Allgemeine Geschäftsbedingungen: Decathlon Membership

Diese Bedingungen gliedern sich in zwei Teile:

- **Kapitel 1:** Bedingungen des Membership-Programms (das "Programm" oder “Membership”).
- **Kapitel 2:** Allgemeine rechtliche Bestimmungen.

Das Programm und die Plattformen werden betrieben von:

DECATHLON Deutschland SE & Co. KG,
Filsallee 19, 73207 Plochingen,

eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Stuttgart unter HRA 720 409, Umsatzsteuer Identifikationsnummer: DE 124 645 601, vertreten durch die Komplementärin DECATHLON Verwaltung SE, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Stuttgart unter HRB 770 269, Filsallee 19, 73207 Plochingen, vertreten durch ihre Vorstände Arnaud Sauret und Luca Guanella (nachfolgend “wir” oder "Decathlon”)

Wenn wir von „Dir“ oder „Mitglied“ sprechen, meinen wir Dich als Teilnehmer des Programms. Mit Deiner Teilnahme am Programm erklärst Du dich mit diesen Bedingungen einverstanden.

Kapitel 1: Das Membership-Programm (“Decathlon Membership”)

§1 Teilnahmevoraussetzungen

(1) Wenn Du einen Membership-Account erstellst, schließt Du eine Vereinbarung mit Decathlon ab, auf deren Grundlage Decathlon Dir Dein Kundenkonto und alle damit verbundenen Leistungen bereitstellt.

(2) Um am Programm teilnehmen zu können, musst Du eine natürliche Person sein, Deinen legalen Wohnsitz in Deutschland haben und mindestens 18 Jahre alt sein.

(3) Eine Übersicht über die Programm-Vorteile findest Du unter https://membership.decathlon.com/de-DE/.

(4) Um ein Kundenkonto zu erstellen, musst Du eine gültige E-Mail-Adresse besitzen, mit der Dein Profil verknüpft wird. Dein Kundenkonto ist kostenlos.

§2 Anmeldung zum Programm

(1) Sofern Du die Kriterien aus Ziffer 1 erfüllst, kannst Du Mitglied werden, indem Du ein Kundenkonto im Web, der App oder einer Filiale erstellst.

(2) Der Membership-Account ist nur für den privaten Gebrauch bestimmt. Daher ist es nicht gestattet, ein privates Profil im Namen eines Unternehmens zu erstellen. Unternehmer können stattdessen unserem Decathlon Business Network beitreten. Nutzer sind für alle Aktivitäten auf ihrem Profil verantwortlich.

(3) Die Mitgliedschaft ist kostenlos und erfordert keinen Produktkauf.

(4) Pro Person ist nur eine Mitgliedschaft (ein Konto) gestattet.

(5) Du verpflichtest Dich, bei der Registrierung wahrheitsgemäße, genaue und aktuelle Informationen anzugeben und diese bei Änderungen zu pflegen.

§3 Änderungen am Programm

Wir behalten uns vor, das Membership-Programm und alle darunterfallenden Angebote, Leistungen, Vorteile und Aktivitäten, genauso wie diese Geschäftsbedingungen zu aktualisieren und zu ändern. Hierüber werden wir dich auf unserer Webseite https://membership.decathlon.com/de-DE/ informieren und die aktualisierten Geschäftsbedingungen auf unserer Webseite bereitstellen. Sofern die Änderungen rechtlich oder wirtschaftlich nachteilig für dich sein sollten, werden wir dich über solche Änderungen mindestens zwei Monate vor ihrem Inkrafttreten informieren und Dir die Änderungen erläutern. Die Nutzung Deines Membership-Profils nach diesem Zeitraum gilt als Zustimmung zu den geänderten Geschäftsbedingungen. Wir werden dich hierauf in unserer Mitteilung über die Änderungen hinweisen. Du hast jederzeit die Möglichkeit, Dein Profil zu löschen, indem Du in Deinem Profil auf die Funktion „Profil löschen“ klickst.

§4 Sammeln von Punkten

(1) Du erhältst Punkte für qualifizierte Einkäufe auf der deutschen Version unserer Website, in den deutschen Versionen unserer Apps oder in allen deutschen Filialen.

