TÉRMINOS Y CONDICIONES SEGUNDA VIDA
Última actualización: 11 de febrero de 2026

I. INTRODUCCIÓN.

En Decathlon Chile SpA estamos comprometidos con la sostenibilidad, llevando a cabo día a día actividades y proyectos que nos permitan hacer el deporte accesible para todos y con miras en la protección del medioambiente.

Es por lo anterior que hemos puesto a disposición de nuestros Clientes diversos servicios, cuyo objetivo principal es evitar el consumo excesivo y el desperdicio innecesario. El objetivo es generar conciencia sobre prácticas sostenibles, fomentando la mantención de productos para evitar su pronto deterioro, y también dar una segunda oportunidad a productos usados de propiedad inicial de nuestros Clientes.

Primero que nada, los servicios de Recompra y Taller son un beneficio exclusivo para nuestros Clientes que cuentan con una Membresía de Decathlon. En caso de no tener una, te invitamos a crear una en el siguiente link: https://membership.decathlon.com/es-CL/.

La mera cotización de los servicios prestados no impone obligación alguna, a menos que exista una manifestación expresa, inequívoca y mediante actos positivos, de la intención de contratar los servicios prestados por el Taller. En ese caso, el Cliente deberá también aceptar estos Términos y Condiciones.

Los Términos y Condiciones se aplicarán y entenderán incorporados en todos los servicios de Taller contratados con Decathlon Chile SpA, realizados a través de las Plataformas o en Tiendas físicas.

Decathlon Chile SpA no se hace responsable de ninguna compra, transacción o uso de productos o servicios adquiridos a través de canales de comercialización no oficiales, incluyendo, pero no limitado a, plataformas de terceros, tiendas físicas no afiliadas, marketplace de redes sociales no designadas o cualquier otro medio de distribución no aprobado.

El Cliente es responsable de verificar que está realizando compras de productos o servicios únicamente a través de los canales autorizados, esto es, Tiendas físicas de Decathlon, el sitio web decathlon.cl y la App Decathlon. Recomendamos consultar siempre la lista oficial de canales y puntos de ventas disponibles en estos Términos y

Condiciones, o comunicarse con el servicio de atención al cliente para confirmar si un canal está autorizado.

El Cliente declara ser capaz legalmente para contratar. Con esto, el Cliente se obliga a respetar en todo momento los presentes Términos y Condiciones. Lo anterior no supone una renuncia a los derechos de que goza de conformidad con la legislación vigente. En efecto, en caso tener cualquier disconformidad, el Cliente podrá reclamar a Decathlon Chile SpA a través de los canales establecidos, o bien de conformidad con lo establecido en la legislación vigente, por lo que el consumidor siempre podrá acudir ante los organismos públicos competentes en caso de existir controversias.

Con ánimo de hacer valer los derechos de nuestros consumidores, Decathlon Chile SpA aplicará estrictamente todos los beneficios y garantías que la Ley y el Reglamento de Protección al Consumidor, y la Ley sobre Comercio Electrónico establecen en las transacciones que se realicen con motivos de contratación de servicios, y tratará los datos personales del Cliente de acuerdo a lo establecido en su Política de Privacidad, respetando la normativa vigente en materia de Datos Personales.

En virtud de lo anterior, es que Decathlon Chile SpA viene a desarrollar los Términos y Condiciones de los servicios de "**Recompra y Taller**".

II. SOBRE NOSOTROS.

DECATHLON CHILE SpA es una sociedad constituida y existente en conformidad a las leyes de la República de Chile. Su Rol Único Tributario es el número 76.507.443-6, su domicilio es Avenida Francisco Bilbao número 8.750, Local número 2.001, comuna de Las Condes, Región Metropolitana (en adelante, "**DECATHLON**", "**Decathlon**", "**decathlon.cl**" o la "**Empresa**").

III. REPRESENTANTE LEGAL.

Para todos los efectos legales y relacionados con la presente información, Decathlon Chile SpA designa como representante legal de la empresa a don Jon Hernaez Días de Guereñu.

IV. COMUNICACIONES.

Además de nuestras Tiendas físicas, te invitamos a contactarte con nosotros a través de nuestros canales de comunicación:

1. Soporte en línea de nuestro sitio web.
2. Correo electrónico contacto.chile@decathlon.com.

3. Llamando al teléfono (2) 25883666.

Nuestros horarios de atención al cliente son los siguientes:

- Lunes a viernes: de 10:00 a 17:00 hrs (en caso de contacto telefónico) y de 9:00 a 18:00 (en caso de contacto vía correo electrónico).
- Sábados, domingos y festivos no renunciables: de 10:00 a 17:00 hrs (en caso de contacto telefónico) 9:00 a 18:00 hrs (en caso de contacto vía correo electrónico).

