

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE LANGE TERMIJN VERHUURSERVICE

Versie 17 juni 2026

Deze algemene voorwaarden ("AV") zijn van toepassing op overeenkomsten voor Lange termijn fietsverhuur (de "Service") die worden gesloten via de website www.rent.decathlon.be, via de mobiele DECATHLON-app of in de winkel.

De Website wordt geëxploiteerd door DECATHLON Belgium NV, met maatschappelijke zetel te Jules Bordetlaan 1, 1140 EVERE (Brussel), ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0449.296.278 ("DECATHLON" of "wij").

DEFINITIES

Accessoires:	elke batterij, lader, slot, sleutel, display, kinderzitje, bagage-accessoire of ander accessoire dat, in voorkomend geval, samen met de Fiets ter beschikking wordt gesteld.
Overeenkomst:	de overeenkomst gesloten tussen de Gebruiker en DECATHLON. De Overeenkomst bestaat uit deze AV, de Bijzondere Voorwaarden en alle bijlagen die uitdrukkelijk deel uitmaken van de Overeenkomst.
Fiets:	de fiets die DECATHLON in het kader van de Service ter beschikking stelt.
AV:	deze Algemene Voorwaarden.
Overdrachtsdocument:	het papieren of elektronische document, de bevestigingsmail of een gelijkwaardig bewijs dat wordt gebruikt om de overhandiging, afhaling of levering van de Fiets en de Accessoires te documenteren.
Verzekeringsvoorwaarden:	het informatiedocument over het verzekeringsproduct, de polisvoorwaarden, schade-instructies en alle andere verzekeringsinformatie die van toepassing is op de in de Service inbegrepen dekking tegen diefstal en accidentele schade, zoals vóór de sluiting van de Overeenkomst aan de Gebruiker ter beschikking gesteld.
Privacybijlage:	de Privacybijlage voor Lange termijn fietsverhuur die aan deze AV is gehecht of waarnaar daarin wordt verwezen, zoals van tijd tot tijd bijgewerkt overeenkomstig het toepasselijke gegevensbeschermingsrecht.
Huurperiode:	de vaste huurperiode vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.
Service:	de door DECATHLON aan consumenten aangeboden service voor Lange termijn fietsverhuur.
Bijzondere Voorwaarden:	de bestelbevestiging of bijzondere voorwaarden waarin onder meer de Fiets, de Huurperiode, de maandelijkse huurprijs en eventuele toepasselijke opties worden bevestigd.
Winkel:	de winkels die onder het merk DECATHLON op Belgisch grondgebied worden uitgbaat en waar de Service beschikbaar is.

- Gebruiker:** een natuurlijke persoon die bij DECATHLON via de Website of in de winkel een bestelling voor de Service plaatst en daarbij handelt als consument.
- Website:** de websites www.decathlon.be, rent.decathlon.be of de mobiele DECATHLON-app.

1. TOEPASSINGSGEBIED

1.1. De Service

De Service bestaat uit de Lange termijn verhuur door DECATHLON aan de Gebruiker van één Fiets en, in voorkomend geval, de daarmee samenhangende Accessoires en diensten, zoals nader omschreven in de Bijzondere Voorwaarden en deze AV.

De Service is uitsluitend beschikbaar voor consumenten die handelen voor privé- en niet-beroepsmatige doeleinden. Zij is niet bestemd voor professioneel, commercieel of zakelijk gebruik.

1.2. De Gebruiker

Om een Overeenkomst voor de Service te sluiten, moet de Gebruiker:

- (a) een natuurlijke persoon zijn die als consument handelt voor privé- en niet-beroepsmatige doeleinden;
- (b) minstens 18 jaar oud zijn en handelingsbekwaam zijn om de Overeenkomst te sluiten;
- (c) over een geldig woonadres in België beschikken en, wanneer DECATHLON dit redelijkerwijs verlangt, een bewijs van dat adres verstrekken;
- (d) een aanvaard betaalmiddel gebruiken dat door DECATHLON of haar betalingsdienstaanbieder kan worden geverifieerd en dat terugkerende betaling van de maandelijkse huurprijs voor de Service ondersteunt;
- (e) tijdens het inschrijvingsproces en gedurende de volledige Huurperiode juiste, volledige en actuele informatie verstrekken;
- (f) (de informatie en documenten verstrekken die DECATHLON redelijkerwijs nodig heeft om de identiteit, de geschiktheid en het betaalmiddel van de Gebruiker te verifiëren.

DECATHLON past deze vereisten inzake geschiktheid en verificatie toe op basis van objectieve, evenredige en niet-discriminerende criteria.

Wanneer DECATHLON toestaat dat de Fiets wordt gebruikt door een persoon van 16 jaar of ouder, moet de Overeenkomst in elk geval worden gesloten door de ouder of wettelijke vertegenwoordiger van die persoon, die volledig verantwoordelijk blijft voor de naleving van de Overeenkomst.

1.2. De Gebruiker

1.3. Wijzigingen van de AV

DECATHLON kan de AV van tijd tot tijd wijzigen. Lopende Overeenkomsten blijven onderworpen aan de AV die van kracht waren op het tijdstip waarop de Overeenkomst werd gesloten, tenzij de Gebruiker de gewijzigde versie uitdrukkelijk aanvaardt of de wijziging is vereist door dwingend recht.

Tijdens het online bestelproces kan de Gebruiker de AV raadplegen. Na bevestiging van de bestelling ontvangt de Gebruiker de AV per e-mail in digitaal formaat, zodat deze kunnen worden opgeslagen of afgedrukt.

Elke afwijking van deze AV is slechts geldig indien zij uitdrukkelijk door DECATHLON schriftelijk of op een andere duurzame gegevensdrager wordt bevestigd.

1.4. Toepasselijk grondgebied

De Service is beschikbaar in België.

2. DE FIETS

2.1. Keuze van de Fiets

De Gebruiker kan kiezen uit de Fietsen die via de Website of in een Winkel voor verhuur beschikbaar zijn, onder voorbehoud van beschikbaarheid.

Vóór de sluiting van de Overeenkomst verstrekt DECATHLON de Gebruiker de voornaamste technische kenmerken van de gekozen Fiets. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de keuze van een Fiets die geschikt is voor het beoogde gebruik, onverminderd de verplichtingen van DECATHLON uit hoofde van de Overeenkomst, de door DECATHLON verstrekte informatie en de dwingende wettelijke rechten van de Gebruiker.

Indien de gekozen Fiets niet beschikbaar is, stelt DECATHLON de Gebruiker daarvan in kennis. DECATHLON kan een alternatieve Fiets voorstellen. Indien geen alternatief wordt aanvaard, wordt de bestelling geannuleerd en wordt elk bedrag dat reeds voor die bestelling is betaald terugbetaald.

2.2. Gebruik en zorg voor de Fiets

De Gebruiker moet de Fiets en de Accessoires zorgvuldig, rechtmatig en overeenkomstig hun bestemming, deze AV, de toepasselijke gebruiksinstructies en alle toepasselijke verkeers- en veiligheidsregels gebruiken.

De Gebruiker mag de Fiets niet gebruiken:

- (a) voor professionele, commerciële of zakelijke doeleinden;
- (b) voor wedstrijden, competities of vergelijkbare activiteiten met een hoog risico, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan in de Bijzondere Voorwaarden;
- (c) voor onrechtmatige doeleinden of in verband met criminele activiteiten;
- (d) onder invloed van alcohol, drugs, medicatie of enige stof op een wijze die het vermogen van de Gebruiker om de Fiets veilig te gebruiken kan aantasten;
- (e) op enige wijze die abnormale slijtage, schade aan de Fiets of de Accessoires, of een veiligheidsrisico voor de Gebruiker of derden kan veroorzaken.

De Gebruiker moet redelijke zorg dragen voor de Fiets en de Accessoires en moet in het bijzonder:

- (a) regelmatig de algemene zichtbare staat van de Fiets controleren, met inbegrip van de bandenspanning, de remmen en de verlichting;
- (b) de Fiets niet gebruiken in extreme weers- of terreinomstandigheden, tenzij de Fiets voor dergelijk gebruik is ontworpen;
- (c) elke schade, storing, defect of veiligheidsprobleem onmiddellijk aan DECATHLON melden;
- (d) het gebruik van de Fiets staken indien een defect, storing of veiligheidsprobleem wordt vastgesteld, totdat DECATHLON bevestigt dat de Fiets opnieuw mag worden gebruikt;
- (e) de Fiets aan DECATHLON aanbieden voor elk onderhoud of elke inspectie waarin de Service voorziet;
- (f) geen herstelling, wijziging of technische ingreep uitvoeren of laten uitvoeren zonder voorafgaande toestemming van DECATHLON, tenzij DECATHLON dit uitdrukkelijk opdraagt.

