feitas via PLUS, na modalidade "prateleira infinita".

Os créditos poderão ser **resgatados em todas as lojas físicas, no site, no aplicativo Decathlon e compras feitas via PLUS, na modalidade "prateleira infinita"**. O limite máximo de resgate é de 20% (vinte por cento) do valor total da próxima compra.

O prazo de validade de cada crédito será definido pelo nível de classificação do cliente no ato da compra que o gerou. O prazo de utilização e o percentual de desconto podem ser alterados sem aviso prévio (créditos gerados antes da data de alteração permanecem com a validade e valor gerado anteriormente).

Um mesmo cliente poderá ter créditos com diferentes prazos de validade em sua conta. Isso ocorre porque o prazo de vencimento é vinculado ao dia de cada compra e ao nível do cliente naquela data específica. Por exemplo, se um cliente estiver no nível **Player** no dia 1 de um mês e realizar uma compra, os créditos gerados terão validade de 60 dias. Se, no dia 31 do mesmo mês, ele for promovido ao nível **Performer** e fizer uma nova compra, os novos créditos acumulados nesta data terão validade de 75 dias.

6. Prazos de disponibilidade do crédito para o cliente

O valor do crédito gerado pelo programa CASHBACK estará disponível para resgate (em todas as lojas físicas, no site, aplicativo Decathlon e compras feitas via PLUS, na modalidade "prateleira infinita") de acordo com o canal de venda:

Loja física: após 24 (vinte e quatro) horas da finalização do pagamento da compra nas lojas físicas;

Site e Aplicativo: em até 24 (vinte e quatro) horas após a confirmação do pagamento e emissão da nota fiscal

7. Exclusões para concessão dos benefícios

O benefício de cashback é elegível para compras efetivadas nas lojas físicas, no site, no aplicativo da Decathlon e para compras realizadas via modalidade "prateleira infinita" (PLUS).

Em compras realizadas nas lojas físicas, o cashback será concedido sobre o valor total da transação.

Em compras realizadas nos canais online (site, aplicativo ou PLUS), o benefício de cashback se aplica exclusivamente a produtos vendidos e entregues pela Decathlon, excluindo-se, portanto, produtos comercializados por lojas parceiras no Marketplace da Decathlon, incluindo o programa DECATHLON CIRCULA.

A IGUASPORT LTDA. (DECATHLON) poderá alterar ou excluir a seu exclusivo critério os percentuais de desconto, os produtos que farão parte do desconto acumulativo, o valor percentual máximo de valor para resgate e quaisquer outras regras, a qualquer momento, sem aviso prévio, considerando as condições de mercado e demanda de oferta e procura.

A Decathlon se reserva o direito de, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, alterar, suspender ou encerrar este Regulamento, incluindo, mas não se limitando a, os critérios de classificação de níveis, os benefícios oferecidos, os prazos de validade e as formas de resgate.

Qualquer alteração neste Regulamento será comunicada aos Clientes com antecedência mínima de 7 dias, por meio dos canais oficiais do Clube Decathlon (como e-mail, notificação no aplicativo ou aviso no site).

A continuidade do uso do Clube Decathlon por parte do cliente após a comunicação das alterações será interpretada como sua aceitação plena e irrevogável dos novos termos e condições.

Caso o cliente não concorde com as alterações, ele poderá, a qualquer momento, solicitar o seu desligamento do Clube Decathlon, sem qualquer ônus.

Como os créditos gerados pela ação CASHBACK são lançados automaticamente no momento do pagamento, é indispensável a identificação da compra pelo CPF. Os mesmos não serão computados para compras que não forem identificadas com o número do CPF, no momento do pagamento, mesmo que haja a apresentação posterior do cupom fiscal.

Créditos inferiores a R\$ 0,01 (um centavo) não serão computados.

Somente os clientes cadastrados no Clube Decathlon poderão usufruir do benefício CASHBACK.

O prazo para utilização dos créditos gerados pela ação CASHBACK será definido pelo nível do cliente no ato da compra. Após o vencimento, os créditos expirarão automaticamente. A validade de cada crédito pode ser consultada na área logada do site www.decathlon.com.br ou pelo aplicativo, na seção Clube Decathlon > Cashback.

Não será elegível ao benefício do CASHBACK, a aquisição do produto CARTÃO PRESENTE.

Pedidos Cancelados ou não aprovados, não serão elegíveis ao benefício do CASHBACK.