V. DÓNDE ENCONTRAR NUESTROS TALLERES.

Puedes encontrar las direcciones de nuestros talleres en el siguiente link:

https://www.decathlon.cl/content/130-Taller.

---

1. RECOMPRA.

RECOMPRA es una iniciativa que busca fomentar un consumo más responsable, dando una segunda vida a los productos que ya no necesitas. En este sentido, permitimos que te deshagas de los productos que ya no utilizas a cambio de una Gift Card para ser usada en nuestras Tiendas, y ofrecemos a nuestros Clientes la oportunidad de adquirir productos en excelente estado a precios más accesibles, contribuyendo con la reducción del desperdicio y promoviendo la reutilización, beneficiando tanto a nuestros Clientes como al medio ambiente.

1.1 DEFINICIONES.

Cliente(s): Persona natural que pueda asociar la compra a un miembro de Decathlon Member, que esté interesada en vender o adquirir Productos de Recompra y que acepta los Términos y Condiciones que se detallan en el presente documento. Para efectos de contraer obligaciones, éste deberá tener una edad mínima de dieciocho años y ser miembro de Decathlon Member.

Cliente Vendedor: Cliente que vende sus Productos usados a Decathlon, teniendo en cuenta los términos señalados en este documento, y las condiciones específicas que se presentan en el Contrato de Compraventa de Artículos de Segunda Vida.

Cliente Comprador: Cliente que compra a Decathlon cualquiera de los Productos usados de segunda vida que son ofrecidos en las Tiendas físicas de Decathlon, y a cambio recibe una Gift Card Segunda Vida.

Contrato de Compraventa de Artículos de Segunda Vida: Contrato por medio del cual Decathlon adquiere la propiedad de Productos usados (en adelante, "Productos de Segunda Vida") ofrecidos por un Cliente (en adelante, "Cliente Vendedor"), tras un proceso de tasación y validación técnica. La finalidad de dicho contrato es la integración de los Productos en el programa de economía circular de Decathlon para su posterior puesta a disposición y venta a favor de un Cliente Comprador.

Decathlon: Persona Jurídica Decathlon Chile SpA.

Productos: Elementos deportivos usados de propiedad del Cliente Vendedor que son objeto de Recompra por parte de Decathlon. Estos artículos están destinados a su posterior comercialización al Cliente Comprador en las tiendas físicas de Decathlon en Chile que cuenten con el servicio habilitado. La elegibilidad, estado técnico y requisitos

específicos de los Productos se rigen por lo dispuesto en las cláusulas 1.3 y 1.4 de estos Términos y Condiciones.

Gift Card Segunda Vida: Título valor que permite al portador pagar sus compras, en una o varias facturaciones, hasta alcanzar la totalidad de su monto. Medio de pago válido sólo en las tiendas físicas y canales online de Decathlon. En ningún modo puede ser cambiado por dinero efectivo.

Tiendas: Establecimientos de comercio físicos o electrónicos de Decathlon.

1.2 OBJETIVO.

Por medio de la Recompra, Decathlon busca dar una segunda vida a Productos usados, de la mano de impulsar la venta de estos Productos a un precio accesible, asegurando la calidad y estado de ellos en todo momento.

La Recompra tiene como objetivo extender la vida útil de los productos de ocio o deportivos, permitiendo al Cliente Vendedor dar una segunda vida a sus Productos usados. En este sentido, Decathlon adquiere la propiedad de los bienes del Cliente Vendedor mediante un Contrato de Compraventa de Artículos de Segunda Vida y una vez que Decathlon adquiere la propiedad, permite que terceras personas (Cliente Comprador) adquieran un producto de segunda mano a un precio accesible y otorgándole una segunda oportunidad de vida al Producto mismo.

Previo a la firma del Contrato de Compraventa de Artículos de Segunda Vida, los Productos serán sometidos a una evaluación técnica y económica minuciosa por parte del equipo de Servicio Técnico de las Tiendas Decathlon que ofrezcan productos y servicios de Recompra. Superada la prueba de calidad y tecnicidad del Producto, se podrá celebrar el Contrato de Compraventa de Artículos de Segunda Vida, como también su exhibición en los lineales de venta de las Tiendas Decathlon que tengan habilitada la opción de venta de productos de Recompra.