Het gewone onderhoud en de herstellingen die door de Overeenkomst worden gedekt, worden door DECATHLON uitgevoerd overeenkomstig artikel 3.1.

Indien de Gebruiker de Fiets blijft gebruiken ondanks een defect, storing of veiligheidsprobleem waarvan hij wist of dat hij redelijkerwijs had moeten opmerken, kan DECATHLON weigeren schade te dekken die door dat verdere gebruik is veroorzaakt of verergerd, voor zover het toepasselijke recht dit toestaat.

3. INBEGREPEN DIENSTEN

3.1. Onderhoud en herstellingen

Onder voorbehoud van een correct gebruik van de Fiets en de Accessoires door de Gebruiker overeenkomstig deze AV, zijn de volgende onderhoudswerkzaamheden en herstellingen inbegrepen in de maandelijkse huurprijs:

- (a) een jaarlijkse controle van de Fiets in de door DECATHLON aangeduide Winkel of werkplaats.
- (b) preventief onderhoud waarbij DECATHLON de Fiets inspecteert en, indien nodig wegens normale slijtage, onderdelen zoals banden, remmen en kettingcomponenten vervangt;
- (c) herstellingen van mechanische of technische problemen die voortvloeien uit normaal gebruik van de Fiets overeenkomstig deze AV;
- (d) herstellingen die nodig zijn wegens fabricagefouten of gebreken die niet aan de Gebruiker kunnen worden toegerekend.

Herstellingen vallen niet onder artikel 3.1 wanneer zij het gevolg zijn van nalatigheid, opzettelijke beschadiging, onjuist gebruik of onjuiste opslag, niet-toegestane wijzigingen, ongevallen, poging tot diefstal, diefstal, vandalisme of enig ander gebruik in strijd met deze AV.

Dergelijke schade kan worden gedekt door de verzekering bedoeld in artikel 3.2 en artikel 10, onder voorbehoud van de toepasselijke Verzekeringsvoorwaarden. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt en aan de Gebruiker kan worden toegerekend, kan DECATHLON de herstellingskosten aan de Gebruiker aanrekenen voor zover het toepasselijke recht dit toestaat.

3.2. Verzekering

De Service omvat dekking tegen diefstal en accidentele schade aan de Fiets en de Accessoires, onder voorbehoud van de omvang, voorwaarden, beperkingen en uitsluitingen bepaald in de **sectie 10. DIEFSTAL EN ONGEVALLEN**

Decathlon heeft de fietsen en accessoires die onder de Dienst vallen verzekerd tegen schade als gevolg van ongevallen en diefstal bij Baloise Assurances Luxembourg SA, via haar gemachtigde agent Laka NL B.V.

De verzekering dekt schadegevallen op het gehele grondgebied van Europa, met uitzondering van de volgende landen en gebieden: de Republiek Wit-Rusland (Belarus), de Russische Federatie en Oekraïne, met inbegrip van het schiereiland de Krim en de regio's Donetsk en Loehansk.

3.3. Pechverhelping

Pechverhelping is als geïntegreerd onderdeel van de Service inbegrepen en wordt verstrekt door IMA Assurances. De toepasselijke omvang, beperkingen, uitsluitingen en bijstandsprocedures zijn nader bepaald in de specifieke voorwaarden voor pechverhelping, die vóór de sluiting van de Overeenkomst aan de Gebruiker ter beschikking worden gesteld. De Gebruiker is voor pechverhelping gedekt voor alle Fietsen die onder de Overeenkomst actief zijn.

4. BESTELLING

De Gebruiker kan, waar beschikbaar, een bestelling voor de Service plaatsen via de Website of in een Winkel. Tijdens het bestelproces moet de Gebruiker de informatie verstrekken die DECATHLON redelijkerwijs nodig heeft om de bestelling te verwerken, de geschiktheid en het betaalmiddel van de Gebruiker te verifiëren en te beoordelen of aan de voorwaarden van de Service is voldaan.

DECATHLON kan vóór de bevestiging van een bestelling objectieve controles van de geschiktheid, het betaalmiddel en, in voorkomend geval, de kredietwaardigheid uitvoeren of laten uitvoeren en, waar nodig en evenredig, tijdens de looptijd van de Overeenkomst. DECATHLON voert deze controles uit op basis van objectieve, evenredige en niet-discriminerende criteria.

DECATHLON kan een bestelling weigeren indien niet aan de geschiktheidsvoorwaarden is voldaan, indien de vereiste informatie onjuist of onvolledig is, indien het betaalmiddel niet kan worden geverifieerd of aanvaard,

of bij een vermoeden van fraude, in elk geval onder voorbehoud van het toepasselijke recht en de aan de Gebruiker verstrekte informatie.

Indien een betalingspreautorisatie of waarborg van toepassing is, worden het bedrag en de voorwaarden daarvan vóór de sluiting van de Overeenkomst duidelijk vermeld tijdens het bestelproces en in de Bijzondere Voorwaarden.

De Overeenkomst komt tot stand zodra de Gebruiker de bestelling met succes heeft geplaatst en DECATHLON de bestelling per e-mail heeft bevestigd op het adres dat aan het profiel van de Gebruiker is gekoppeld. De bevestigingsmail bevat de voornaamste elementen van de Overeenkomst, met inbegrip van de Fiets, de Huurperiode, de maandelijkse huurprijs, eventuele toepasselijke opties en, in voorkomend geval, een betalingspreautorisatie of waarborg, samen met een kopie van deze AV of een andere vorm die de Gebruiker in staat stelt deze ongewijzigd op te slaan en te reproduceren.

5. DUUR EN BEÏNDIGING

5.1. Duur

De Overeenkomst wordt gesloten voor een vaste initiële Huurperiode van twaalf (12) maanden, tenzij in de Bijzondere Voorwaarden uitdrukkelijk een andere vaste Huurperiode is bepaald.

De Huurperiode vangt aan op de datum waarop de Fiets aan de Gebruiker of een gemachtigde ontvanger wordt overhandigd, afgehaald of geleverd, zoals blijkt uit het Overdrachtsdocument, de bevestigingsmail of een ander betrouwbaar bewijs van overhandiging.

5.2. Verlenging

De Overeenkomst wordt niet automatisch verlengd. Elke verlenging van de Huurperiode vereist de uitdrukkelijke instemming van beide Partijen, schriftelijk of op een andere duurzame gegevensdrager.

5.3. Beëindiging door de Gebruiker

De Gebruiker kan de Overeenkomst vóór het einde van de Huurperiode beëindigen wanneer dit uitdrukkelijk is toegestaan op grond van deze AV, de Bijzondere Voorwaarden of toepasselijk dwingend recht, met inbegrip van de rechten van de Gebruiker uit hoofde van artikel 12.

Onverminderd de dwingende wettelijke rechten van de Gebruiker kan de Gebruiker de Overeenkomst beëindigen indien DECATHLON wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en, indien de tekortkoming kan worden verholpen, deze niet binnen een redelijke termijn na kennisgeving door de Gebruiker verhelpt.

Wanneer de Bijzondere Voorwaarden voorzien in een recht op vervroegde beëindiging zonder specifieke reden, moeten de toepasselijke opzegtermijn en eventuele vergoeding voor vervroegde beëindiging vóór de sluiting van de Overeenkomst duidelijk worden vermeld. Elke vergoeding voor vervroegde beëindiging moet transparant, evenredig en in overeenstemming met het toepasselijke consumentenrecht zijn.

5.4. Beëindiging door DECATHLON

DECATHLON kan de Overeenkomst vóór het einde van de Huurperiode beëindigen indien de Gebruiker wezenlijk tekortschiet in de Overeenkomst en, indien de tekortkoming kan worden verholpen, deze niet binnen een redelijke termijn na kennisgeving door DECATHLON verhelpt.

DECATHLON kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door schriftelijke kennisgeving of op een andere duurzame gegevensdrager wanneer de tekortkoming van de Gebruiker ernstig is of redelijkerwijs niet kan worden verholpen, waaronder in geval van fraude, diefstal of verduistering van de Fiets of de Accessoires, het opzettelijk verstrekken van onjuiste informatie, onrechtmatig gebruik van de Fiets, niet-toegestane verkoop, verpanding, onderverhuur of overdracht van de Fiets, of enig gebruik dat een ernstig veiligheidsrisico voor de Gebruiker of derden oplevert.

Bij aanhoudende niet-betaling kan DECATHLON de Overeenkomst beëindigen indien de Gebruiker drie opeenvolgende maandelijkse huurtermijnen niet betaalt, mits DECATHLON de toepasselijke wettelijke

herinneringsprocedure en artikel 7.3 heeft nageleefd, de Gebruiker de mogelijkheid heeft gehad om te betalen of de schuld te betwisten en er geen onopgelost gerechtvaardigd geschil of overeengekomen betalingsplan loopt.

