TÉRMINOS Y CONDICIONES

DECATHLON MEMBER

Última actualización: 16 de marzo de 2026

El Programa de membresía de clientes “Decathlon Member” (en adelante el "Programa") se ofrece por **DECATHLON CHILE SpA**, sociedad constituida y existente en conformidad a las leyes de la República de Chile. Su Rol Único Tributario (R.U.T.) es 76.507.443-6 y su domicilio es el ubicado en Avenida Francisco Bilbao N°8.750, Local N°2.001, comuna de Las Condes, Región Metropolitana (en adelante, “Decathlon”, o la “Empresa”).

Al unirte al Programa, aceptas estos Términos y Condiciones.

I. ¿Qué es Decathlon Member o el Programa?

Decathlon Member es nuestro programa de membresía diseñado para crear una comunidad de apasionados por el deporte. Nuestro objetivo es ofrecerte beneficios exclusivos, descuentos, premios, actividades y experiencias únicas, construyendo una relación a largo plazo contigo.

Al ser parte del Programa, podrás asociar todas tus compras que realices en nuestras tiendas físicas, en la App y en www.decathlon.cl. Ten en cuenta que todos los beneficios que obtengas sólo podrán utilizarse dentro del territorio de la República de Chile.

¿Vienes de Club Decathlon? Si ya tenías una cuenta en “**Club Decathlon**”, te informamos que tu cuenta ahora se llama Decathlon Member. No te preocupes: mantendrás todos tus beneficios anteriores y ahora tendrás acceso a nuevas ventajas. Además, tus preferencias de comunicación y privacidad se conservarán sin ningún cambio.

Cuentas creadas en el extranjero: El Programa Decathlon Member de Chile es independiente de los programas de membresía de Decathlon en otros países. Si posees una cuenta creada en el extranjero, esta no te permitirá acumular puntos ni acceder a beneficios dentro de Chile, ya que la cuenta de otro país sólo tiene validez en dicho territorio.

Para participar en el Programa regulado específicamente en estos Términos y Condiciones, es necesario contar con una cuenta registrada en Decathlon Chile. En caso que desees migrar tu información, nuestro equipo de Experiencia Cliente podrá asistirte en el cierre de la cuenta extranjera y la apertura de una cuenta local, gestionando la transferencia de los puntos que correspondan a tus compras realizadas exclusivamente en Chile.

II. ¿Quién puede unirse al Programa?

El Programa es para cualquier persona natural mayor de 18 años con capacidad legal. Al unirte al Programa, confirmas que reúnes las condiciones para convertirte en miembro.

III. ¿Cómo adherirse al Programa?

Tu membresía funciona a través de tu cuenta Decathlon. Para unirte y convertirte en miembro, sólo debes crear tu cuenta en nuestro sitio web www.decathlon.cl, en cualquiera de nuestras tiendas físicas o a través de la App “Decathlon Chile”.

Si ya eres titular de una cuenta activa en “Club Decathlon”, te convertirás en miembro de forma automática y tu cuenta se actualizará con todas las ventajas del nuevo Programa.

Participar en el Programa es totalmente gratuito. No obstante, ten en cuenta que tú eres el responsable exclusivo de los costos de conexión a internet o datos móviles en los que puedas incurrir al acceder a nuestras plataformas.

Tu membresía es estrictamente personal. No puedes dar ni prestar tu cuenta o tu tarjeta electrónica a otras personas. En caso de duda, nos reservamos el derecho de pedirte una identificación para verificar tu identidad. Si la verificación no es satisfactoria, podremos decidir no otorgarte o descontar puntos u otros beneficios, e incluso suspender o cancelar tu cuenta.

IV. ¿Qué información debes proporcionar para unirte al Programa?

Para abrir tu cuenta Decathlon Member, deberás completar los siguientes campos obligatorios:

- Género.
- Nombre y apellido.
- Una dirección de correo electrónico válida.
- Autorización para recibir comunicaciones comerciales: Deberás indicar si deseas recibir nuestra comunicación comercial, promociones, información sobre productos y ofertas exclusivas (consentimiento u *opt-in*).

