

ИЗТЕГЛЯНЕ НА ПРОДУКТ ПОРАДИ ПРИЧИНИ, СВЪРЗАНИ С БЕЗОПАСНОСТТА

Дата: 23.10.2026 г.

DECATHLON изтегля продукта ЕЛЕКТРИЧЕСКО ПОДПОМАГАНЕ ЗА КАЯК И СТЕНДЪП ПАДЪЛ И БАТЕРИЯТА МУ

Наименование: Електрическо подпомагане за каяк и стендъп падъл и батерия за него
Период на продажба: от 1 ноември 2022 г. до 12 октомври 2026 г.



Код на модела: 8771733



Код на модела: 8853862

Защо този продукт не е безопасен?

Проникването на вода във вътрешността на батерията може да предизвика силно прегряване, което води до риск от самозапалване или дори експлозия.

Какво трябва да се направи?

Молим Ви да не използвате повече този продукт!

Молим Ви да върнете този продукт в най-близкия магазин на Decathlon.

Ако забележите каквато и да е аномалия (прегряване, подуване), изолирайте продукта (на открито или потопен във вода) и се свържете с отдела за обслужване на клиенти.

Средства за правна защита, с които разполагат потребителите

За върнатият в магазина продукт на клиента ще бъде възстановена стойността, на която е бил закупен.

Контакти

Нашият център за обслужване на клиенти е на Ваше разположение, за да отговори на всичките Ви въпроси на телефон 02 902 10 70 от понеделник до събота от 09:00 до 18:00 часа.
Благодарим Ви за разбирането и молим да ни извините за причиненото неудобство.

РАЗПРОСТРАНЕТЕ ТАЗИ ИНФОРМАЦИЯ: Информирайте вашите близки и приятели за това изтегляне. Споделете информацията относно това изтегляне, ако знаете, че въпросният продукт е бил подарен, зает или продаден на някой друг.

Да се обявява до: 23.03.2027 г.