1.3 SOBRE LOS PRODUCTOS OBJETO DE LA RECOMPRA.

El servicio de Recompra está enfocado exclusivamente en bicicletas. Los productos deben cumplir con los siguientes requisitos copulativos para ser admitidos; sin el cumplimiento íntegro de estos, el producto no será considerado apto para ser adquirido por Decathlon:

a) **Naturaleza y calidad**: Deben ser bicicletas de marcas reconocidas y de calidad técnica comprobable. Decathlon se reserva el derecho de rechazar bicicletas de marcas de baja gama o distribución masiva **(por ejemplo, marcas de**

supermercados) que no cumplan con estándares mínimos de calidad y/o de seguridad para su reventa.

b) **Materiales**: El marco y los componentes no deben ser de fibra de carbono, en todo o parte.

c) **Estado**: Deben ser artículos usados y encontrarse en buen estado físico y mecánico, de acuerdo a los criterios de evaluación de Decathlon.

d) **Vigencia**: La Garantía Legal del producto debe haber expirado.

e) **Licitud**: No deben haber sido adquiridos ni guardar relación con actividades ilícitas, fraudulentas o contrarias a la ley chilena.

f) **Gravámenes**: No deben contar con gravámenes, prohibiciones o limitaciones al dominio.

g) **Originalidad**: Deben ser productos originales que no vulneren la normativa de propiedad industrial. No se admiten productos que sean falsificaciones o copias ni tampoco productos con piezas adulteradas o que carezcan de componentes esenciales originales.

h) **Seguridad**: No deben suponer un riesgo para la salud o seguridad de los colaboradores de Decathlon, otros Clientes o el eventual Cliente Comprador.

i) **Evaluación**: Deben ser puestos voluntariamente ante Decathlon para una evaluación técnica presencial obligatoria.

No se admiten elementos de protección personal (cascos, elementos protectores, reflectantes, entre otros). Asimismo, se excluyen expresamente:

a) Bicicletas eléctricas de otras marcas.
b) Bicicletas a combustión.
c) Bicicletas de doble suspensión que no sean de marca Decathlon.
d) Bicicletas confeccionadas por los mismos consumidores y no por marcas especializadas (“confecciones artesanales”).
e) Bicicletas urbanas.
f) Bicicletas plegables.
g) Scooters, sean eléctricos o no.
h) Patines.
i) Skateboards.

Sin perjuicio de lo anterior, Decathlon se reserva la potestad de exigir requisitos adicionales para el perfeccionamiento de la compraventa, así como el derecho de rechazar productos que no cumplan con el estándar de calidad o notoriedad exigido, o por limitaciones de almacenamiento en tienda.

1.4 CALIDAD DE LOS PRODUCTOS DE RECOMPRA.

Evaluación de producto en Tienda: Decathlon realizará una exhaustiva evaluación técnica anterior a la compraventa de los Productos, requerimiento esencial para determinar el precio y el estado del Producto.

a) **Deber de información**: El Cliente Vendedor se compromete a informar a Decathlon sobre la calidad, estado funcional y de conservación de los Productos objeto de la compraventa, junto con todas las imperfecciones, defectos y condiciones que se esté en su conocimiento. Adicionalmente, el Cliente Vendedor deberá manifestar que, a la fecha de la celebración del Contrato de Compraventa de Artículos de Segunda Vida, es legalmente el propietario de los Productos y que cuenta con la exclusividad del derecho de dominio sobre estos.

b) **Presencia obligatoria**: El Cliente Vendedor deberá estar presente durante el tiempo que dure la evaluación técnica, ya que la propiedad de los Productos seguirá siendo suya. El Cliente Vendedor entiende que durante el tiempo de la evaluación Decathlon no ha expresado intención u oferta de compraventa, por lo que Decathlon es libre de negarse a perfeccionar el Contrato de Compraventa de Artículos de Segunda Vida.

c) **Estándar de recepción**: Sólo se admitirán Productos en buen estado y limpios.

d) **Devolución**: En caso que el Producto no cumpla con los requisitos señalados en la cláusula 1.3 de estos Términos y Condiciones, o bien, que posterior a la evaluación técnica, se determine que no es susceptible de una “segunda vida”, Decathlon informará al Cliente, devolviendo el Producto en el mismo acto.

e) **Discrecionalidad**: Decathlon se reserva el derecho de aceptar o rechazar un Producto basándose en su autonomía comercial y técnica. Sin perjuicio de la libertad de contratación, Decathlon se basará primordialmente en criterios técnicos de seguridad, capacidad de mantenimiento, estándares de calidad de la marca y demanda de mercado. La negativa de compra tendrá siempre como objetivo final garantizar la seguridad y estándares de calidad exigidos para la reventa de artículos deportivos de segunda vida.

1.5 CONDICIONES DE RECOMPRA A CLIENTE VENDEDOR.

Para que los Productos puedan ser comprados por Decathlon, el Cliente Vendedor deberá ser miembro de Decathlon Member, y deberá firmar un Contrato de Compraventa de Artículos de Segunda Vida.

a) **Veracidad de la información**: El Cliente Vendedor se compromete a que toda la información otorgada a Decathlon (datos personales, estado y autenticidad de producto, entre otros) coincida con la realidad. El Cliente acepta que sus datos personales sean tratados conforme a la Política de Privacidad de Decathlon.

b) **Autonomía de decisión**: Luego de la evaluación técnica y comercial, Decathlon será libre y autónomo de decidir sobre el perfeccionamiento del Contrato de Compraventa de Artículos de Segunda Vida. Decathlon se reserva el derecho a solicitar cualquier otro documento o soporte para rectificar información antes de proceder con la compraventa.