Een beslissing van DECATHLON om de Service, een Fietsmodel of de Service in een bepaalde regio stop te zetten, heeft geen gevolgen voor lopende Overeenkomsten, tenzij DECATHLON objectief niet in staat is de Overeenkomst verder uit te voeren. In dat geval zal DECATHLON eerst trachten de Gebruiker een gelijkwaardige oplossing of vervanging aan te bieden. Indien redelijkerwijs geen gelijkwaardige oplossing beschikbaar is, kan DECATHLON de Overeenkomst beëindigen door schriftelijke kennisgeving of op een andere duurzame gegevensdrager, de bedragen terugbetalen die voor de periode na de beëindiging zijn betaald en, indien vereist door het toepasselijke recht, de Gebruiker vergoeden voor elk wettelijk vergoedbaar verlies.

5.5. Gevolgen van de beëindiging

De kennisgeving van beëindiging vermeldt de reden voor de beëindiging, de beëindigingsdatum, eventuele openstaande bedragen en de uiterste datum en plaats voor de teruggave van de Fiets en de Accessoires.

De beëindiging doet geen afbreuk aan rechten en verplichtingen die vóór de beëindigingsdatum zijn ontstaan, met inbegrip van betalingsverplichtingen, teruggaveverplichtingen, herstellingskosten of vergoedingen die krachtens de Overeenkomst en het toepasselijke recht rechtsgeldig verschuldigd zijn.

6. TERUGGAVE

6.1. Teruggaveverplichting

Onverminderd artikel 12 in geval van herroeping moet de Gebruiker de Fiets en alle Accessoires aan DECATHLON teruggeven:

(a) uiterlijk op de laatste dag van de Huurperiode; of

(b) in geval van vervroegde beëindiging, binnen de termijn vermeld in de kennisgeving van beëindiging of de door DECATHLON verstuurde teruggave-instructies.

Tenzij anders overeengekomen of door DECATHLON opgedragen, moeten de Fiets en de Accessoires worden teruggebracht naar de Winkel waar de Fiets aan de Gebruiker werd overhandigd of naar een andere door DECATHLON in België aangeduide Winkel of werkplaats. DECATHLON verstrekt de toepasselijke teruggave-instructies tijdig aan de Gebruiker.

6.2. Staat van de Fiets bij teruggave

De Fiets en de Accessoires moeten worden teruggegeven met alle bij de overhandiging verstrekte onderdelen, met inbegrip van een eventuele batterij, lader, slot, sleutel of ander Accessoire, in een redelijk schone en droge staat en in een staat die overeenstemt met normaal gebruik gedurende de Huurperiode.

Normale slijtage, gebreken die door de onderhouds- en herstellingsdiensten worden gedekt, en gebreken of schade die door de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden worden gedekt, worden niet aan de Gebruiker aangerekend. Indien de Fiets of de Accessoires beschadigd of onvolledig zijn of om redenen die aan de Gebruiker kunnen worden toegerekend niet in de door deze AV vereiste staat worden teruggegeven, kan DECATHLON de kosten van herstelling, vervanging of andere daaruit voortvloeiende kosten aan de Gebruiker aanrekenen, voor zover het toepasselijke recht dit toestaat en rekening houdend met eventuele toepasselijke verzekeringsdekking.

6.3. Waarborg

Indien een waarborg werd betaald, kan DECATHLON daarop elk bedrag in mindering brengen dat de Gebruiker krachtens de Overeenkomst rechtsgeldig verschuldigd is voor herstelling, vervanging,

niet-teruggave of om een andere reden. DECATHLON stelt de Gebruiker in kennis van elke inhouding en verstrekt een redelijke uitsplitsing van de ingehouden bedragen.

Een eventueel resterend saldo van de waarborg wordt zonder onnodige vertraging aan de Gebruiker terugbetaald na de teruggave en beoordeling van de Fiets en de Accessoires. Indien de waarborg onvoldoende is om de rechtsgeldig verschuldigde bedragen te dekken, moet de Gebruiker het resterende saldo aan DECATHLON betalen.

6.4. Laattijdige of ontbrekende teruggave

Indien de Gebruiker de Fiets en de Accessoires niet tijdig teruggeeft, stuurt DECATHLON een verzoek tot teruggave of neemt zij dit verzoek op in de kennisgeving van beëindiging. Indien de Gebruiker de Fiets en de Accessoires vervolgens nog steeds niet binnen de vermelde termijn teruggeeft, kan DECATHLON redelijke en wettelijk toegestane maatregelen nemen om de Fiets terug te krijgen en alle redelijke, gedocumenteerde daaruit voortvloeiende schade vorderen, met inbegrip van de naar rato berekende huurprijs voor de periode waarin de Fiets en de Accessoires niet zijn teruggegeven, voor zover het toepasselijke recht dit toestaat.

DECATHLON zal een laattijdige teruggave niet automatisch als diefstal kwalificeren. Bij een vermoeden van diefstal, verduistering of fraude kan DECATHLON echter aangifte doen bij de bevoegde autoriteiten en passende gerechtelijke stappen ondernemen.

7. PRIJS EN BETALINGSVOORWAARDEN

7.1. Maandelijkse huurprijs

De huurprijs bestaat uit een vast maandelijks bedrag, berekend op basis van de gekozen Fiets en de gekozen Huurperiode.

De maandelijkse huurprijzen voor fietsen die op de Website worden aangeboden, worden in euro weergegeven en zijn inclusief btw.

Deze maandelijkse huurprijs omvat tevens de kosten van onderhoud en herstellingen (artikel 3.1) en de verzekeringsdekking tegen diefstal en ongevallen (artikel 3.2 en artikel 10), tenzij anders vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

7.2. Betaling

Bij het sluiten van de Overeenkomst machtigt de Gebruiker DECATHLON om automatische betaling van de maandelijkse huurprijs in te stellen. De Gebruiker ontvangt maandelijks een factuur en het huurbedrag wordt elke maand automatisch van het overeenkomstige betaalmiddel afgeschreven.

DECATHLON werkt hiervoor samen met Adyen of een andere betalingsdienstaanbieder. Betalingsinformatie wordt verwerkt en gedeeld met de betrokken betalingsdienstaanbieder overeenkomstig artikel 15 en de Privacybijlage.

7.3. Mislukte betaling en laattijdige betaling

De Gebruiker moet ervoor zorgen dat het aan de Overeenkomst gekoppelde betaalmiddel gedurende de volledige Huurperiode geldig, actief en voldoende gedekt blijft.

Indien een maandelijkse huurprijs of enig ander bedrag dat uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd is niet op de vervaldag kan worden geïnd, kan DECATHLON de betaling opnieuw aanbieden en/of de Gebruiker verzoeken het openstaande bedrag te regulariseren via een ander beschikbaar betaalmiddel.

Voordat DECATHLON verwijlinteressen, een vergoeding of invorderingskosten aanrekent, stuurt zij de Gebruiker de wettelijk vereiste eerste gratis betalingsherinnering en verleent zij de wettelijke betalingstermijn om het openstaande bedrag zonder bijkomende kosten te regulariseren.

Indien de Gebruiker het openstaande bedrag niet betaalt binnen de betalingstermijn vermeld in die herinnering, kan DECATHLON op het onbetaalde bedrag verwijlrenten aanrekenen tegen het maximaal door het toepasselijke recht toegestane tarief, alsook een forfaitaire vergoeding gelijk aan:

- a. 20 EUR indien het openstaande saldo lager is dan of gelijk is aan 150 EUR;
- b. 30 EUR vermeerderd met 10% van het openstaande bedrag op de schijf tussen 150,01 EUR en 500 EUR indien het openstaande saldo tussen 150,01 EUR en 500 EUR ligt;
- c. 65 EUR vermeerderd met 5% van het openstaande bedrag op de schijf boven 500 EUR, met een maximum van 2.000 EUR, indien het openstaande saldo hoger is dan 500 EUR.

Waar toegestaan door het toepasselijke recht kan DECATHLON ook de kosten van bijkomende betalingsherinneringen aanrekenen, tot maximaal 7,50 EUR per bijkomende herinnering, in voorkomend geval vermeerderd met de op het tijdstip van verzending geldende portkosten.

Indien de betalingsachterstand voortduurt na de wettelijke herinneringsprocedure, kan DECATHLON, onverminderd haar overige rechten uit hoofde van de Overeenkomst en het toepasselijke recht, de Overeenkomst overeenkomstig artikel 5.4 beëindigen, de teruggave van de Fiets eisen en/of de invordering van de openstaande bedragen starten.

