

DECATHLON odpoklicuje električni pogon za kajak/SUP in njegovo baterijo

Ime izdelka: Električni pogon za kajak/SUP in njegova baterija
Obdobje prodaje izdelka: od 1. novembra 2022 do 12. oktobra 2026



Koda modela (pogon): 8771733



Koda modela (baterija): 8853862

Zakaj je ta izdelek lahko nevaren?

Vdor vode v notranjost baterije lahko povzroči močno pregrevanje, kar vodi do tveganja za samodejni vžig ali celo eksplozijo.

Kaj morate storiti?

Prenehajte z uporabo električnega pogona za kajak/SUP ter njegove baterije in ju vrnite v najbližjo trgovino DECATHLON.

Če opazite kakršne koli nepravilnosti (pregrevanje, napihnjenost), izdelek izolirajte (na prostem ali potopljenega v vodo) in kontaktirajte center za podporo strankam.

Rešitev za stranke

Za vrnjeni izdelek bo vrnjena celotna kupnina.

Kontakt

Naš center za podporo strankam vam je na voljo za vsa vprašanja na telefonski številki 080 4551 - od ponedeljka do petka med 9. in 18. uro ter ob sobotah med 9. in 17. uro.

Zahvaljujemo se vam za razumevanje in se opravičujemo za morebitne nevšečnosti.

Delite novico: Obvestite svojo družino in prijatelje o tem odpoklicu!

Prosimo, da informacije o tem odpoklicu posredujete naprej, še posebej če veste, da je bil odpoklicani izdelek podarjen, posojen ali prodan komu drugemu.