c) **Trazabilidad y contacto**: El Cliente Vendedor señalará a Decathlon sus datos de contacto. Toda la información otorgada en el contrato es recopilada con la finalidad de dar trazabilidad de la licitud de la compraventa.

d) **Responsabilidad por vicios ocultos**: El Cliente Vendedor será responsable de todos los vicios ocultos que tenga el Producto vendido. En consecuencia, se obliga a mantener indemne a Decathlon ante cualquier inconveniente o pleito con terceros derivado de la compraventa.

e) **Aceptación de condiciones**: Al momento de firmar el Contrato de Compraventa de Artículos de Segunda Vida, el Cliente Vendedor acepta:

   a) El precio de venta de los Productos a Decathlon;
   b) Que no aplicará pacto de retroventa;
   c) Que no aplicará solicitud de modificación de precio; y,
   d) Que los Productos pasarán a ser propiedad de Decathlon de forma exclusiva.

f) **Forma de pago**: Una vez firmado el Contrato de Compraventa de Artículos de Segunda Vida y adquirida la propiedad por Decathlon, se pagará el monto acordado exclusivamente en forma de Gift Card, bajo las condiciones de vigencia y uso propias de dicho instrumento, reguladas en estos Términos y Condiciones.

1.6 SOBRE LAS GIFT CARD SEGUNDA VIDA DE DECATHLON.

El Cliente Vendedor entiende, acepta y comprende de forma clara e inequívoca que la forma de pago de los Productos por parte de Decathlon, será mediante una Gift Card Segunda Vida de Decathlon, conforme a los siguientes términos y condiciones:

a) El monto máximo que tendrá una Gift Card será de $200.000 (doscientos mil pesos chilenos). En caso de que el Contrato de Compraventa de Artículos de Segunda Vida contenga un precio superior a $200.000 (doscientos mil pesos chilenos), el Cliente Vendedor recibirá cuantas Gift Cards sean necesarias, de un monto máximo de $200.000 (doscientos mil pesos chilenos) cada una, hasta alcanzar el precio del Contrato de Compraventa de Artículos de Segunda Vida.

b) La(s) Gift Card(s) se entregarán virtualmente al correo electrónico proporcionado por el Cliente Vendedor en su cuenta de Decathlon Member. El Cliente Vendedor acepta y comprende que no se podrá realizar el envío de esta(s) Gift Card(s) por ningún otro medio.

c) Una vez realizada la valoración técnica y comercial que aprueba la compra del Producto por parte de Decathlon y firmado el Contrato de Compraventa de Artículos de Segunda Vida, la(s) Gift Card(s) se entregará(n) al Cliente Vendedor.

d) La(s) Gift Card(s) podrá ser redimida por su portador.

e) La(s) Gift Card(s) no dará lugar a ningún reembolso en efectivo ni en dinero, ni siquiera parcial, ni a ninguna sustitución en caso de pérdida. Asimismo, en ningún caso podrá ser canjeada por dinero en efectivo.

f) La(s) Gift Card(s) tendrán una validez de 2 años contados desde su activación. Se entenderá activada dicha(s) Gift Card(s) en la fecha de entrega al Cliente Vendedor.

g) La(s) Gift Card(s) solo podrá(n) ser canjeadas por productos comercializados por Decathlon en sus Tiendas físicas y sitio web. Se excluye expresamente su uso en la App Decathlon.

h) La(s) Gift Card(s) podrá(n) ser utilizada(s) cuantas veces sea necesario hasta agotar el 100% del monto en pesos chilenos asociados a la misma, no siendo obligatorio gastar el 100% en una sola compra.

i) Transcurrido el tiempo de validez de la(s) Gift Card(s), se desactivará(n) automáticamente, no permitiendo hacer uso del saldo pendiente de ninguna

forma, y no dará lugar a ningún reembolso en efectivo ni en dinero en efectivo total o parcial, ni a ninguna sustitución en caso de vencimiento o pérdida.

j) Los Productos comprados con la(s) Gift Card(s) no podrán ser devueltos ya sea por dinero en Gift Card ni en efectivo, sino que procederá únicamente el cambio por otros productos dentro de plazo de garantía establecido en los Términos y Condiciones de Decathlon.

k) Decathlon no se hace responsable por el uso indebido, pérdida o robo de la(s) Gift Card(s) una vez entregadas al Cliente.

1.7 CONDICIONES DE RECOMPRA A CLIENTE COMPRADOR.

Adquirida la propiedad de los Productos por parte de Decathlon, éste los pondrá a disposición en sus Tiendas, para que terceros interesados puedan comprarlos.