8. LEVERING EN OVERHANDIGING

8.1. Wijze van overhandiging

De standaardwijze van overhandiging is afhaling in een Winkel, tenzij DECATHLON tijdens het bestelproces uitdrukkelijk een andere leverings- of overhandigingswijze aanbiedt en de Gebruiker deze aanvaardt.

Wanneer afhaling in een Winkel van toepassing is, haalt de Gebruiker de Fiets en de Accessoires af in de gekozen Winkel nadat hij bevestiging heeft ontvangen dat de Fiets klaarstaat voor afhaling. De Gebruiker moet de bestelbevestiging en alle identificatie- of verificatiegegevens voorleggen die DECATHLON redelijkerwijs verlangt.

Afhaling in de Winkel geldt voor de toepassing van deze AV als overhandiging van de Fiets en de Accessoires.

Indien DECATHLON thuislevering, koerierlevering of een andere leverings- of overhandigingswijze via een derde aanbiedt, worden de toepasselijke leveringswijze, termijn, eventuele kosten en vereisten voor de overhandiging vóór de sluiting van de Overeenkomst aan de Gebruiker meegedeeld of in de Bijzondere Voorwaarden bevestigd.

8.2. Termijn voor afhaling en levering

De toepasselijke termijn voor afhaling of levering wordt tijdens het bestelproces weergegeven en/of bevestigd in de Bijzondere Voorwaarden of de bestelbevestiging.

Tenzij uitdrukkelijk een andere termijn is overeengekomen, stelt DECATHLON de Fiets binnen de aan de Gebruiker meegedeelde termijn voor afhaling ter beschikking of levert zij de Fiets binnen die termijn, op voorwaarde dat de Gebruiker de vereiste stappen inzake bestelling, geschiktheid, verificatie en betaling heeft voltooid en meewerkt aan het overeengekomen overhandigingsproces.

Indien DECATHLON verneemt dat de meegedeelde termijn voor afhaling of levering niet kan worden nageleefd, stelt DECATHLON de Gebruiker daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk in kennis.

8.3. Laattijdige overhandiging of niet-afhaling

Indien DECATHLON de Fiets niet binnen de overeengekomen termijn voor afhaling ter beschikking stelt of levert, kan de Gebruiker DECATHLON verzoeken de Fiets binnen een bijkomende redelijke termijn ter beschikking te stellen of te leveren. Indien DECATHLON dit niet binnen die bijkomende termijn doet, of indien de overeengekomen termijn overeenkomstig het toepasselijke recht essentieel was, kan de Gebruiker de bestelling annuleren en terugbetaling verkrijgen van de voor die bestelling betaalde bedragen, onverminderd de overige dwingende wettelijke rechten van de Gebruiker.

DECATHLON kan de overhandiging uitstellen of opschorten indien de Gebruiker de vereiste verificatie- of betalingsstappen niet heeft voltooid, indien het betaalmiddel wordt geweigerd of niet kan worden geverifieerd, of indien er een redelijk vermoeden van fraude bestaat, in elk geval onder voorbehoud van het toepasselijke recht en de aan de Gebruiker verstrekte informatie.

Indien de Gebruiker de Fiets niet afhaalt, de levering weigert of een vertraging in de overeengekomen overhandiging veroorzaakt, kan DECATHLON contact opnemen met de Gebruiker om de overhandiging opnieuw in te plannen. Indien de Gebruiker de Fiets niet afhaalt binnen 14 kalenderdagen na een herinnering van DECATHLON, kan DECATHLON de bestelling annuleren, tenzij anders overeengekomen. Elke terugbetaling of inhouding van kosten wordt behandeld overeenkomstig artikel 12.2 en het toepasselijke consumentenrecht.

DECATHLON kan redelijke en gedocumenteerde kosten die rechtstreeks voortvloeien uit een door de Gebruiker veroorzaakte vertraging alleen vorderen voor zover die kosten, waar vereist, duidelijk aan de Gebruiker zijn meegedeeld en door het toepasselijke recht zijn toegestaan.

8.4. Overdrachtsdocument en zichtbare staat

Bij de overhandiging wordt de Gebruiker uitgenodigd de zichtbare staat van de Fiets en de Accessoires te inspecteren. DECATHLON kan de overhandiging documenteren in een Overdrachtsdocument, een bevestigingsmail, een leveringsbevestiging of een gelijkwaardig bewijs van overhandiging.

Het Overdrachtsdocument kan het contractnummer, de datum en het tijdstip van overhandiging, de Winkel of leveringswijze, het Fietsmodel, het frame- of serienummer, de Accessoires en eventuele zichtbare opmerkingen of voorbehouden bevatten.

Het Overdrachtsdocument is uitsluitend bedoeld als bewijs van de overhandiging en de zichtbare staat. Het beperkt de dwingende wettelijke rechten van de Gebruiker niet, met inbegrip van rechten in verband met verborgen gebreken, non-conformiteit of problemen die bij de overhandiging redelijkerwijs niet konden worden vastgesteld.

Indien de Gebruiker meent dat het Overdrachtsdocument onjuist is, de Fiets niet heeft ontvangen of een zichtbaar gebrek of ontbrekend Accessoire vaststelt, moet hij zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk en bij voorkeur binnen zeven (7) kalenderdagen na de overhandiging contact opnemen met DECATHLON. Deze meldingstermijn doet geen afbreuk aan de dwingende wettelijke rechten van de Gebruiker.

9. EIGENDOM EN VERANTWOORDELIJKHEID

DECATHLON blijft volledig eigenaar van de Fiets en de Accessoires. De Gebruiker mag de Fiets of de Accessoires niet verkopen, verpanden, onderverhuren of anderszins vervreemden, noch derden enig recht daarop verlenen.

De Gebruiker is verantwoordelijk voor de Fiets en de Accessoires vanaf de overhandiging tot de teruggave ervan aan DECATHLON, onverminderd de verzekeringsdekking, de eigen verplichtingen van DECATHLON en de dwingende wettelijke rechten van de Gebruiker.

10. DIEFSTAL EN ONGEVALLEN

11. DIEFSTAL EN ONGEVALLEN

De Gebruiker dient elk incident onmiddellijk en uiterlijk binnen de 3 dagen te tellen vanaf de dag na het incident, bij Laka NL BV, de verzekeringsagent, te melden. De Gebruiker kan gevraagd worden bijkomende bewijsstukken over te maken.

De Gebruiker zal elk strafbaar feit of poging tot strafbaar feit met betrekking tot de Fiets aan de politie rapporteren en een proces-verbaal en referentienummer overmaken aan Laka bij de melding van het incident.

Indien blijkt dat de Gebruiker valse verklaringen heeft afgelegd, is de Gebruiker zelf volledig aansprakelijk. Decathlon behoudt zich het recht voor om dan een schadevergoeding te vorderen van de Gebruiker.

Diefstal: In geval van diefstal bij de Gebruiker thuis van de Fiets of schade aan de Fiets bij een poging tot diefstal, dient de Gebruiker aan te tonen dat zijn/haar huis op slot was.

In geval van diefstal op een andere plaats dan bij de Gebruiker thuis, dient de Gebruiker aan te tonen dat de Fiets op slot was. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het op slot zetten van de Fiets met een ART2 slot, verbonden aan een goed dat niet verplaatsbaar is. Dit is een resultaatsverbintenis. Samen met de levering

van de Fiets zal de Gebruiker ook een ART fietsslot categorie 2 ontvangen. Een Fiets die langer dan 24 uur achtergelaten wordt, ook al is die op slot, is niet gedekt.

Indien de Gebruiker de Fiets niet op slot zet zoals hierboven vermeld of de verzekeraar om een andere reden weigert tussen te komen, zal de Gebruiker zelf volledig aansprakelijk zijn en de schade aan Decathlon moeten vergoeden.

Ongevallen: Schade aan de Fiets die het gebruik ervan volledig of gedeeltelijk verhindert is gedekt indien die veroorzaakt is door een plotselinge, onbedoelde en onvoorziene gebeurtenis, inclusief vandalisme en kwaadwillige beschadiging.

Procedure: Wanneer een schadeclaim wordt ingediend, moet de Gebruiker:

- Het incident zo snel mogelijk melden bij Laka NL BE en uiterlijk binnen drie (3) dagen na de datum van het incident;
- Meewerken door bewijs te leveren ter validatie van de claim, inclusief bewijs van slotbezit indien gevraagd;
- Alle redelijke maatregelen nemen om schade te beperken en geen handelingen verrichten die de belangen van de Verzekeraar kunnen schaden;
- De Verzekeraar onmiddellijk op de hoogte stellen indien een gestolen item wordt teruggevonden na een uitbetaling;
- De Verzekeraar informeren als de claim ook onder een andere verzekering valt;
- Overleg plegen met de Verzekeraar vóór het maken van onderzoeks- of herstellingskosten;
- Volledige en correcte informatie verstrekken.