(2) Pro ausgegebenem € 1 erhältst Du 10 Punkte. Der Kauf von Geschenkgutscheinen und Marktplatzprodukten sind vom Punktesammeln ausgenommen. Ausgeschlossen von der Bepunktung sind auch Versand- und Speditionskosten sowie anfallende Pfandbeträge.

(3) Bei der Rückgabe von gekauften Artikeln (Retouren) werden die für diese Artikel gutgeschriebenen Punkte (Basispunkte sowie etwaige Zusatzpunkte) wieder von Deinem Konto abgezogen.

(4) Du kannst auch Punkte für spezifische Interaktionen oder bestimmte Sonderaktionen sammeln, wie zum Beispiel für die erstmalige Anmeldung beim Membership-Programm (“Willkommensbonus”).

(5) Um Punkte für Einkäufe oder Interaktionen zu erhalten, musst Du online in Deinem Konto eingeloggt sein oder in der Filiale Deine Kundenkarte (z.B. E-Mail-Adresse, Kundenkartennummer oder Barcode in der App) beim Bezahlvorgang angeben oder scannen.

(6) Sollte eine Gutschrift vergessen worden sein, kannst Du Dich unter Vorlage eines Nachweises an den Kundenservice wenden, um eine nachträgliche Buchung zu beantragen.

(7) Mitglieder beginnen mit dem Punktesammeln ab dem Tag ihres Beitritts. Frühere Einkäufe werden nicht nachträglich verpunktet.

§5 Gültigkeit und Verfall der Punkte

(1) Punkte sind 12 Monate lang gültig. Der Gültigkeitszeitraum endet immer am Ende des Monats, in dem der 12-Monats-Zeitraum abläuft. (Beispiel: Am 5. Mai 2024 gesammelte Statuspunkte verfallen am 31. Mai 2025).

(2) Punkte sind nicht auf andere Mitglieder übertragbar und haben keinen Barwert.

§6 Prämien und Vorteile

(1) Du hast immer Zugang zu den Prämien, die Du mit Deinem aktuellen Punktestand freischalten kannst.

(2) Für bestimmte Prämien kann die Annahme separater Geschäftsbedingungen erforderlich sein.

(3) Du kannst Deine Treuepunkte (Einkaufspunkte) für verschiedene Prämien einlösen.

Eine detaillierte Übersicht zu den Prämien und deren Einlösung findest du unter https://membership.decathlon.com/de-DE/

(4) Spezifische Prämien-Beispiele (Verfügbarkeit kann variieren):

* **Prämien-Gutscheine:** Einmalige Gutscheine, die beim Erreichen einer neuen Punktehürde freigeschaltet werden können. Sie haben eine begrenzte Gültigkeit von 12 Monaten ab Erwerb. Ausgeschlossen vom Kauf mit Rabattgutscheinen sind Käufe von Marktplatzprodukten sowie der Kauf von Geschenkgutscheinen. * **Gewinnspiele:** Zugang zu Verlosungen und Gewinnspielen, z.B. für verschiedene Produkte.

§7 Kontonutzung und Pflichten des Mitglieds

(1) Du bist für die Geheimhaltung Deines Passworts und alle Aktivitäten, die über Dein Konto stattfinden, selbst verantwortlich.

(2) Die Mitgliedschaft ist streng persönlich. Dein Profil ist persönlich und nicht übertragbar. Vorteile und Prämien können nicht an Dritte weitergegeben oder verkauft werden.

(3) Der Kundenservice ist unverzüglich zu informieren, wenn Du eine unbefugte Nutzung Deines Kontos vermutest.

(4) Es ist untersagt, die Mitgliedschaft missbräuchlich, für kommerzielle Zwecke oder in einer Weise zu nutzen, die diskriminierend, rechtswidrig oder bösartig ist.

§8 Gesetzliches Widerrufsrecht für die Mitgliedschaft

(1) Du hast das Recht, Deine Anmeldung zur Programm-Mitgliedschaft innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag der Anmeldung ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

(2) Um dieses Recht auszuüben, musst Du uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Email) über Deinen Entschluss informieren. Die Email-Adresse lautet: service@decathlon.de.