8. Utilização dos créditos

Para resgatar os créditos, o cliente cadastrado no Clube Decathlon deve obrigatoriamente se identificar com seu CPF no início do processo de compra. Sem essa identificação, o sistema não será capaz de aplicar ou acumular os créditos.

A utilização e/ou o resgate do CASHBACK estará disponível em todas as lojas físicas, site, aplicativo e via PLUS, na modalidade "prateleira infinita". Nas lojas, o cliente deverá se identificar como Clube Decathlon, no momento da compra, informando o CPF, seja nos caixas padrão ou no Auto Atendimento. No site e aplicativo o cliente deverá realizar o login com senha e o desconto será concedido no fechamento do pedido aplicado no carrinho. O desconto será limitado em até 20% (vinte por cento) do valor líquido da compra, excluindo o valor do frete.

A utilização do CASHBACK estará limitada a pedidos/carrinhos feitos exclusivamente por produtos vendidos e entregues pela Decathlon, sendo assim em caso de pedidos "mistos" que contenham produtos de lojas parceiras no Marketplace da Decathlon, o crédito não será disponibilizado.

9. Estorno ou bloqueio dos créditos gerados pela ação CASHBACK

Os valores poderão ser estornados ou bloqueados nas seguintes situações:

Descontos originados de compras de mercadorias que, por qualquer motivo, venham a ser devolvidas ou que não tenham seu pagamento confirmado.

Caso o cliente se encontre com débitos pendentes de qualquer natureza, a IGUASPORT LTDA. (DECATHLON) poderá bloquear ou cancelar os créditos até a regularização do respectivo débito.

Caso sejam detectados indícios de fraude no acúmulo de créditos, a IGUASPORT LTDA. (DECATHLON) poderá bloquear e/ou cancelar a ação de CASHBACK estabelecendo prazo para averiguação e constatação do problema. Se ficar demonstrado que não houve fraude ou uso indevido do CPF para acúmulo de créditos, os créditos referentes às compras efetuadas serão posteriormente computados na conta do cliente. Caso seja apurado o uso fraudulento, o cliente terá seu cadastro no Clube Decathlon, bem como na ação de CASHBACK e créditos cancelados.

10. Restrições para uso e resgate dos créditos gerados pela ação CASHBACK

Os créditos deverão ser utilizados para abatimento no valor de nova(s) compra(s). Em nenhuma hipótese poderá ser convertido em dinheiro, devolvido troco em dinheiro ou qualquer forma de uso que não a especificada neste regulamento.

O cliente poderá usar seu crédito para abatimento em compra futura em todas as lojas físicas, site, aplicativo Decathlon e via PLUS, na modalidade "prateleira infinita", respeitando o valor máximo de 20% (vinte por cento) de desconto sobre cada compra dentro do prazo de validade de 60 (sessenta) dias.

Os créditos do programa CASHBACK não poderão ser utilizados para compras em lojas parceiras no Marketplace da Decathlon, incluindo o programa DECATHLON CIRCULA.

Os créditos são pessoais e intransferíveis e para uso em todas as lojas físicas, site, aplicativo Decathlon e via PLUS, na modalidade "prateleira infinita"), como abatimento do valor das compras dos clientes, não sendo negociáveis ou comercializáveis e não podem ser cedidos a terceiros ou trocados por dinheiro.

Uma vez que a ação CASHBACK é pessoal e intransferível, créditos de clientes diferentes não poderão ser somados.

11. Devolução/Troca

Para trocas feitas pelo mesmo titular de CPF da aquisição do produto que teve CASHBACK gerado, o bônus concedido será automaticamente cancelado e poderá ser

utilizado nas próximas compras. O bônus poderá ser utilizado após 24 (vinte e quatro) horas da devolução/troca do produto.

A porcentagem do CASHBACK do produto devolvido será calculada com base no valor líquido dos itens ou do item especificamente trocado ou devolvido, ou seja, será calculada com base no valor efetivamente pago.

Para trocas feitas por um titular de CPF diferente daquele que adquiriu o produto da compra, as quais serão viabilizadas por meio de vale troca, somente serão apurados créditos caso o cliente invista valor igual ou superior a R\$0,01 (um centavo) na diferença entre os produtos adquiridos e o valor do vale troca. O crédito de 5% (cinco por cento) será calculado sobre o valor da diferença paga.