Het niet naleven van deze verplichtingen kan ertoe leiden dat de schadevergoeding niet volledig wordt uitgekeerd. In dat geval zal de Gebruiker verantwoordelijk zijn tegenover Decathlon voor het niet-uitbetaalde of teruggevorderde bedrag, tot het verschil tussen de uitbetaling van de verzekeraar en het totale schadebedrag.

Algemene uitsluitingen: Geen dekking zal gelden voor verlies, diefstal of schade:

- Waar de verzekerde uitrusting, zelfs occasioneel, gebruikt wordt voor:
 - het vervoeren van goederen voor derden; of
 - het vervoeren van betalende passagiers;
- Voortvloeiend uit deelname aan een professionele race;
- Als gevolg van een criminele, opzettelijke of roekeloze handeling van de Gebruiker;
- Voor oppervlakkige of cosmetische schade;
- schade door atomaire of nucleaire reactie, overstroming, aardbeving of vulkaanuitbarsting;
- schade als gevolg van terrorisme, sabotage, oorlog, burgerlijke onrust of gewapend conflict;
- schade die plaatsvindt buiten de gedekte gebieden.

12. AANSPRAKELIJKHEID

De Gebruiker is verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik van de Fiets en de Accessoires overeenkomstig de Overeenkomst, de toepasselijke verkeersregels en het toepasselijke recht.

DECATHLON is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuist gebruik van de Fiets of de Accessoires door de Gebruiker, gebruik in strijd met deze AV of het toepasselijke recht, gebrek aan zorg, niet-toegestane wijzigingen, niet-naleving van veiligheidsinstructies of het niet melden en niet staken van het gebruik van de Fiets in geval van een defect of veiligheidsprobleem, behalve wanneer dergelijke aansprakelijkheid krachtens dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

Niets in deze AV sluit de aansprakelijkheid van DECATHLON uit of beperkt deze voor opzettelijke fout, zware fout, niet-nakoming van haar essentiële contractuele verplichtingen, overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door DECATHLON, haar werknemers, vertegenwoordigers of onderaannemers, of enige andere aansprakelijkheid die krachtens het toepasselijke recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

De Gebruiker is verantwoordelijk voor boetes, sancties en vorderingen van derden die voortvloeien uit het gebruik van de Fiets door de Gebruiker of uit een schending van de Overeenkomst of het toepasselijke recht, voor zover deze aan de Gebruiker kunnen worden toegerekend en het toepasselijke recht dit toestaat.

DECATHLON kan met bevoegde autoriteiten samenwerken wanneer dit wettelijk vereist of gerechtvaardigd is. Elke doorgifte van persoonsgegevens in dat verband gebeurt overeenkomstig artikel 15 en de Privacybijlage.

13. HERROEPINGSRECHT EN ANNULERING

13.1. Herroepingsrecht

Wanneer de Overeenkomst online of anderszins op afstand wordt gesloten, beschikt de Gebruiker als consument over het recht om de Overeenkomst zonder boete en zonder opgave van redenen te herroepen binnen veertien (14) kalenderdagen vanaf de dag na de sluiting van de Overeenkomst, overeenkomstig het toepasselijke consumentenrecht.

De Gebruiker kan het herroepingsrecht uitoefenen door DECATHLON een ondubbelzinnige verklaring te sturen of door gebruik te maken van het door DECATHLON ter beschikking gestelde herroepingsformulier.

Indien de Gebruiker uitdrukkelijk verzoekt dat de Service vóór het einde van de herroepingstermijn aanvangt, kan DECATHLON de Gebruiker om uitdrukkelijke voorafgaande toestemming en erkenning verzoeken overeenkomstig het toepasselijke recht. Indien de Gebruiker vervolgens het herroepingsrecht uitoefent nadat de Service is aangevangen, kan de Gebruiker worden verplicht een bedrag te betalen dat evenredig is met de reeds verleende Service, waar de wet dit toestaat en mits de Gebruiker naar behoren is geïnformeerd.

Indien de Fiets en de Accessoires reeds zijn overhandigd, moet de Gebruiker deze teruggeven overeenkomstig de instructies van DECATHLON en het toepasselijke recht. DECATHLON betaalt de Gebruiker zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het herroepingsverzoek terug, tenzij DECATHLON wettelijk gerechtigd is de terugbetaling uit te stellen totdat de Fiets en de Accessoires zijn teruggegeven of totdat de Gebruiker bewijs van teruggave heeft verstrekt.

13.2. Annulering vóór de overhandiging

Indien de Gebruiker de bestelling annuleert voordat de Fiets is overhandigd of geleverd en voordat de Service is aangevangen, betaalt DECATHLON alle betaalde bedragen terug, onder voorbehoud van het toepasselijke recht.

Elke activeringskost, administratieve kost, vooruitbetaling of annuleringskost moet afzonderlijk worden beoordeeld en vóór aanrekening of inhouding duidelijk aan de Gebruiker worden meegedeeld in het bestelproces en de Bijzondere Voorwaarden. Geen dergelijke kost mag de dwingende wettelijke herroepingsrechten van de Gebruiker beperken.

14. GEBREKEN EN WETTELIJKE RECHTSMIDDELEN

De Gebruiker geniet de dwingende wettelijke rechten die van toepassing zijn op gebreken, non-conformiteit en verborgen gebreken die de Fiets of de Accessoires aantasten. Niets in deze AV beperkt deze dwingende wettelijke rechten.

Indien de Gebruiker vaststelt dat de Fiets of de Accessoires gebrekkig, niet-conform of beschadigd zijn, moet hij DECATHLON daarvan in kennis stellen via de in artikel 14 vermelde contactgegevens, met vermelding van de aard van het probleem en, waar mogelijk, met bewijsstukken zoals foto's.

DECATHLON voert de nodige controles uit en zal, waar vereist, de Fiets of de Accessoires herstellen of vervangen of elk ander door het toepasselijke recht vereist rechtsmiddel bieden.

15. KLANTENDIENST EN BUITENGERECHTELIJKE GESCHILLENBESLECHTING

15.1. Klantendienst

Onze klantendienst is bereikbaar via:

Klantendienst Decathlon België

DECATHLON Belgium NV - Jules Bordetlaan 1 - 1140 Evere (Brussel)

Tel.: +32 (0)2 208 26 60 (maandag tot zaterdag, van 9 u. tot 19 u.)

E-mail: klantendienst@decathlon.com

15.2. Buitengerechtelijke geschillenbeslechting

Indien een geschil niet via de klantendienst van DECATHLON kan worden opgelost, kan de Gebruiker contact opnemen met de Belgische Consumentenombudsdienst (<https://consumentenombudsdienst.be/nl>), die bevoegd is om verzoeken tot minnelijke regeling van consumentengeschillen te behandelen.

De Gebruiker blijft vrij om elk geschil overeenkomstig artikel 17 en het toepasselijke recht voor de bevoegde rechtbanken te brengen.

16. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

DECATHLON Belgium NV treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij in verband met de Service verwerkt, behalve wanneer een andere bij de Service betrokken partij als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke optreedt, zoals nader omschreven in de Privacybijlage.

In verband met de Service verwerkt DECATHLON persoonsgegevens voor het beheer en de uitvoering van de Overeenkomst en het daarmee samenhangende klanttraject, met inbegrip van orderbeheer, geschiktheid en verificatie, betaling en facturering, overhandiging, onderhoud, klantenondersteuning, verzekering en bijstand, schuldinvordering, beheer van teruggave en niet-teruggave en bescherming of terugwinning van activa van DECATHLON.

Meer gedetailleerde informatie over de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de categorieën persoonsgegevens, doeleinden en rechtsgronden, ontvangers, bewaartermijnen, internationale doorgiften, geautomatiseerde besluitvorming of profilering, rechten van de Gebruiker, klachtrechten en contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming, is opgenomen in de Privacybijlage.

Elke verwerking met een hoog risico of ingrijpend karakter, met inbegrip van kredietwaardigheidscontroles, documentverificatie, geolocatie of hulpmiddelen voor het terugwinnen van activa, wordt alleen uitgevoerd wanneer dit wettelijk is toegestaan, noodzakelijk en evenredig is, en in overeenstemming met de Privacybijlage en de toepasselijke vereisten inzake gegevensbescherming.

17. SLOTBEPALINGEN

Deze AV zijn beschikbaar op de Website en worden bij de sluiting van de Overeenkomst aan de Gebruiker verstrekt op een duurzame gegevensdrager.