El Cliente Comprador entiende y acepta que los Productos que Decathlon comercializa bajo Recompra se enajenan tal cual fueron adquiridos por Decathlon. Siendo así, las características de los Productos adquiridos por el Cliente Comprador serán plasmadas claramente en una **etiqueta pegada al Producto,** para que no haya lugar a dudas sobre el estado de los mismos. Así, el Cliente Comprador tendrá conocimiento de la calidad, idoneidad, estado y conservación de los Productos que está adquiriendo de Decathlon bajo el modelo de Recompra. Teniendo en cuenta lo anterior, el Cliente Comprador conoce que los Productos que hacen parte de la Recompra son usados.

El Cliente Comprador se compromete a que toda la información otorgada a Decathlon coincida con la realidad, incluyendo la relacionada con sus datos personales. El Cliente Comprador conoce y acepta que se acoge a la Política de Privacidad de Decathlon.

1.8 GARANTÍA RECOMPRA DECATHLON.

La garantía legal establecida en la Ley N° 19.946 no aplica para productos de segunda mano. No obstante, Decathlon ha desarrollado una política de garantías que se expresa a continuación:

1.8.1. **Satisfecho o Satisfecho**: Si dentro del plazo de **120 días corridos** desde la compra el Cliente Comprador no está satisfecho, puede acceder a la devolución de dinero. Al ser Productos únicos, se excluye la posibilidad de cambio de producto.

Se hace presente que la devolución del Producto debe realizarse en Tienda física. Sin perjuicio de lo anterior, los gastos de envío no están incluidos en los reembolsos por insatisfacción, cubriendo sólo el valor de los Productos devueltos.

1.8.2. **<u>Fallas o defectos del Producto</u>**: El Cliente Comprador tendrá un plazo de **6 meses** para solicitar la devolución del dinero o reparación], siempre y cuando el Producto presente malfunciones o defectos que impidan el uso del Producto, de acuerdo con la finalidad para la cual fue creado. Se excluye la opción de cambio, toda vez que, al ser un Producto usado, es único.

Se deja constancia expresa de que la reparación se realizará únicamente en aquellos casos en que el estado del producto lo permita y previa validación técnica de nuestros especialistas. El Cliente Comprador entiende y acepta que, debido a la naturaleza de los artículos usados, existen productos cuya reparación es técnicamente imposible o compromete la seguridad del usuario.

La garantía por fallas del producto podrá extenderse a **2 años**, siempre y cuando al momento de comprarlo, se realice asociando la compra de dicho Producto a una cuenta del Decathlon Member.

1.8.3. **<u>Excepciones</u>**: Decathlon reserva el derecho de rechazar la garantía por las siguientes razones:

- Cuando los defectos en el Producto provengan del desgaste natural de uso de los mismos.
- Cuando el Producto ha sido dañado intencionalmente.
- Cuando el Producto ha sido utilizado en una práctica inadecuada.
- Cuando el Producto está sucio o personalizado y no se puede revender de segunda mano ni regalar.

1.9 SOBRE LAS DEVOLUCIONES.

En caso de solicitud de devoluciones por parte de un Cliente Comprador, el reembolso de dinero variará dependiendo de medio de pago que se utilizó para la compra:

- **Gift Card**: Si el Producto se pagó en todo o parte con una Gift Card de Decathlon, en caso de reembolso, el valor pagado con la Gift Card se restituirá en forma de nueva Gift Card y, en caso de existir montos adicionales que se pagaron con otros medios de pago, el dinero se restituirá según el medio de pago utilizado.

- **Tarjeta de Débito o efectivo**: El dinero será devuelto en efectivo siempre y cuando la suma a devolver no sea superior a $200.000. Para el caso de sumas superiores a ese monto, en la Tienda se le solicitarán al Cliente sus datos bancarios para efectos de devolver el dinero mediante transferencia bancaria.

- **Tarjeta de Crédito**: Decathlon solicitará la anulación de la compra al Banco correspondiente en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la fecha de solicitud de devolución por parte del Cliente, y la entidad bancaria tendrá un plazo máximo de 30 días hábiles para que la devolución se vea verificado en el estado de cuenta del Cliente.

2 TALLER.

2.1. MANTENCIÓN Y REPARACIÓN.

2.1.1. Descripción de los Servicios del Taller.

En Decathlon, ofrecemos servicios de Mantención y Reparación para los siguientes productos:

Producto	Servicio	Detalle de los Servicios
Bicicletas Mecánicas	Reparación para todas las bicicletas.	Acceder al link de Servicios de cada tienda: https://www.decathlon.cl/content/130-Taller
Bicicletas Eléctricas	Únicamente para bicicletas de Decathlon.	
Roller	Mantención de patines, skate y scooters.	
Máquina de Fitness compradas en Decathlon	Mantención de remadoras, bicicletas estáticas, trotadoras y elípticas.	
Deportes de Raqueta	Cambio de cuerdas. *Exclusivamente en Tienda Cenco La Reina*	
Deportes de Agua	Reparación de Stand Up Paddle (SUP) y Kayak.	