Opcionalmente, podrás incluir de forma opcional tu fecha de nacimiento y tu documento de identificación (RUT o Pasaporte).

Como miembro del Programa, serás responsable de la exactitud de la información que hayas compartido con Decathlon.

Una vez completado el registro, recibirás por correo electrónico una cuenta digital de miembro.

También se puede acceder a la cuenta a través de la App Decathlon y www.decathlon.cl.

La cuenta es personal e intransferible y cada miembro se compromete a utilizarla de acuerdo con los Términos y Condiciones del Programa.

V. ¿Cómo puedo actualizar mi información personal?

Tu eres responsable de que los datos personales compartidos con nosotros sean exactos y estén actualizados. Puedes revisar y modificar tu información personal en cualquier momento iniciando sesión en tu cuenta Decathlon en nuestro sitio web www.decathlon.cl o en nuestra App Decathlon.

VI. ¿A qué beneficios tienes acceso?

1. **Beneficios Generales**:

Al ser parte del Programa, tendrás acceso a los siguientes beneficios (beneficios que también mantenemos para quienes vienen de Club Decathlon):

- **120 días para cambios y devoluciones**: Plazo extendido para productos nuevos asociados a tu cuenta al comprar.
- **Garantía extendida**: Protección por 2 o más años según el producto.
- **Revisión técnica gratuita**: Para tu bicicleta hasta 6 meses después de su compra en tiendas con Taller habilitado (puedes encontrar las direcciones de nuestros talleres en el siguiente enlace: https://www.decathlon.cl/content/130-Taller).
- **Eventos deportivos**: Acceso a actividades en el sitio “Decathlon Actividades”.
- **Programa de Recompra**: Posibilidad de participar en nuestro programa de Recompra.
- **Promociones exclusivas**: Acceso a ofertas, promociones y descuentos especiales para miembros.

2. **Puntos de membresía**:

Como miembro, acumularás puntos por tus compras y tu actividad deportiva. Sin embargo, puedes gestionar tus preferencias en tu perfil web si deseas desactivar esta opción.

A. ¿Cómo obtienes puntos?

- **Compras**: Ganas 1 punto por cada $100 gastado en productos (aplica en tiendas físicas, App y www.decathlon.cl (el "Producto"):
    - *Excepciones*: No acumulan puntos las Gift Cards ni los gastos de envío.
    - *Identificación*: En compras online, debes iniciar sesión. En tiendas físicas, debes identificarte en cajas con tu correo, cédula nacional de identidad o cuenta digital **al momento de la compra**. No tenemos la obligación de otorgar puntos de forma retroactiva si no te identificaste previamente.

- *Devoluciones*: Si solicitas un reembolso de dinero, los puntos correspondientes se descontarán de tu saldo. Si tu saldo es insuficiente, este quedará en negativo hasta que acumules nuevos puntos.

- **Bienvenida**: Obtienes **500 puntos** por la creación de una cuenta nueva en el Programa a partir del 7 de junio de 2025. Este beneficio es exclusivo para nuevos registros realizados desde la fecha indicada y no es aplicable para cuentas creadas con anterioridad, ni para miembros que se hayan integrado al Programa mediante la migración automática desde "Club Decathlon".
- **Hacer deporte**: ¡Tu actividad suma! Ganarás **50 puntos** por cada hora de entrenamiento registrado en apps compatibles.
  - El beneficio se limita a un máximo de 3 horas semanales.
  - Los puntos se cargarán la semana siguiente al registro de la actividad física, supeditado al cumplimiento de las condiciones anteriores.
  - Las condiciones específicas sobre esta vía de obtención de puntos, incluyendo la relación de aplicaciones deportivas desde la que se pueden registrar actividades físicas, podrán consultarse en el espacio dedicado a la cuenta personal de cada miembro.