12. Atendimento ao cliente

Em caso de dúvidas, entrar em contato com nossa Central de Atendimento ao Esportista (ACE) em: <https://www.decathlon.com.br/atendimento>

Prazo de atendimento em até 48 (quarenta e oito) horas úteis.

DESCONTOS EXCLUSIVOS

O cliente que é membro do Clube Decathlon poderá aproveitar os descontos exclusivos nos produtos participantes.

Na loja física e no Site e aplicativo Decathlon os produtos estarão sinalizados com uma etiqueta/selo de que aquele item possui um preço exclusivo.

Utilização

Loja física: basta se identificar como um membro do Clube Decathlon informando o CPF no início da compra;

Site/ aplicativo Decathlon: é necessário realizar o login com senha para que a identificação ocorra e o desconto seja aplicado.

DESCONTOS DE ANIVERSÁRIO

O cliente, membro do Clube Decathlon, que tiver o cadastro completo com a data de nascimento e o aceite (opt-in) para receber comunicações, em nosso banco de dados, receberá um cupom de desconto em seu mês de aniversário.

O cupom será enviado por e-mail para o endereço de cadastro em uma das seguintes datas: dia 01, dia 15 ou dia 28 do mês de aniversário.

Exceção para preenchimento no mês de aniversário: Caso o cliente faça aniversário no mês atual, comprove ser membro do Clube Decathlon e preencha sua data de nascimento no momento da compra, o desconto poderá ser liberado na hora.

O percentual do desconto será determinado pelo **nível de classificação em que o cliente se encontrar no momento do envio do cupom**, conforme a tabela abaixo:

- **Player:** 5% de desconto.
- **Performer:** 10% de desconto.
- **Legend:** 15% de desconto.

Este benefício será concedido no mês de aniversário do cliente e poderá ser utilizado uma única vez, sendo enviado por e-mail para o endereço de cadastro. O valor mínimo para compra é de R\$99,00, e pedidos de até R\$2.000,00. Não se aplica a cartões presentes, itens remarcados (não cumulativo), produtos da categoria de equipamentos e bicicletas.

Utilização

Loja física: Para compras em lojas físicas é necessário apresentar o e-mail com o cupom, documento de identificação para comprovar a data de nascimento e validar junto ao cadastro do membro do Clube Decathlon como o mesmo titular da compra.

Site/aplicativo Decathlon: Para o site e app, a aplicação do desconto será válida apenas para produtos vendidos e entregues pela Decathlon.

DESCONTOS EM SERVIÇOS DE OFICINA

O cliente que é membro do Clube Decathlon poderá aproveitar o desconto de 10% em todos os serviços de oficina.

Utilização

Loja física: basta se identificar como um membro do Clube Decathlon informando o CPF no início da compra.

TROCA ESTENDIDA E SEM CUPOM

Clientes cadastrados no Clube Decathlon **que se identificarem com seu CPF no momento da compra** poderão realizar trocas em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos após a data da compra. A troca será feita por um vale-troca, este terá a validade estendida de 180 (cento e oitenta) dias corridos.

É de extrema importância que a identificação como membro do Clube seja feita no ato da compra. A concessão do benefício de prazo estendido para troca e vale-troca não será realizada em cadastros ou identificações posteriores, como em atendimentos ao cliente. O cliente que não se identificar no caixa no momento da compra será tratado de acordo com a política de troca padrão da Decathlon, sem o benefício do prazo de 45 dias para troca ou de 180 dias para o vale-troca.

Utilização

Para ter direito ao benefício de troca estendida o cliente precisa se identificar no momento da compra com o CPF. Para a realização da troca o cliente que é membro do Clube Decathlon não precisará apresentar o cupom fiscal, porém é necessário que o produto esteja de acordo com as regras:

- Etiquetas e embalagens originais devem estar nas mesmas condições de venda;
- O produto não pode apresentar sinais de utilização;
- Não haverá, em nenhuma hipótese, troca de produto adquirido em loja física via e-commerce.

Revisão de Bike

O cliente que comprar um modelo de bike das marcas Btwin, Elops, Rockrider, Riverside, Triban, Van Rysel e Tilt terá direito à 1ª (primeira) revisão da bike grátis.

