

DECATHLON recheamă Caiac SUP cu asistență electrică și bateria acestuia

Nume produse: Caiac SUP cu asistență electrică și Baterie de asistență electrică
Perioada de vânzare vizată: de la 1 noiembrie 2022 până la 12 octombrie 2026



De ce este acest produs periculos?

Infiltrarea apei în interiorul bateriei poate cauza o supraîncălzire severă, ducând la un risc de incendiu spontan sau chiar explozie.

Ce ar trebui să fac?

Opriti utilizarea Caiacului SUP cu asistență electrică și a bateriei acestuia și returnați-le la cel mai apropiat magazin DECATHLON.

Dacă observați orice anomalie (supraîncălzire, umflare), izolați produsul (în aer liber sau scufundat în apă) și contactați serviciul clienți.

Măsuri de remediere disponibile pentru consumatori

Produsul returnat va fi rambursat la valoarea sa de achiziție.

Contact

Serviciul ul nostru de relații cu clienții este disponibil pentru a vă răspunde la toate întrebările la magazinonline@decathlon.com sau la numărul 021 408 5005, conform programului afișat pe www.decathlon.ro la secțiunea „Ajutor”

Vă mulțumim pentru înțelegere și ne cerem scuze pentru toate neplăcerile create.

Răspândiți informația: Informați-vă prietenii și familia despre această rechemare !

Vă rugăm să distribuiți informațiile privind această rechemare, în special dacă știți că produsul afectat a fost oferit cadou, împrumutat sau revândut unei alte persoane

Afișare până la :
23/04/2027