POVLAČENJE PROIZVODA IZ SIGURNOSNIH RAZLOGA

Datum: 23. 10. 2026.

DECATHLON povlači električni pomoćni motor za kajak/SUP i pripadajuću bateriju

Nazivi proizvoda: Električni pomoćni motor za kajak/SUP i baterija
Obuhvaćeno razdoblje prodaje: od 1. studenog 2022. do 12. listopada 2026.



Kôd modela: 8771733





Kôd modela: 8853862

Zašto je ovaj proizvod opasan?

Prodiranje vode u unutrašnjost baterije može uzrokovati jako pregrijavanje, što dovodi do opasnosti od zapaljenja ili eksplozije.

Što trebam učiniti?

Prestanite koristiti električni pomoćni motor za kajak/SUP i njegovu bateriju i vratite ih u najbližu trgovinu Decathlona.

Ako primijetite bilo kakve nepravilnosti (pregrijavanje, bubrenje), izolirajte proizvod (na otvorenom ili uronjen u vodu) i kontaktirajte službu za korisnike.

Postupci dostupni kupcima

Za vraćeni proizvod izvršit će se povrat novca u visini kupovne vrijednosti.

Kontakt

Naša služba za korisnike stoji vam na raspolaganju za sva pitanja na tel. broju 0800 8801,

radnim danom 9 - 18 h, a subotom 9 - 17 h.

Proširite vijest - obavijestite svoje prijatelje i obitelj o ovom opozivu!

Molimo podijelite informacije o ovom opozivu, osobito ako vam je poznato da je pogođeni proizvod darovan, posuđen ili preprodan drugoj osobi.

Prikazivati do: 23. 4. 2027.