RAPPEL DE PRODUIT POUR RAISON DE SÉCURITÉ

Date : 23/10/2026

DECATHLON rappelle Assistance Électrique Kayak / SUP et sa batterie

Nom des produits: Assistance Électrique Kayak SUP et batterie Assistance électrique
Période de ventes concernée : depuis le 1er novembre 2022 jusqu'au 12 octobre 2026.



Code modèle: 8771733



Code modèle: 8853862

Pourquoi ce produit est il dangereux ?

Une infiltration d'eau à l'intérieur de la batterie peut provoquer une forte surchauffe de celle-ci, entraînant un risque de départ de feu spontané, voire une explosion.

Que faire ?

Veuillez NE PLUS utiliser ce produit

Nous vous prions de bien vouloir rapporter ce produit dans votre magasin Decathlon le plus proche.

Si vous constatez une quelconque anomalie (surchauffe, gonflement), isolez le produit (à l'extérieur ou immergé dans de l'eau) et contactez le service client.

Recours dont disposent le consommateur

Le produit retourné en magasin sera remboursé à sa valeur d'achat.

Contact

Nous restons à votre entière disposition pour toute question. N'hésitez pas à nous contacter via notre centre de relation client par mail: service.clients@decathlon.com.

Merci de votre compréhension et veuillez recevoir nos excuses pour la gêne occasionnée.

DIFFUSEZ L'INFORMATION : Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre.

Display until : 23/04/2027