2.1.2. Proceso de Contratación del Servicio:

a) **Agenda tu cita con nosotros**.

Para asegurar tu atención, te invitamos a que reserves una cita con nosotros, para realizar un diagnóstico y evaluar qué es lo que necesita tu producto.

En caso que así lo desees, igual puedes asistir a nuestros talleres con tu producto, y solicitar que te hagan un diagnóstico en el momento.

b) Diagnóstico.

El proceso de diagnóstico implica que evaluaremos el estado de tu producto, sus componentes, y en base a esa revisión, te recomendaremos qué ajustes hacer y qué repuestos necesita.

En el proceso de diagnóstico, deberás estar siempre cerca de tu producto y del equipo de Taller, para que la inspección sea lo más transparente posible.

En esta etapa, te ofreceremos diferentes opciones, las cuales, en caso de ser aceptadas, se ingresarán al sistema, luego te enviaremos un correo electrónico, con el presupuesto de la mantención/reparación, el cual incluirá el valor correspondiente al servicio más los impuestos.

Se hace presente que, al momento de realizar el presupuesto, los repuestos no se incluyen dentro de los servicios, por lo que deben detallarse por separado.

Asimismo, dependiendo del tipo de reparación, te informaremos el tiempo aproximado de reparación.

No te preocupes, en Decathlon no cobramos por adelantado. Todos los pagos se realizarán una vez que vengas a retirar tu producto.

Asimismo, corroboraremos datos, como tu correo electrónico asociado a la cuenta de Decathlon Member, y teléfono, para comunicarnos contigo y gestionar el retiro del producto reparado.

Te enviaremos a tu correo electrónico una copia del presupuesto. Sin perjuicio de lo anterior, podremos solicitar tu firma en el documento, la cual podrá ser física o digital, en señal de aceptación de los servicios y de estos Términos y Condiciones.

Hacemos presente que, cuando estemos realizando la mantención de tu producto, es posible que encontremos otros detalles que necesiten reparación, cuestión que te informaremos oportunamente para saber si estarías de acuerdo con el cambio en el presupuesto. En caso de no estar de acuerdo, ¡no te preocupes! El presupuesto y la mantención se hará conforme a lo estipulado al momento del diagnóstico.

c) Coordinación de Retiro.

El plazo de reparación dependerá de el o los servicios a realizar. Te informaremos un plazo de entrega, pero hacemos presente que este podría variar.

Cuando tu producto esté listo, te enviaremos un correo electrónico, informando que el producto se encuentra reparado y disponible para retiro. No obstante, en caso de no obtener respuesta, el equipo de Decathlon podrá llamarte por teléfono para informarte que el producto se encuentra listo para ser retirado.

Si la compra va a ser retirada por un tercero, la persona deberá contar con un poder simple, copia de la cédula de identidad del titular de la compra, una copia de su propia cédula de identidad, y presentar el correo electrónico que indica que el pedido está listo para ser retirado.

El equipo de Decathlon podrá solicitar más antecedentes para corroborar el retiro de un pedido por parte de un tercero, y se podrá negar a entregar el producto en caso que no se corrobore de forma clara y evidente.

d) Multa por no retiro.

Es responsabilidad del Cliente venir a retirar los productos en la fecha acordada.

En caso de que el Cliente no venga a buscar el producto en el plazo de 30 días corridos desde la fecha de notificación para la coordinación de retiro, Decathlon se reserva el derecho de cobrar al Cliente un valor por concepto de bodegaje del producto correspondiente a CLP $2.000 por día transcurrido.

Por otro lado, en caso de no retirarse los productos en un plazo de 1 año, contado desde la fecha en que se comunica que el producto se encuentra listo para ser retirado, se entenderá abandonado conforme con lo señalado en el artículo 42 de la Ley 19.496.

e) Pago y retiro.

Una vez acordada la fecha de retiro, el Cliente inspeccionará el producto y procederá con el pago de los servicios, el cual se puede realizar con dinero en efectivo, tarjetas de créditos o débitos, y con Gift Card(s).

2.2. SERVICIO DE ESTAMPADO.

2.2.1. Servicios.

Servicio	Detalle de los Servicios

Estampados personalizados	Acceder al link de Servicios https://www.decathlon.cl/content/130-Taller
Estampado textil por cantidades	
Grabado láser (botellas y tazas)	

2.2.2. Proceso de Contratación del Servicio.

Acércate a cualquiera de nuestros talleres y pregunta por el servicio. En caso de querer personalizar tus productos, se te pedirá que informes qué es lo que quieres estampar. Pueden ser números, letras nombres, logotipos, o lo que quieras, previa evaluación de nuestros especialistas.

Debes tener en cuenta que los estampados son en un solo color. En caso de querer utilizar más de un color, cada color se cobrará como servicio adicional.