Este benefício contempla apenas a REVISÃO EXPRESS com os serviços inclusos: calibragem dos pneus, regulagem dos freios, regulagem de câmbio, reaperto de itens de segurança (pedal/blocagem/mesa), regulagem de altura (selim/mesa/guidão) e limpeza simples a seco (quadro e pneu), não fazem parte do benefício a lavagem ou troca ou instalação de peças, componentes e acessórios.

Utilização

A revisão gratuita poderá ocorrer em até 90 dias contados da data de compra do produto, bem como está sujeita à apresentação do respectivo cupom fiscal. O cliente cadastrado receberá por e-mail as instruções para agendamento da revisão em até uma semana a partir da compra. Confira os modelos participantes acessando <https://www.decathlon.com.br/clube/servicos>

Importante! Para garantir o recebimento do e-mail com as informações da revisão é preciso concordar em receber e-mails da Decathlon e mantê-lo sempre atualizado.

ENCORDOAMENTO DE RAQUETES

O cliente tem direito a 1 (um) encordoamento grátis após a compra da corda de um dos modelos participantes. Benefício não cumulativo e o esportista tem direito a um encordoamento por CPF por compra. Confira os modelos participantes acessando <https://www.decathlon.com.br/clube/servicos>

Utilização

O cliente receberá um e-mail com um vale em até uma semana após a data da compra e poderá utilizar o serviço em até 90 dias corridos.

Importante! Para garantir o recebimento do e-mail é preciso concordar em receber e-mails da Decathlon.

DICAS DE ESPORTES

O cliente que faz parte do Clube Decathlon receberá comunicações com dicas personalizadas para aperfeiçoar sua prática esportiva.

Para aproveitar este benefício, o cliente precisará optar por receber as nossas comunicações acessando o site www.decathlon.com.br e depois seguir o passo a passo:

Acesse sua conta > Minhas Preferências > Minhas comunicações.

CONVITES PARA EVENTOS ESPORTIVOS

O cliente que é membro do Clube Decathlon tem acesso a eventos exclusivos realizados pela Decathlon.

CONVITES EXCLUSIVOS PARA PROVAS ESPORTIVAS

Como benefício exclusivo, os clientes classificados no Nível Legend do Clube Decathlon poderão ser contemplados com convites para eventos e provas esportivas.

A concessão dos convites está condicionada à disponibilidade de vagas, e as regras para participação em cada evento serão definidas e comunicadas pela Decathlon, oportunamente, para os clientes elegíveis.

A Decathlon não se responsabiliza por quaisquer custos adicionais, como deslocamento, hospedagem ou alimentação, relacionados à participação nos eventos, a menos que expressamente informado em comunicação oficial.

O recebimento e uso dos convites é pessoal e intransferível. Para ser elegível ao recebimento do convite, o cliente precisará ter dado seu aceite (opt-in) para o recebimento de comunicações oficiais da Decathlon.

DIVULGAÇÃO ANTECIPADA DE LANÇAMENTOS

Os clientes cadastrados no Clube Decathlon terão acesso à divulgação antecipada de lançamentos de produtos e novidades.

Para usufruir deste benefício, é indispensável que o cliente tenha dado seu aceite (opt-in) para o recebimento de comunicações oficiais da Decathlon.

O acesso antecipado à divulgação de lançamentos será oferecido a todos os membros do Clube, independentemente do seu nível de classificação.

FRETE GRÁTIS

O **Clube Decathlon** concede o benefício de frete grátis para seus membros. As condições para a concessão do frete grátis serão baseadas no **nível de classificação do cliente e no local de entrega** da compra.

O frete é grátis apenas para as compras realizadas no Site e APP de produtos das categorias calçados e vestuário vendidos e entregues pela Decathlon, e desde que a opção de entrega selecionada seja a modalidade econômica**.

Para usufruir do benefício, o cliente deverá atender aos valores mínimos de compra, conforme a tabela a seguir:

		Região	PLAYER Gasto total de R\$1 a R\$2.000 ou até 4 compras em 12 meses	PERFORMER Gasto total de R\$2.000 - R\$4.000 ou de 5 a 7 compras em 12 meses	LEGEND Gasto total acima de R\$4.000 ou a partir de 8 compras em 12 meses
Frete Grátis	Sudeste		A partir de R\$279	A partir de R\$189	A partir de R\$99
	Sul		A partir de R\$329	A partir de R\$264	A partir de R\$199
	Centro-Oeste		A partir de R\$329	A partir de R\$264	A partir de R\$199
	Nordeste		A partir de R\$329	A partir de R\$264	A partir de R\$199
	Norte		A partir de R\$429	A partir de R\$366	A partir de R\$299

O benefício será concedido exclusivamente para compras de **produtos vendidos e entregues pela Decathlon**, não se aplicando a produtos comercializados por lojas parceiras no Marketplace da Decathlon.