(3) Du kannst dafür das Muster-Widerrufsformular (Anhang 1) verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

(4) Du kannst den Widerruf auch elektronisch über das Kontaktformular auf unserer Website (https://www.decathlon.de/help/app/ask) oder durch die Löschung Deines Kontos erklären. Die Löschung muss innerhalb der 14-tägigen Frist erfolgen.

§9 Folgen des Widerrufs

(1) Wenn Du die Mitgliedschaft widerrufst, wird Dein Zugang zum Programm gesperrt.

(2) Wir werden alle von Ihnen bereitgestellten oder erstellten Daten, die *keine* personenbezogenen Daten sind (Informationen hierzu siehe Datenschutzerklärung), nicht mehr verwenden, es sei denn, diese Daten: (i) sind außerhalb des Programm-Kontexts nutzlos, (ii) sind untrennbar mit anderen Daten vermischt (aggregiert), oder (iii) wurden von Ihnen gemeinsam mit anderen Kunden erzeugt (z.B. in einem Community-Beitrag) und können von den anderen Kunden weiterhin genutzt werden.

(3) Wenn Du Dein Konto löschst und eine Kopie Deiner Daten wünschst, musst Du diese *vor* der Löschung über die Datenverwaltungsoptionen in Deinem Konto anfordern.

§10 Kündigung und Verstoß gegen diese AGB

(1) Du kannst Deine Mitgliedschaft jederzeit und ohne Angabe von Gründen über die Einstellungen in Deinem Konto kündigen.

(2) Eine Kündigung durch uns ist nur unter Einhaltung einer Frist von vier Wochen möglich, es sei denn die Kündigung erfolgt aus einem wichtigen Grund.

(3) Wir können Deine Mitgliedschaft jederzeit aus wichtigem Grund kündigen oder Dein Kundenkonto sperren, insbesondere wenn Du (a) nicht teilnahmeberechtigt bist, (b) wesentlich gegen diese AGB oder geltendes Recht verstößt, oder (c) Dich an Betrug, Täuschung oder Missbrauch des Programms beteiligst oder (d) Dein Membership-Profil seit mehr als drei Jahren inaktiv ist.

(4) Mit Inaktivität ist gemeint, dass Du nicht mit Decathlon interagiert hast, also Dich nicht in dein Profil eingeloggt hast, keine Inhalte unserer E-Mails geklickt hast und keine registrierten Einkäufe getätigt hast. Über die Beendigung Deiner Membership-Mitgliedschaft wirst Du per E-Mail benachrichtigt.

(5) Bei einer Kündigung (durch Dich oder uns) verfallen alle gesammelten Guthabenpunkte.

(6) Bei einem Verstoß gegen diese Membership Geschäftsbedingungen behalten wir uns außerdem das Recht vor, Coupons, Punkte oder andere Mitgliedsvorteile, die du erhalten hast, zu stornieren. Ein Verstoß liegt insbesondere bei Missbrauch oder Manipulation des Sammelns oder Einlösens von Treueboni des Membership-Programms vor.

§11 Vertragsmäßigkeit (Gewährleistung für digitale Dienste)

(1) Wir sind gesetzlich verpflichtet sicherzustellen, dass die digitalen Aspekte des Programms (z.B. App, Punktekonto) vertragsgemäß funktionieren.

(2) Zu dieser Pflicht gehört die Bereitstellung von notwendigen Sicherheits- und technischen Updates.

(3) Du bist dafür verantwortlich, diese Updates zeitnah zu installieren. Wir haften nicht für Mängel oder Vertragswidrigkeiten, die ausschließlich darauf zurückzuführen sind, dass Du ein von uns bereitgestelltes Update nicht installiert hast.

(4) Deine gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bei Mängeln der digitalen Dienste bleiben hiervon unberührt.

