CONDITIONS GÉNÉRALES RELATIVES AUX BONS D'ACHAT DECATHLON (BELGIQUE)

ARTICLE 1 – ÉMETTEUR

Le Bon d'Achat est émis par Decathlon Belgique SA, ayant son siège social situé Avenue Jules Bordet 1, 1140 Evere, Belgique (ci-après "l'Émetteur") au "Titulaire de la carte".

ARTICLE 2 – PROCESSUS D'ACTIVATION

Le destinataire du Bon d'Achat est tenu d'activer la carte conformément aux modalités et dans le délai précisés sur la page de l'action ou dans les conditions spécifiques applicables à l'offre. Le défaut d'activation du Bon d'Achat selon ces modalités entraînera la perte immédiate de la valeur de la carte, et aucune prolongation ni réactivation ne sera accordée.

ARTICLE 3 – VALIDITÉ ET UTILISATION

Une fois activée, le Bon d'Achat est valable pour la durée précisée sur la page de l'action ou dans les conditions spécifiques applicables à l'offre (la "Période de Validité"). À l'expiration de la Période de Validité, tout solde restant sur le Bon d'Achat sera définitivement perdu. Le Bon d'Achat ne peut être prolongé, remboursé ou échangé contre des espèces.

ARTICLE 4 – CONDITIONS D'ACHAT

Le Bon d'Achat peut être utilisé pour l'achat de tous les produits vendus et expédiés par Decathlon dans tous les magasins Decathlon situés en Belgique et au Luxembourg, sur le site officiel belge et l'application Decathlon Shopping. Le Bon d'Achat ne peut pas être utilisé pour acheter des produits marketplace, d'autres Bons d'Achat ou des cartes cadeaux.

ARTICLE 5 – RESPONSABILITÉ

L'Émetteur ne peut être tenu responsable de la perte, du vol ou de l'utilisation non autorisée du Bon d'Achat une fois activée. L'Émetteur n'est pas responsable des problèmes techniques empêchant l'utilisation du Bon d'Achat en raison de facteurs échappant à son contrôle.

L'Émetteur ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage, direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, découlant de l'utilisation du Bon d'Achat, qu'il s'agisse d'un préjudice matériel, immatériel ou corporel, sauf en cas de faute lourde ou intentionnelle de sa part. Cette exonération s'applique également à toute défaillance technique, panne ou interruption de service liée aux outils numériques utilisés pour le service de Bon d'Achat.

L'Émetteur décline toute responsabilité si, en raison d'un cas de force majeure ou d'un événement indépendant de sa volonté, le service de Bon d'Achat doit être suspendu ou modifié.

ARTICLE 6 – PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

En utilisant le Bon d'Achat, les Titulaires de la carte acceptent que leurs données personnelles soient collectées et traitées par l'Émetteur. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), les données personnelles sont traitées exclusivement pour la fourniture et la gestion du service de Bon d'Achat, y compris le traitement des transactions, la gestion du solde et le service client.

L'Émetteur s'assure que le traitement des données est limité à ce qui est nécessaire pour l'exécution du service et le respect des obligations légales. Les données seront conservées pendant la durée nécessaire à la fourniture du service et au respect des délais de conservation légaux.

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles et l'exercice de vos droits, cliquez ici : https://www.decathlon.be/fr/c/legal/declaration-de-confidentialite-decathlon_c641f8a4-78b3-4c2e-92ea-1eee575ddb3c

ARTICLE 7 – DISPOSITIONS GÉNÉRALES

L'utilisation du Bon d'Achat implique que chaque Titulaire de la carte se conforme pleinement et sans réserve aux présentes Conditions Générales.

La nullité éventuelle d'une ou plusieurs dispositions du présent règlement n'affecte pas le reste de l'accord, qui reste parfaitement valable. La disposition éventuellement touchée par la nullité dans sa rédaction doit en outre être interprétée autant que possible d'une manière qui se rapproche le plus possible de la volonté initiale des parties, en vue de son remplacement par une disposition valable produisant un résultat aussi proche que possible du résultat initial que les parties cherchaient à obtenir. Cette disposition valable sera intégrée à l'accord et sera réputée en avoir toujours fait partie.

Les présentes Conditions Générales constituent l'intégralité de l'accord entre l'Émetteur et le Titulaire de la carte concernant le Bon d'Achat. En cas de conflit, de divergence ou d'incohérence entre les présentes Conditions Générales et toutes autres conditions générales, politiques ou informations publiées sur le site Internet de Decathlon ou ailleurs, les présentes Conditions Générales prévaudront.

La connexion de toute personne au site Internet http://www.decathlon.be se fait sous sa propre

responsabilité. **Article 8 – Règlement des litiges et droit applicable**

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit belge. Toute question relative à l'application ou à l'interprétation des présentes Conditions Générales sera tranchée conformément à la législation belge.

Tout litige doit d'abord être porté à l'attention de l'Émetteur et faire l'objet d'une tentative de résolution à l'amiable.

Tribunal compétent : à défaut de résolution amiable, tout litige relatif aux présentes conditions générales sera soumis à la compétence exclusive du tribunal compétent.

Article 9 – Communication du règlement

L'Émetteur se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales si les circonstances l'exigent. Toute modification des présentes Conditions Générales entraînera la publication d'une nouvelle version. La nouvelle version entrera en vigueur dès sa publication en ligne, et chaque Titulaire de la carte sera réputé l'avoir acceptée du fait de son utilisation continue du Bon d'Achat.

Les présentes Conditions Générales sont affichées sur le site Internet http://www.decathlon.be et peuvent être communiquées gratuitement à toute personne en faisant la demande par courrier adressé à l'Émetteur.

Article 10 – Service Client DECATHLON

Pour toute question ou réclamation, le client peut contacter le service client :

- Par téléphone : +32 (0)2 208 26 60 (prix d'un appel local depuis un poste fixe en Belgique), de 9h00 à 19h00, du lundi au samedi, hors jours fériés.
- En ligne : via https://www.decathlon.be/help/app/homesection (en bas de page).

- Par mail:

Decathlon Belgique
Avenue Jules Bordet 1
1140 Evere
Belgique