

DECATHLON wycofuje z rynku Wspomaganie Elektryczne do kajaka/SUP i jego akumulator

Nazwy produktów: Wspomaganie elektryczne do kajaka/deski SUP i akumulator wspomagania elektrycznego.

Kody modeli: Wspomaganie elektryczne 500: 8771733, akumulator: 8853862

Okres sprzedaży, którego dotyczy informacja: od 1 listopada 2022 r. do 12 października 2026 r.



Dlaczego ten produkt jest niebezpieczny?

Wniknięcie wody do wnętrza akumulatora może spowodować jego silne przegrzanie, stwarzając ryzyko samozapłonu, a nawet wybuchu.

Co mam zrobić?

Prosimy o zaprzestanie używania wspomagania elektrycznego do kajaka/deski SUP i jego akumulatora oraz zwrócenie ich do najbliższego sklepu DECATHLON.

W razie zauważenia jakichkolwiek nieprawidłowości (przegrzewania, pęcznienia) należy odizolować produkt (na zewnątrz lub zanurzając go w wodzie) i skontaktować się z centrum obsługi klienta.

Środki zaradcze dostępne dla konsumentów

Zwrot pieniędzy za zwrócony produkt zostanie dokonany w wysokości wartości zakupu.

Kontakt

Nasze centrum obsługi klienta jest do dyspozycji, aby odpowiedzieć na wszystkie Państwa pytania pod numerem: 800808007, czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 09:00 do 19:00, w soboty i niedziele handlowe od 09:00 do 17:00 oraz mailowo: kontakt@decathlon.pl.

Informacje na temat wycofanych produktów znajdują się na stronie:

<https://www.decathlon.pl/wycofane-produkty.html>

Dziękujemy za zrozumienie i przepraszamy za wszelkie niedogodności.