A Decathlon reserva-se o direito de alterar os valores, as regiões ou as condições para a concessão do benefício de frete grátis a qualquer momento, de acordo com as suas políticas comerciais. As alterações serão comunicadas aos membros do Clube pelos canais oficiais da Decathlon.

Importante:

Um pedido com mais de um produto no carrinho pode ser quebrado em duas ou mais entregas, dependendo do estoque de cada produto.

A regra do valor mínimo de compras para frete grátis é aplicada a cada um dos grupos de entrega separadamente e não para o valor total do pedido.

Itens promocionais, acessórios, equipamentos, incluindo, sem limitação, bicicletas (incluindo spinning e ergométricas), aparelhos de ginástica e musculação, elípticos, caneleiras, halteres, caiaques, pranchas, mesas, cadeiras, sacos de pancada, tatames, traves, tabelas, entre outros, estão sujeitos à cobrança de frete.

*** Serão consideradas entrega "econômica" os envios efetuados no maior prazo indicado, bem como originários do centro de distribuição da Decathlon.*

ANEXO 1 – FILIAIS DECATHLON

LOJA	CNPJ	ENDEREÇO	CIDADE	UF
ARMAZÉM	02.314.041/0001-88	AV FERNANDO CERQUEIRA CESAR COIMBRA, 626 - FUNDOS 800 - ALPHAVILLE EMPRESARIAL	BARUERI	SP
CAMPINAS	02.314.041/0002-69	TRV DA RODOVIA DOM PEDRO I - KM 129 - S/N VILA BRANDINA	CAMPINAS	SP
MORUMBI	02.314.041/0003-40	AV DUQUESA DE GOIAS - 381 - PARQUE REAL	SÃO PAULO	SP
RAPOSO	02.314.041/0004-20	ROD RAPOSO TAVARES - 6008 - KM 16 - RIO PEQUENO	SÃO PAULO	SP
PRAIA GRANDE	02.314.041/0005-01	AV AYRTON SENNA DA SILVA - 1511 - LOJA 8 EXTERNA - SITIO DO CAMPO	PRAIA GRANDE	SP
LAR CENTER	02.314.041/0006-92	R MIGUEL MENTEM - 383 - VILA GUILHERME	SÃO PAULO	SP
SOROCABA	02.314.041/0009-35	AV COMENDADOR PEREIRA INACIO - 2480 - SANTA EMILIA	SOROCABA	SP
SÃO BERNADO DO CAMPO	02.314.041/0010-79	AV PEREIRA BARRETO - 1500 - LOJA 001-B - VILA BAETA NEVES	SÃO BERNARDO DO CAMPO	SP
CURITIBA I (BARIGUI)	02.314.041/0011-50	R TOBIAS DE MACEDO JUNIOR - 114 - SANTO INACIO	CURITIBA	PR
SÃO JOSE DOS CAMPOS	02.314.041/0012-30	R ANDARAI - 400 - JD. SATELITE	SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	SP
FLORIANOPOLIS	02.314.041/0015-83	ROD JOSE CARLOS DAUX (SC 401) - 3400 - SACO GRANDE	FLORIANÓPOLIS	SC
CURITIBA II (TORRES)	02.314.041/0016-64	ROD BR 116 - 10000 - JARDIM BOTANICO	CURITIBA	PR
BARRA DA TIJUCA	02.314.041/0017-45	AV DAS AMERICAS - 2000 - LOJA 10 - BARRA DA TIJUCA	RIO DE JANEIRO	RJ
JOINVILLE	02.314.041/0018-26	R QUINZE DE NOVEMBRO - 2805 - GLORIA	JOINVILLE	SC
SÃO JOSE DO RIO PRETO	02.314.041/0020-40	AV PRESIDENTE JUSCELINO KUBITSCHKE DE OLIVEIRA - 4201 - RESIDENCIAL ECO VILLAGE	SÃO JOSÉ DO RIO PRETO	SP
E-COMMERCE	02.314.041/0021-21	AV FERNANDO CERQUEIRA CESAR COIMBRA, 626 - SALA E- COMMERCE - ALPHAVILLE EMPRESARIAL	BARUERI	SP
ESCRITORIO PAULISTA	02.314.041/0022-02	AV PAULISTA - 854 - CONJ A 05 CONJ 61 CONJ A 07 ANDAR 5 6 E 7 EDIF TOP CENTER - BELA VISTA	SÃO PAULO	SP
GOIANIA	02.314.041/0023-93	AV I - 208 - QUADRAB-37 LOTE 02 - JARDIM GOIÁS	GOIÂNIA	GO
VILA VELHA	02.314.041/0025-55	R LUCIANO DAS NEVES, 2418 - LOJA: 12 PISO G1 - DIVINO ESPIRITO SANTO	VILA VELHA	ES
BH NORTE	02.314.041/0027-17	AV DOIS MIL TREZENTOS E TRINTA E DOIS, 1495 - LOJA 203 - DOM JOAQUIM	BELO HORIZONTE	MG
TIETÊ	02.314.041/0029-89	AV PRESIDENTE CASTELO BRANCO - 4885 - PONTE PEQUENA	SÃO PAULO	SP