Indien DECATHLON een recht uit hoofde van de Overeenkomst niet onmiddellijk uitoefent, betekent dit niet dat DECATHLON afstand doet van dat recht.

Geen van de Partijen is aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming van haar verplichtingen wanneer deze wordt veroorzaakt door een gebeurtenis buiten haar redelijke controle, op voorwaarde dat de getroffen Partij de andere Partij daarvan in kennis stelt en redelijke maatregelen neemt om de gevolgen te beperken. Dit doet geen afbreuk aan de dwingende wettelijke rechten van de Gebruiker.

Indien enige bepaling van deze AV ongeldig of onafdwingbaar wordt bevonden, blijven de overige bepalingen geldig. Voor zover het toepasselijke recht dit toestaat, wordt de ongeldige of onafdwingbare bepaling vervangen door een geldige bepaling die het doel van de oorspronkelijke bepaling zo nauw mogelijk benadert, zonder afbreuk te doen aan de dwingende wettelijke rechten van de Gebruiker.

18. BEVOEGDE RECHTBANKEN EN TOEPASSELIJK RECHT

De Overeenkomst wordt beheerst door Belgisch recht, onverminderd eventuele dwingende regels inzake consumentenbescherming die van toepassing kunnen zijn.

Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst kan overeenkomstig het toepasselijke recht voor de bevoegde rechtbanken worden gebracht. Niets in deze AV ontnemt de Gebruiker de bescherming van dwingende regels inzake rechterlijke bevoegdheid voor consumenten.

BIJLAGE - PRIVACYVERKLARING

Informatie over de verwerking van persoonsgegevens in verband met de Decathlon-overeenkomst voor Lange termijn fietsverhuur

Deze privacyverklaring ("Verklaring") is als bijlage gehecht aan en regelt de privacyaspecten van de Decathlon-overeenkomst voor Lange termijn fietsverhuur (de "Overeenkomst") die wordt gesloten tussen Decathlon en de klant ("u", de "Huurder"). Zij legt overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 ("AVG") en het toepasselijke Belgische/nationale gegevensbeschermingsrecht uit hoe wij uw persoonsgegevens verwerken,

delen, bewaren en beschermen wanneer u met ons communiceert of interageert, onder meer wanneer u onze website gebruikt, contact met ons opneemt als potentiële klant of een Overeenkomst met ons sluit, en welke rechten u met betrekking tot die gegevens hebt. Lees deze Verklaring zorgvuldig voordat u de Overeenkomst ondertekent.

1. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

De verwerkingsverantwoordelijke die verantwoordelijk is voor de in deze Verklaring beschreven verwerking van uw persoonsgegevens is:

DECATHLON Belgium NV, met maatschappelijke zetel te Jules Bordetlaan 1, 1140 EVERE (Brussel), ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0449.296.278 ("DECATHLON" of "wij", "ons", "de Vennootschap").

Voor vragen over deze Verklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via: Dpo.belgium@Decathlon.be

2. Waarom verwerken wij uw gegevens en op welke rechtsgrond?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, telkens op basis van de vermelde rechtsgrond:

Doel	Beschrijving	Rechtsgrond
Identiteitsverificatie en sluiting van de Overeenkomst	Verificatie van uw identiteit, leeftijd en geschiktheid vóór de sluiting van de Overeenkomst.	Precontractuele maatregelen / uitvoering van een overeenkomst
Kredietscoring en kredietwaardigheidsbeoordeling	Beoordeling van uw kredietwaardigheid en uw vermogen om de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen.	Gerechtvaardigd belang
Contractbeheer	Beheer van de huur (levering, afhaling, facturering, verlenging of wijziging van de overeenkomst, correspondentie).	Uitvoering van een overeenkomst
Betalingsverwerking	Inning van de maandelijkse huurprijs, waarborg en eventuele toepasselijke kosten via onze betalingsdienstaanbieder.	Uitvoering van een overeenkomst
Beheer van waarborg / financiële garantie	Aanhouden, verifiëren en, waar van toepassing, inhouden van een waarborg of een gedeelte daarvan.	Uitvoering van een overeenkomst
Onderhoud en service van de fiets	Plannen en registreren van onderhoud, herstellingen en veiligheidscontroles van de gehuurde fiets.	Uitvoering van een overeenkomst
Locatie / GPS-tracking	Wanneer de fiets is uitgerust met een GPS- of IoT-volgapparaat: de fiets lokaliseren in geval van diefstal, verlies of niet-teruggave en het algemene gebruik monitoren voor onderhoudsplanning.	Gerechtvaardigd belang bij activabescherming
Activering van GPS en vergrendeling op afstand in geval	Voor activa met een hoge waarde die zijn uitgerust met geïntegreerde GPS-trackers en	Gerechtvaardigd belang bij terugwinning van activa

Doel	Beschrijving	Rechtsgrond
van niet-betaling (activa met een hoge waarde)	motorvergrendeling op afstand (bijv. model LD940): geolocatie activeren en/of de motor op afstand vergrendelen bij betalingsachterstand om het goed te beschermen en terug te winnen.	
Geavanceerde fraudepreventie	Diepgaandere analyse van contractuele, betalings- en gebruiksgegevens en gedragsprofilering om frauduleuze aanvragen of frauduleus gebruik van de gehuurde fiets op te sporen en te voorkomen. Een menselijke beslisser beoordeelt steeds elke daaruit voortvloeiende markering voordat een beslissing wordt genomen. Zie Delen 6 en 13 hieronder voor meer informatie.	Gerechtvaardigd belang
Beheer van diefstal, verlies of schade	Onderzoeken en behandelen van meldingen van diefstal, verlies, ongeval of schade, met inbegrip van contacten met verzekeraars en, waar nodig, de politie.	Uitvoering van een overeenkomst
Verzekering	Verstreking van uw gegevens aan onze verzekeraar wanneer de Overeenkomst een verzekering tegen diefstal/schade omvat, of voor de behandeling van een schadegeval.	Uitvoering van een overeenkomst
Beheer van onbetaalde bedragen en fraude (schuldinvordering)	Beheer van onbetaalde facturen en vermoedelijk frauduleus gebruik van de Overeenkomst, met inbegrip van overdracht van uw dossier aan een incassobureau of dienstverlener voor fraudebeheer wanneer dat nodig is.	Gerechtvaardigd belang bij het innen van verschuldigde bedragen en het voorkomen van fraude
Bewijs van levering	Registratie van de datum, productgegevens en uw identiteit en het verkrijgen van uw handtekening om ontvangst en aanvaarding van het gehuurde goed te bevestigen. Zie Deel 8.	Uitvoering van een overeenkomst
Klantendienst en klachten	Beantwoorden van uw vragen, verzoeken of klachten over de huur.	Uitvoering van een overeenkomst
Naleving van wettelijke en reglementaire verplichtingen	Naleving van boekhoudkundige, fiscale, verzekerings- en andere wettelijke verplichtingen en beantwoording van rechtmatige verzoeken van overheidsinstanties.	Wettelijke verplichting
Marketingcommunicatie (facultatief)	Verzenden van aanbiedingen, herinneringen voor verlenging of nieuwsbrieven wanneer u daarvoor hebt gekozen.	Uw toestemming - u kunt uw toestemming op elk moment intrekken
Fraudepreventie en beveiliging	Voorkomen en opsporen van fraude, misbruik van de gehuurde	Gerechtvaardigd belang

Doel	Beschrijving	Rechtsgrond
	fiets of schending van de voorwaarden van de Overeenkomst.	