Te enviaremos a tu correo electrónico una copia del presupuesto. Sin perjuicio de lo anterior, solicitaremos tu firma en el documento, la cual podrá ser física o digital, en señal de aceptación de los servicios y de estos Términos y Condiciones.

2.2.3. Qué productos se pueden personalizar.

Por lo general, es posible estampar múltiples telas. Sin embargo, hacemos presente que recomendamos no estampar:

- Productos con relleno, como plumas o esponjas (por ejemplo, parkas o sacos de dormir).
- Productos con recubrimiento impermeable (por ejemplo, chaquetas o bolsos impermeables)
- Productos compuestos por telas elásticas, toda vez que el estampado puede quebrarse o romperse cuando se estira.

El equipo de Decathlon podrá rechazar la solicitud de servicio en caso de que se trate del estampado de un producto señalado precedentemente. Sin perjuicio de lo anterior, Decathlon no se hace responsable por daños en el estampado de productos previamente señalados.

2.2.4. Calidad de las prendas, productos de estampados y grabados.

Diseño y ubicación: El Cliente debe especificar claramente el diseño (texto, números, etc), color según disponibilidad en tienda, y la ubicación deseada del estampado. Una vez confirmado, cualquier cambio por parte del Cliente podría generar costos adicionales.

Respecto al grabado láser, se permitirá sólo para tazas y botellas, sujeto a previo análisis de viabilidad de parte del equipo de Decathlon.

2.2.5. Derecho de rechazo y prohibición de estampado y grabado de contenido ilegal y/o inapropiado.

Decathlon se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de estampado que, a su entera discreción, contenga:

- Marcas, logos o diseños ajenos protegidos por derechos de propiedad intelectual, sin la debida autorización del titular. El Cliente asume la total responsabilidad por la originalidad y la legalidad del contenido a estampar, eximiendo a Decathlon de cualquier reclamo por infracción de derechos de terceros. Sin perjuicio de lo anterior, Decathlon se reserva el derecho de solicitar mayores antecedentes, a fin de acreditar que quien solicita el estampado es el titular, licenciatario o persona autorizada para hacer uso del diseño protegido por propiedad intelectual.
- Contenido que se estime contrario a la moral, las buenas costumbres o el orden público, incluyendo, pero no limitándose a, diseños de carácter discriminatorio, violento, ofensivo, sexualmente explícito, que promuevan el odio o la ilegalidad.

En caso de que un pedido sea rechazado por estas razones, Decathlon informará al Cliente sobre la decisión.

2.2.6. Tiempos de entrega.

Los tiempos de entrega pueden variar según la complejidad y el volumen del pedido. Se informará al Cliente sobre la fecha estimada de entrega al momento de la solicitud del servicio.

Decathlon se compromete a cumplir con los plazos acordados, sin embargo, no se responsabiliza por retrasos causados por fuerza mayor o circunstancias ajenas a nuestro control.

2.2.7. Pagos.

El pago del servicio se realizará en su totalidad una vez que el Cliente vaya a retirar el producto personalizado, salvo acuerdo contrario con la administración del taller. El pago se puede realizar con dinero en efectivo, tarjetas de créditos o débitos, y con Gift Card(s).

No se realizarán devoluciones de dinero una vez iniciado el proceso de estampado, salvo que el error sea atribuible directamente a Decathlon.

2.3. CAMBIO O DEVOLUCIÓN.

Se hace presente que no es posible cambiar o devolver productos comprados en Decathlon que hayan sido estampados o personalizados, con excepción de los casos de Garantía Legal.

2.4. GARANTÍA POR LOS SERVICIOS.

Todos los productos y servicios que se venden en Decathlon gozan de garantía, incluyendo aquellos productos de segunda vida o Recompra, salvo que se especifique algo distinto.

2.4.1. Garantía Decathlon.

Todos los **servicios de Taller** tienen una garantía de 30 días corridos, contados desde la fecha de retiro del producto.

Asimismo, y sobre los **servicios de Estampado**, Decathlon ofrece una garantía de 30 días corridos sobre la adherencia y calidad del estampado, siempre y cuando la prenda haya sido cuidada y lavada siguiendo las instrucciones de cuidado indicadas en la etiqueta de la prenda y las recomendaciones de cuidado de estampados (esto es, lavar con agua fría, no usar blanqueador, no planchar directamente sobre el estampado y lavar del revés). Esta garantía no cubre el desgaste natural de la prenda o del estampado debido al uso indebido o al incumplimiento de las instrucciones de cuidado.

Se establece que los **productos cuya compra** haya sido asociada a la cuenta de Decathlon Member del Cliente, la garantía legal se extiende a dos (2) años desde la fecha de recepción del producto. Se excluyen expresamente de esta extensión de garantía los servicios de estampado y de taller.

2.4.2. ¿Cómo hacer valer la Garantía?

