

Decathlon roept de elektrische motor voor kajak/SUP en bijbehorende accu terug

Productnamen: Elektrische motor voor kajak/SUP en bijbehorende accu
Verkoopperiode: 1 november 2022 tot 12 oktober 2026



Model code: 8771733
Item code: 4682119



Model code: 8853862
Item code: 5094260

Waarom is dit product gevaarlijk?

Door waterindringing in de accu kan deze oververhit raken. Dit kan leiden tot brandgevaar of een explosie.

Wat moet ik doen?

1. **Stop het gebruik:** Stop direct met het gebruik van de elektrische motor en de accu.
2. **Breng het product terug:** Breng de motor en de accu terug naar de dichtstbijzijnde Decathlon-winkel voor een volledige terugbetaling.
3. **Afwijkend gedrag van de accu?** Merk je iets vreemds op aan de accu (zoals oververhitting, een vreemde geur of opzwellen)? Breng het product dan **niet** naar de winkel, maar isoleer de accu direct buitenshuis op een veilige, niet-brandbare ondergrond (uit de buurt van brandbare materialen) en neem direct contact op met onze klantenservice.

Beschikbare oplossingen voor klanten

Vanwege de veiligheidsrisico's is reparatie of vervanging van dit product niet mogelijk. Bij inlevering van het product ontvang je een **volledige terugbetaling van de aankoopprijs**.

Contact

Onze klantenservice staat tot je beschikking om al je vragen te beantwoorden van **maandag t/m zaterdag van 9:00 tot 12:00 op 085 0003 637** of kijk voor meer informatie op <https://help.decathlon.nl/hc/nl>

Bedankt voor je begrip en onze excuses voor het ongemak.