3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Afhankelijk van het doel kunnen wij de volgende categorieën persoonsgegevens over u verwerken:

- Identificatiegegevens: volledige naam, geboorteplaats en -datum, rijksregisternummer of equivalent;
- Contactgegevens: postadres, leveringsadres (indien verschillend), e-mailadres, telefoonnummer;
- Contractuele gegevens: begin- en einddatum van de huur, identificatie van de fiets (frame-/serienummer), huurformule en prijsstelling, contractgeschiedenis, gegevens over verlenging of wijziging;
- Financiële gegevens: bankrekeninggegevens (IBAN), betaalkaartgegevens (verwerkt door onze betalingsdienstaanbieder — wij bewaren geen volledige kaartnummers), facturatiegeschiedenis, bedrag van de waarborg/garantie, betalingsincidenten;
- Kredietwaardigheidsgegevens: informatie over kredietwaardigheid/scoring verkregen in verband met identiteitsverificatie en kredietwaardigheidsbeoordeling;
- Fraudepreventiegegevens: gegevens die voortvloeien uit een diepgaandere analyse van uw contractuele, betalings- en gebruiksgegevens, alsook indicatoren voor gedragsprofilering die worden gebruikt om fraude op te sporen en te voorkomen;
- Gegevens inzake bewijs van levering (Leveringsprotocol / Proces-verbaal): de leveringsdatum, productgegevens (met inbegrip van identificatie van het goed), uw identiteit en uw handtekening waarmee u de ontvangst en aanvaarding van het goed bevestigt;
- Locatie- en gebruiksgegevens (wanneer de fiets is uitgerust met een volgapparaat): GPS-locatiegeschiedenis, afgelegde afstand, gebruiksfrequentie, laatst bekende locatie in geval van diefstal of niet-teruggave en, voor activa met een hoge waarde, de status van de motorvergrendeling op afstand in geval van niet-betaling;
- Onderhouds- en incidentgegevens: onderhoudsdossiers, gemelde gebreken, meldingen van ongevallen of schade, foto's van schade, diefstal aangiften, referenties van politierapporten;
- Verzekerings- en schadegegevens: polisnummer, schadegegevens, correspondentie met de verzekeraar;
- Communicatiegegevens: correspondentie met onze klantendienst, klachtendossiers, gespreksopnamen (indien van toepassing en afzonderlijk meegedeeld);
- Camerabeelden (indien van toepassing): wanneer onze afhaal-/inlever- of onderhoudslocaties onder cameratoezicht staan, overeenkomstig de specifieke kennisgeving die ter plaatse wordt weergegeven.

4. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met ontvangers die deze nodig hebben voor de hierboven beschreven doeleinden, waaronder:

- interne medewerkers die betrokken zijn bij contractbeheer, logistiek, onderhoud en klantendienst, op basis van het need-to-knowbeginsel;
- CRIF GmbH, Victor-Gollancz-Strasse 5, 76137 Karlsruhe, Duitsland, voor identiteitsverificatie en kredietwaardigheidsbeoordeling — zie Deel 5 voor volledige informatie over deze specifieke verwerking;
- onze betalingsdienstaanbieder, voor de verwerking van huurbetalingen en waarborgen;
- onze verzekeraar(s), wanneer de Overeenkomst verzekeringsdekking omvat of in geval van een schadegeval;
- onderaannemers voor onderhoud en herstelling, voor het onderhoud van de gehuurde fiets;

- de aanbieder van de GPS-/volg- en afstandsvergrendelingsoplossing (indien en waar van toepassing), die op onze instructies handelt;
- incassobureaus en dienstverleners voor fraudebeheer, in geval van niet-betaling of vermoeden van fraude — zie Deel 7;
- onze interne en/of externe juridische adviseurs, wanneer dat nodig is;
- overheidsinstanties (politie, belastingadministratie, rechtbanken), wanneer dit wettelijk vereist is of in verband met een aangifte van diefstal of fraude;
- IT-dienstverleners die onze systemen voor klanten- en verhuurbeheer hosten, op onze instructies handelen en gebonden zijn door een verwerkersovereenkomst.

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden en delen deze niet voor marketingdoeleinden van derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

5. Kredietscoring en kredietwaardigheidsbeoordeling

In het kader van het aangaan en uitvoeren van een contractuele relatie delen wij persoonsgegevens met CRIF GmbH, Victor-Gollancz-Strasse 5, 76137 Karlsruhe, Duitsland, voor identiteitsverificatie en kredietwaardigheidsbeoordeling.

Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst en, waar van toepassing, op ons gerechtvaardigd belang. De gegevensuitwisseling met CRIF GmbH dient tevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen om kredietwaardigheidsbeoordelingen uit te voeren (artikelen 505a en 506 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB), waar en voor zover van toepassing op de Overeenkomst).

CRIF GmbH verwerkt de ontvangen gegevens om profielen (scoring) op te stellen en haar contractuele partners in de Europese Economische Ruimte en Zwitserland en, waar van toepassing, in derde landen informatie te verstrekken voor onder meer de beoordeling van de kredietwaardigheid van natuurlijke personen. De doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte gebeurt overeenkomstig de vereisten van de Europese Commissie.

Meer gedetailleerde informatie over de activiteiten van CRIF GmbH vindt u in hun Fact Sheet of online via: www.crif.de/en/privacy.

6. Geavanceerde fraudepreventie

Naast de standaardcontroles ter voorkoming van fraude kunnen wij geavanceerde fraudepreventiemodules toepassen waarbij uw contractuele, betalings- en gebruiksgegevens diepgaander worden geanalyseerd en gedragsprofilering wordt toegepast en, in bepaalde gevallen, geautomatiseerde besluitvorming plaatsvindt, om frauduleuze aanvragen voor of frauduleus gebruik van het gehuurde goed op te sporen en te voorkomen.

Zoals toegelicht in Deel 13 wordt elke daaruit voortvloeiende markering altijd door een lid van ons team beoordeeld voordat een beslissing wordt genomen; zij wordt nooit automatisch toegepast zonder menselijke beoordeling en definitieve beslissing.

Zie Deel 13 voor meer informatie over de waarborgen die op deze profilering van toepassing zijn, waaronder onze verbintenis om te allen tijde een menselijke beslisser bij het proces betrokken te houden.

7. Invordering van onbetaalde schulden

Wanneer een factuur uit hoofde van de Overeenkomst onbetaald blijft, of wanneer wij vermoedelijk frauduleus gebruik van de Overeenkomst of het gehuurde goed vaststellen, kunnen wij de relevante persoonsgegevens (identificatie-, contact-, contractuele en financiële gegevens en, waar relevant, de in Deel 6 beschreven fraudepreventiegegevens) overdragen aan een incassobureau of een gespecialiseerde dienstverlener voor fraudebeheer, met het oog op de invordering van verschuldigde bedragen en/of het onderzoeken en aanpakken van de vermoedelijke fraude. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om aan ons verschuldigde bedragen te innen en onze onderneming en andere klanten tegen fraude te beschermen.

8. Bewijs van levering

Bij de levering van het gehuurde goed stellen wij een Bewijs van Levering (Proces-verbaal) op, een belangrijk juridisch document waarin essentiële kenmerken van de transactie worden vastgelegd, met inbegrip van de leveringsdatum, de productgegevens (waaronder de identificatie van het goed) en uw identiteit.

U wordt gevraagd dit document te ondertekenen ter bevestiging van de ontvangst en aanvaarding van het goed. Het Bewijs van Levering dient als bewijs van de staat en overhandiging van het goed bij het begin van de huurperiode en kan worden ingeroepen in geval van een later geschil over de staat, levering of teruggave van het goed.

9. Activering van GPS en vergrendeling op afstand in geval van niet-betaling (activa met een hoge waarde)

Bepaalde activa met een hoge waarde die onder deze Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, zijn uitgerust met geïntegreerde GPS-trackers (geolocatie) en de mogelijkheid om de motor op afstand te vergrendelen (bijvoorbeeld model LD940). Bij normaal gebruik en wanneer dergelijke technische mogelijkheden aanwezig zijn, geldt het volgende:

- Geolocatiegegevens zijn niet actief en worden niet gemonitord tijdens de normale en tijdige uitvoering van de Overeenkomst;
- In geval van betalingsachterstand uit hoofde van de Overeenkomst kunnen wij de GPS-tracker activeren om het goed te lokaliseren en/of de motor op afstand vergrendelen, teneinde ons eigendom te beschermen en de terugwinning van het goed te vergemakkelijken;
- Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van de Overeenkomst, op de gebruiksvoorwaarden van de Overeenkomst, die u bij ondertekening aanvaardt en die uitdrukkelijk in deze mogelijkheid voorzien in geval van wanbetaling, en daarnaast op ons gerechtvaardigd belang om ons eigendom te beschermen en terug te winnen;
- De activering van geolocatie en vergrendeling op afstand in geval van niet-betaling is evenredig met dit doel: zij is beperkt tot wat noodzakelijk is om het goed te lokaliseren en, waar nodig, te immobiliseren, en strekt zich niet uit tot het monitoren van uw andere activiteiten.

De bewaartermijn die van toepassing is op locatiegegevens die in deze context worden gegenereerd, is opgenomen in Deel 11. Indien het specifieke goed dat onder deze Overeenkomst aan u ter beschikking wordt gesteld niet is uitgerust met GPS-/afstandsvergrendelingstechnologie, is dit Deel niet op u van toepassing.

10. Internationale doorgiften van gegevens

Uw persoonsgegevens worden in beginsel verwerkt en opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer een in Deel 4 beschreven ontvanger (bijvoorbeeld een IT-dienstverlener of de aanbieder van het volgapparaat) buiten de EER is gevestigd, waarborgen wij en onze partners een passend beschermingsniveau via een van de volgende waarborgen: een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen of een ander mechanisme dat onder de AVG wordt erkend.

11. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Categorie gegevens	Bewaartermijn
Contractuele en identificatiegegevens	Duur van de Overeenkomst plus de Belgische wettelijke verjaringstermijn.
Financiële en facturatiegegevens	Toepasselijke duur overeenkomstig de Belgische boekhoud- en belastingwetgeving.
Kredietwaardigheids-/scoringgegevens	Duur van de Overeenkomst plus de bewaartermijn die CRIF GmbH volgens haar eigen bewaarbeleid toepast.

Categorie gegevens	Bewaartermijn
Fraudepreventie- en gedragsprofielingsgegevens	Duur van de Overeenkomst of langer indien nodig voor een lopend fraudeonderzoek of een gerechtelijke procedure, plus de Belgische wettelijke verjaringstermijn.
Bewijs van levering	Duur van de Overeenkomst plus de Belgische wettelijke verjaringstermijn.
GPS-/locatie- en gebruiksgegevens bij standaardgebruik	90 dagen op voortschrijdende basis, of langer als bewijs in verband met diefstal, verlies of een geschil
GPS-/locatiegegevens gegenereerd na activering wegens niet-betaling	Duur van de betalingsachterstand en het terugwinningsproces plus de Belgische wettelijke verjaringstermijn.
Onderhouds- en incidentdossiers	Duur van de Overeenkomst plus de Belgische wettelijke verjaringstermijn.
Verzekerings- en schadegegevens	Duur die nodig is voor het schadegeval plus de toepasselijke Belgische wettelijke verjaringstermijn.
Marketingtoestemming en gerelateerde gegevens	Totdat u uw toestemming intrekt of na 3 jaar inactiviteit, indien dat eerder is.
Camerabeelden	30 dagen of langer als bewijs van een incident

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden uw gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

12. Uw rechten

Onder voorbehoud van de voorwaarden van de AVG, waar van toepassing en binnen de wettelijke grenzen, kunt u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens uitoefenen:

- Recht op inzage, om bevestiging te krijgen over de vraag of wij persoonsgegevens over u verwerken en om toegang te krijgen tot de persoonsgegevens die wij over u verwerken;
- Recht op rectificatie, om onjuiste of onvolledige gegevens te laten verbeteren;
- Recht op gegevenswissing, om verwijdering van uw gegevens te vragen, onder voorbehoud van onze wettelijke en contractuele bewaarplichten;
- Recht op beperking van de verwerking, om te verzoeken dat wij de verwerking van uw gegevens in bepaalde wettelijke omstandigheden beperken;
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid, om de gegevens die u ons hebt verstrekt te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat en deze, waar technisch mogelijk, aan een andere verwerkingsverantwoordelijke te laten doorgeven;
- Recht van bezwaar om redenen die verband houden met uw specifieke situatie tegen verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang, en het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen verwerking voor directmarketingdoeleinden (indien en waar van toepassing);
- Recht om toestemming in te trekken: wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd (bijv. marketing), kunt u deze te allen tijde intrekken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden;
- Waarborgen met betrekking tot profilering: zie Deel 13 voor de wijze waarop de kredietscore en fraudepreventieprofilering beschreven in Delen 5 en 6 altijd een menselijke beslisser omvatten en voor de transparantiewaarborgen die wij niettemin toepassen.

Om een van deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de gegevens in Deel 1. Wij antwoorden zo spoedig mogelijk, binnen één maand na ontvangst van uw verzoek; deze termijn kan indien

nodig verder worden verlengd, rekening houdend met de complexiteit en het aantal verzoeken. Wij kunnen u specifieke vragen stellen om uw identiteit te verifiëren voordat wij uw verzoek behandelen.

Indien u niet tevreden bent over de wijze waarop wij uw verzoek behandelen, hebt u het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. In België is dit:

- Autorité de protection des données / Gegevensbeschermingsautoriteit (APD/GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België - <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/startpagina>

13. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Zoals beschreven in Delen 5 en 6 omvatten bepaalde aspecten van onze verwerking profilering. Wij willen duidelijk toelichten hoe deze profilering daadwerkelijk wordt gebruikt in onze besluitvorming:

- Kredietwaardigheidsscore: CRIF GmbH stelt een kredietwaardigheidsprofiel (score) op op basis van de in Deel 5 beschreven gegevens. Deze score is één element in onze beoordeling, maar bepaalt op zichzelf niet de uitkomst. Bij elke aanvraag of verzoek tot aankoop zorgen wij ervoor dat een lid van ons team de ontvangen score samen met alle andere toepasselijke en relevante elementen van uw dossier beoordeelt voordat een beslissing wordt genomen over de vraag of wij deze Overeenkomst met u aangaan, onder welke voorwaarden, of aanvullende waarborgen vereist zijn.
- Fraudepreventieprofilering: de in Deel 6 beschreven gedragsprofilering kan bij de detectie van ongebruikelijke patronen een interne markering voor beoordeling genereren. Een dergelijke markering leidt op zichzelf nooit tot weigering, opschorting of beperking van uw aanvraag of gebruik van het goed; zij leidt tot een handmatige beoordeling door een lid van ons team, dat het dossier onderzoekt en de daadwerkelijke beslissing neemt.

Met andere woorden, wij zorgen er steeds voor dat een mens in het besluitvormingsproces betrokken blijft. Dit betekent dat geen beslissing die rechtsgevolgen voor u heeft of u anderszins in aanmerkelijke mate treft, uitsluitend op geautomatiseerde verwerking is gebaseerd. Een lid van ons team zal steeds het relevante profiel of de relevante score beoordelen, de specifieke omstandigheden van uw dossier in aanmerking nemen en de definitieve beslissing nemen.

Omdat wij kunnen waarborgen dat tijdens dit proces steeds een menselijke beslisser betrokken is, valt deze gegevensverwerkingsactiviteit buiten het toepassingsgebied van artikel 22 AVG, dat specifiek van toepassing is op beslissingen die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking zijn gebaseerd.

Niettemin bevestigen wij als goede praktijk en met het oog op transparantie dat u ons te allen tijde kunt vragen uit te leggen welke rol de score of fraudepreventiemarkering heeft gespeeld bij een beslissing die u betreft; uw standpunt kunt uiten vóór of nadat een beslissing wordt genomen; en een lid van ons team kunt vragen de beslissing te heroverwegen. U kunt deze rechten uitoefenen via de contactgegevens in Deel 1.

Wanneer GPS-/locatiegegevens worden gebruikt buiten de in dit Deel beschreven context, namelijk voor standaarddoeleinden van activabeveiliging of onderhoudsplanning onder Deel 2, of voor het in Deel 9 beschreven scenario van niet-betaling, houdt dit evenmin een beslissing in die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking is gebaseerd: elke activering volgt op een bevestigde betalingsachterstand en wordt, waar praktisch mogelijk, door een lid van ons team toegepast in plaats van automatisch zonder beoordeling te worden geactiveerd.

14. Is het verstrekken van uw gegevens verplicht?

Het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens (in het bijzonder uw identificatie-, contact-, financiële en kredietwaardigheidsgegevens) is een contractuele vereiste: zonder deze gegevens kunnen wij de Overeenkomst niet aangaan of tot stand brengen, waaronder het verifiëren van uw geschiktheid, het beoordelen van uw kredietwaardigheid, het verwerken van betalingen of het leveren van het goed. Wanneer het verstrekken van bepaalde gegevens facultatief is (bijvoorbeeld toestemming voor marketing), wordt dit bij de verzameling vermeld en heeft het weigeren deze gegevens te verstrekken geen invloed op uw mogelijkheid om de fiets te huren.

15. Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, wijziging of openbaarmaking, waaronder toegangscontroles, versleuteling van gevoelige gegevens tijdens verzending en opslag, vertrouwelijkheidsverplichtingen voor medewerkers en regelmatige evaluatie van onze beveiligingsmaatregelen. Wanneer wij derden als verwerkers inschakelen (Deel 4), verlangen wij dat zij gelijkwaardige waarborgen bieden via een schriftelijke verwerkersovereenkomst overeenkomstig onze beveiligingsnormen.

16. Wijzigingen van deze Verklaring

Wij kunnen deze Verklaring van tijd tot tijd bijwerken, met name om wijzigingen in onze verwerkingsactiviteiten of in het toepasselijke recht weer te geven. De versie die op enig moment van kracht is, is beschikbaar op xxx en wij zullen u informeren over elke wezenlijke wijziging die uw rechten beïnvloedt via [e-mail / het klantenportaal / een wijziging van de Overeenkomst].

Versie [1.0] — [Datum]. Deze Verklaring vormt een integraal onderdeel van de hierboven vermelde Overeenkomst en vormt op zichzelf geen afzonderlijke toestemming voor verwerking buiten hetgeen hierin wordt beschreven.