IGUATEMI	02.314.041/0031-01	AV JOÃO WALLIG, 1800 - LOJA 101 - PASSO DA AREIA	PORTO ALEGRE	RS
PAULISTA	02.314.041/0033-65	AV PAULISTA - 854 - LOJA 18 ACESS A ESC ROLANTES PISO SÃO CARLOS - BELA VISTA	SÃO PAULO	SP
PRAIA DE BELAS	02.314.041/0034-46	AV PRAIA DE BELAS - 1181 - LOJA 3035 A 3041 - PRAIA DE BELAS	PORTO ALEGRE	RS
ANÁLIA FRANCO	02.314.041/0035-27	AV REGENTE FEIJO - 1425 - LOJA 04 - VILA REGENTE FEIJO	SÃO PAULO	SP
MOGI DAS CRUZES	02.314.041/0036-08	AV VEREADOR NARCISO YAGUE GUIMARAES - 1000 - LOJA 33 - CENTRO CIVICO	MOGI DAS CRUZES	SP
JUNDIAI	02.314.041/0037-99	AV NOVE DE JULHO - 1500 - LOJA 10 - VILA VIRGINIA	JUNDIAI	SP
OSASCO	02.314.041/0038-70	AV DOS AUTONOMISTAS, 1828 - LOJA 03 - VILA YARA	OSASCO	SP
BRASÍLIA SUL - PARK PREM	02.314.041/0039-50	ST SGCV (ST GARAGENS E CONCES DE VEICULOS, S/N (LOTE 1) - ZONA INDUSTRIAL	BRASÍLIA	DF
B2B ALPHAVILLE	02.314.041/0040-94	AV FERNANDO CERQUEIRA CESAR COIMBRA, 626 - SALA B2B - ALPHAVILLE EMPRESARIAL	BARUERI	SP
NOVA AMÉRICA/RJ	02.314.041/0041-75	AV PASTOR MARTIN LUTHER KING JR, Nº 0126 - BLC 1 SAL 301B - DEL CASTILHO	RIO DE JANEIRO	RJ
DOM PEDRO	02.314.041/0042-56	AV GUILHERME CAMPOS 500 - EUC N A-017 - JARDIM SANTA GENEBRA	CAMPINAS	SP
MARINGÁ	02.314.041/0044-18	AV COLOMBO, 3034 - LOJA 15 - ZONA 07	MARINGÁ	PR
CANOAS	02.314.041/0045-07	AV FARROUPILHA, 4545 - LOJA 2056/2057-A/C/D - MARECHAL RONDON	CANOAS	RS
RIBEIRÃO PRETO SHOPPING	02.314.041/0046-80	AV AVENIDA CORONEL FERNANDO FERREIRA LEITE, 1540 - LOJA LUC 205 - JD CALIFORNIA	RIBEIRÃO PRETO	SP
VENANCIO	02.314.041/0047-60	Q SETOR COMERCIAL SUL - SN - QUADRA8 BLOCO B 50 LOJA 29C - 1 SUBSOLO - ASA SUL	BRASÍLIA	DF
PIRACICABA	02.314.041/0048-41	AV LIMEIRA, 722 - LOJA SPC0000B PAVMTO1 - AREIÃO	PIRACICABA	SP
SHOPPING ABC	02.314.041/0049-22	AV PEREIRA BARRETO, 42 - LOJA EUC SAB0A04A-PISOG1 - PARAISO	SANTO ANDRÉ	SP
SP MARKET	02.314.041/0050-66	AV DAS NACOES UNIDAS, 22540 - LOJA ANCORA 3 PISO SP TOW - VILA ALMEIDA	SÃO PAULO	SP
NITERÓI	02.314.041/0052-28	R QUINZE DE NOVEMBRO, 8 - LOJA SPN 00344 PAVMTO3 - CENTRO	NITERÓI	RJ
BRETAS - GOIÂNIA SHOPPING	02.314.041/0053-09	R T69, 1420 - QUADRA136 LOTE 1/20 LOJA 01 A 20 - SET BUENO	GOIÂNIA	GO
FLORIPA CONTINENTE	02.314.041/0054-90	PAR RODOVIA BR 101, KM 209 A 211 SECAO 500 - S/N - DISTRITO INDUSTRIAL	SÃO JOSÉ	SC
BH SUL	02.314.041/0055-70	AV. N. SRA. DO CARMO, 1700 - LOJA G - SÃO PEDRO	BELO HORIZONTE	MG
PASSEIO DAS ÁGUAS	02.314.041/0056-51	AV PERIMETRAL NORTE, 8303 - EDIF SHOP P DAS AGUAS LOJA LSU-01 AVE - FAZ CRIMEIA CAVEIRAS	GOIÂNIA	GO