Debes ir a la Tienda más cercana junto con el producto que deseas reclamar y la boleta o comprobante de compra. El equipo de Decathlon confirmará que el producto tiene la garantía correspondiente y que efectivamente tiene una falla no imputable al Cliente.

La garantía por los servicios implica una mantención gratuita del producto cuya garantía se reclama, únicamente sobre los productos reparados y, en caso de requerir garantía sobre los repuestos y aceptarse, Decathlon propondrá el cambio del producto, reparación gratuita o devolución del dinero.

3 PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

3.1. **Compromiso y Política Aplicable**: En Decathlon, la protección de tus datos personales es una prioridad. El tratamiento de los datos que nos proporcionas para utilizar los servicios de "Decathlon Segunda Vida" se rige por lo dispuesto en la Política de Privacidad General de Decathlon Chile, disponible permanentemente en https://actividades.decathlon.cl/pages/politica-de-privacidad

Al aceptar estos Términos y Condiciones, declaras conocer, comprender y aceptar en su totalidad dicha Política de Privacidad, la cual se entiende que forma parte integrante de estos Términos y Condiciones y de los acuerdos provenientes de los mismos.

3.2. **Finalidades del Tratamiento para el Servicio Segunda Vida**: La base legal para el tratamiento de tus datos es la ejecución de los servicios contratados. Utilizaremos tus datos personales de manera transparente, exclusivamente para las siguientes finalidades relacionadas con los servicios "Decathlon Segunda Vida":

- **Gestión de tu cuenta y participación**: Crear y administrar tu perfil de usuario, verificar tu identidad y permitirte publicar productos o realizar compras.
- **Procesamiento de transacciones**: Gestionar la compraventa de productos, procesar pagos, coordinar la entrega o recogida de artículos y administrar eventuales devoluciones o reclamaciones.
- **Comunicaciones transaccionales y de servicio**: Enviarte notificaciones esenciales sobre el estado de tus publicaciones, ventas, compras, o cualquier asunto operativo relevante para el uso de la plataforma.
- **Seguridad y prevención de fraude**: Proteger la seguridad de la plataforma y sus usuarios, lo que incluye la posibilidad de transmitir datos a entidades judiciales o administrativas competentes en caso de que se requieran para investigaciones sobre la procedencia de los productos.
- **Soporte al Cliente**: Atender tus consultas, solicitudes o reclamaciones a través de nuestros canales de contacto.

3.3. **Comunicaciones Comerciales**: Te enviaremos comunicaciones comerciales, publicitarias o promocionales sobre productos o novedades de Decathlon sólo si

contamos con tu consentimiento explícito y previo. Podrás gestionar tus preferencias y revocar dicho consentimiento en cualquier momento desde tu perfil de usuario o a través de los enlaces de baja incluidos en cada comunicación.

3.4. **Tus Derechos como Titular de los Datos**: Te recordamos que, en conformidad con la ley, tienes derecho a:

- Acceder a los datos personales que tenemos sobre ti.
- Rectificar tus datos si son inexactos o incompletos.
- Cancelar (suprimir) tus datos cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Oponerte al tratamiento de tus datos para fines específicos.
- Solicitar la portabilidad de tus datos.

Puedes ejercer estos derechos de forma gratuita a través de los mecanismos y puntos de contacto detallados en nuestra Política de Privacidad General.

3.5. **Medidas de Seguridad**: Decathlon adopta las medidas de seguridad técnicas, físicas y organizativas necesarias para resguardar la confidencialidad e integridad de tus datos, protegiéndolos de accesos no autorizados, alteraciones o pérdidas, tal como se describe en nuestra política general.

4 NORMATIVA APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Los presentes Términos y Condiciones se rigen de conformidad con la legislación chilena. En el supuesto de que surja un litigio en relación a los términos aquí contenidos, la jurisdicción ordinaria chilena será la competente para dirimirlo. En todo caso, Decathlon y el Cliente estarán dispuestos a resolver cualquier diferencia o conflicto mediante negociación directa en un plazo de 30 días desde el surgimiento del conflicto.

5 ACEPTACIÓN.

En el momento en que el Cliente acepta ser parte para la Recompra, ya sea por firma del Contrato de Compraventa de Artículos de Segunda Vida o mediante la adquisición de uno o varios de los Productos que hacen parte de la Recompra, manifiesta su aceptación expresa e inequívoca de las condiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones y en los documentos que esta menciona.

6 CÓDIGO DE CONDUCTA DECATHLON.

Tanto el Cliente como Decathlon se obligan a cumplir con las normas nacionales e internacionales relacionadas con la ética y los estándares de comportamiento

responsable, incluyendo: leyes anticorrupción, leyes de control comercial, entre otras normas. Ambos se obligan a no ofrecer ni aceptar sobornos, en su nombre, en el de terceros o en nombre de Decathlon.