Kapitel 2: Allgemeine Nutzungsbedingungen für das Kundenkonto

§1 Datenschutz

Im Zusammenhang mit der Bereitstellung deines Kundenkontos und aller damit verbundenen Vorteile verarbeiten wir personenbezogene Daten von Dir. Alle Informationen hierzu und zu Deinen Rechten findest Du in unserer Datenschutzerklärung unter https://www.decathlon.de/c/legal/datenschutz.

§2 Kundenkonto Vorteile

(1) Wenn Du ein Kundenkonto bei uns hast und Membership-Mitglied bist, gewähren wir Dir ein 30-tägiges Rückgaberecht, wonach Du ohne Angabe von Gründen Artikel innerhalb von 30 Tagen nach Kaufdatum, d.h. dem Datum unserer Auftragsbestätigung, an uns zurückschicken kannst und wir Dir den vollen Kaufpreis und, sofern alle Artikel aus der Bestellung zurückgegeben werden, die Versandkosten zurückerstatten. Bei einer Teilrückgabe werden Dir die Versandkosten nicht erstattet.

(2) Das Rückgaberecht gilt nicht, wenn wir den Artikel beschädigt oder unvollständig zurückerhalten und die Beschädigung oder die Unvollständigkeit von Dir verschuldet wurde.

(3) Dieses 30-tägige Rückgaberecht lässt Deine gesetzlichen Verbraucher- und Gewährleistungsrechte und die von uns gewährte 2-jährige Garantie unberührt. Auch Dein gesetzliches Widerrufsrecht, welches in § 8 dieser AGB wiedergegeben ist, besteht unabhängig von diesem 30-tägigen Rückgaberecht.

(4) Unser 30-tägiges Rückgaberecht gilt nicht für unsere Geschenk- und Prämiengutscheine und Services (z.B. Trikot-Beflockung oder Tennisschläger-Bespannung).

(5) Um von Deinem Rückgaberecht Gebrauch zu machen, bringe den Artikel in eine Decathlon-Filiale Deiner Wahl und wende dich an unser Servicepersonal vor Ort. Bitte bringe Deine Bestellnummer und/oder die Rechnung mit. Alternativ kannst Du die Rückgabe in Deinem persönlichen Kundenkonto anmelden und den Artikel im Anschluss mit dem kostenfreien Retourenlabel an uns zurücksenden oder Du wendest dich telefonisch oder über das Kontaktformular an unseren Kundenservice(Kontakt: +49 (0) 6202 97 81 300).

(6) Weitere Informationen zu Deinem Rückgaberecht findest Du unter folgendem Link: https://www.decathlon.de/help.

§3 Haftungsbeschränkung

Decathlon haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Für einfache Fahrlässigkeit haftet Decathlon – außer im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – nur, sofern wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) verletzt werden und begrenzt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden. Kardinalpflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung für die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erforderlich ist und auf deren Erfüllung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

Im Übrigen ist die Haftung von Decathlon bei einfacher Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Die Haftungsbeschränkungen dieser Regelung gelten auch für die Organe, Vertretungsberechtigten, Mitarbeiter und Vertreter von Decathlon.

Du erreichst uns unter https://www.decathlon.de/help/app/home.

§4 Geltendes Recht und Gerichtsstand

Diese Bedingungen unterliegen deutschem Recht.

§5 Sonstige

(1) **Salvatorische Klausel:** Sollte eine Klausel dieser Bedingungen rechtswidrig oder nicht durchsetzbar sein, bleiben die übrigen Klauseln davon unberührt und in vollem Umfang in Kraft.

(2) **Online-Streitbeilegung (OS):** Decathlon ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle gemäß dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSGB) teilzunehmen.

§6 Kontakt

Bei Fragen zu diesen Bedingungen oder Beschwerden kannst Du uns über https://www.decathlon.de/help/app/ask kontaktieren.

Stand: August 2026

Anhang: Muster-Widerrufsformular

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann füll bitte dieses Formular aus und sende es zurück.)

An decathlon.de, Service-Center, Grenzhöfer Str. 100, 68723 Schwetzingen, service@decathlon.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

_____ Bestellt am (*)/erhalten am (*)

_____ Name des/der Verbraucher(s)

_____ Anschrift des/der Verbraucher(s)

_____ Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

_____ Datum

(*) Unzutreffendes streichen.