LEBLON	02.314.041/0057-32	AV ATAULFO DE PAIVA, 391 - LOJA A - LEBLON	RIO DE JANEIRO	RJ
SALVADOR	02.314.041/0058-13	AV TANCREDO NEVES, Nº 3133 - EDIF SALVADOR SHOPPING SALA 2129 E 2129C - CAMINHO DAS ARVORES	SALVADOR	BA
TAMBOREÉ	02.314.041/0059-02	AV PIRACEMA, Nº 669 - LOJA STBS0092 - TAMBOREÉ	BARUERI	SP
CAXIAS DO SUL	02.314.041/0060-38	ROD RSC 453, 2780 - LOJA 00401 - DESVIO RIZZO	CAXIAS DO SUL	RS
RECIFE SHOPPING	02.314.041/0061-19	R PADRE CARAPUCEIRO, 777 - LOJA 27 28A BV - BOA VIAGEM	RECIFE	PE
CONTAGEM	02.314.041/0062-08	AV BABITA CAMARGOS, 1295 - CIDADE INDUSTRIAL	CONTAGEM	MG
RIOMAR RECIFE	02.314.041/0063-80	AV REPUBLICA DO LIBANO, 251 - LOJA 211 SHOPPING RIOMAR SALA 2042B PISO L2 - PINA	RECIFE	PE
ARENA DECATHLON	02.314.041/0064-61	AV. BRIGADEIRO FARIA LIMA, 3825 - LOJA DECATHLON - ITAIM BIBI	SÃO PAULO	SP
UBERLÂNDIA	02.314.041/0065-42	AV JOAO NAVES DE AVILA, Nº 1331, SUBSL 01307 - TIBERY	UBERLÂNDIA	MG
FORTALEZA	02.314.041/0066-23	R. DES. LAURO NOGUEIRA, nº 1500 - LOJAS 1006, 1007, 1008 - PISO L1 - PAPICU	FORTALEZA	CE
ARACAJÚ	02.314.041/0067-04	AV. DELMIRO GOUVEIA, Nº 400 - LOJA 404 - COROA DO MEIO	ARACAJÚ	SE
CATUAÍ	02.314.041/0068-95	ROD. CELSO GARCIA CID, Nº 5600 - LOJA SCL 000D1 - GLEBA FAZENDA PALHANO	LONDRINA	PR
TIJUCA	02.314.041/0069-76	AV. MARACANÃ, Nº 987 - STJ3014A 2012 2014 A 2017 PISOS L2 E L3 - TIJUCA	RIO DE JANEIRO	RJ
RICARDO JAFET	02.314.041/0070-00	AV DOUTOR RICARDO JAFET, 2070, PAVTO TÉRREO ARCO 20 E 24 LOJA, HELBOR PATTEO KLABIN, VILA FIRMIANO PINTO	SÃO PAULO	SP