Sin perjuicio de lo anterior, Decathlon se reserva el derecho de cambiar este mecanismo de obtención de puntos de membresía, notificándote oportunamente sobre dichas modificaciones.

3. Conversión de puntos en Gift Cards (el "Canje de Gift Card")

A. ¿En qué consiste el Canje de Gift Card?

Cuando alcances los siguientes umbrales, podrás canjear tus puntos por una Gift Card Decathlon:

- **2.000 puntos**: Canjeables por una Gift Card de **CLP $3.000**.
- **3.000 puntos**: Canjeables por una Gift Card de **CLP $5.000**.
- **6.000 puntos**: Canjeables por una Gitf Card de **CLP $10.000**.

B. Proceso del Canje de Gift Card:

- Para convertir tus puntos, debes iniciar sesión en www.decathlon.cl y seguir las instrucciones en la sección de "*puntos de membresía*" para generar un código de barras con el importe correspondiente.
- Puedes consultar tu saldo actualizado en: https://membership.decathlon.com/es-CL/.

C. Reglas del uso de la Gift Card:

- **Personal e intransferible**: Sólo el miembro que canjeó los puntos tiene derecho a usar la Gift Card resultante. Está prohibido el uso de Gift Card o beneficios pertenecientes a otros miembros o terceros. El incumplimiento de esta regla nos facultará para cancelar la transacción y la cuenta.
- **Exclusiones**: Sólo aplica para productos. Quedan excluidos servicios de entrega a domicilio, despacho de paquetes o cualquier otra transacción no relacionada con productos físicos.
- **No canjeable por efectivo ni dinero**: La Gift Card no se puede canjear por dinero en efectivo.
- **Regla de beneficio único y destino obligatorio**: Cada canje de puntos es independiente y da derecho a recibir un solo beneficio elegido por ti (sea una Gift Card o un producto físico del catálogo). En caso de que, debido a un error técnico, informático o de sistema, recibas beneficios duplicados por una misma transacción (por ejemplo, canjeas un producto y recibes además un código de Gift Card por error), nos reservamos la facultad de invalidar el beneficio extra o, en su defecto, a descontar los puntos equivalentes de tu saldo. Se deja constancia de que estos errores del sistema no constituyen una nueva oferta comercial ni te generan derechos adquiridos.
- **Política de reembolso con Gift Card**: Si devuelves un producto pagado con Gift Card:
    - Si el monto es inferior a CLP $5.000: el reembolso se hará en efectivo.
    - Si el monto es igual o superior a CLP $5.000: se emitirá una nueva Gift Card por el mismo valor.

D. Vigencia y caducidad.

- **Vigencia de los puntos**: Los puntos de membresía acumulados tendrán una vigencia de 12 meses. Por lo tanto, deberán canjearse dentro de los 12 meses siguientes a la fecha de obtención, entendiéndose por ésta la fecha de compra del Producto. Este periodo de vigencia podrá verse alterado en acciones o promociones especiales, en las que en todo caso se avisará de la vigencia especial aplicable.
- **Vigencia de las Gift Cards**: Las Gift Cards obtenidas al canjear los puntos tienen una duración de 1 mes desde su obtención. Este periodo también podrá verse alterado en promociones especiales, avisando debidamente al miembro.

4. Conversión de puntos en Productos Específicos (el “Canje de Productos Específicos”):

A. ¿En qué consiste el Canje de Productos Específicos?

Podremos disponer de un catálogo de productos físicos que podrán ser canjeados directamente por una cantidad determinada de puntos. La disponibilidad de estos productos es limitada y puede variar según la tienda o la temporada.

B. Proceso del Canje de Productos Específicos:

- Para convertir tus puntos, debes iniciar sesión en www.decathlon.cl y seguir las instrucciones en la sección de "*puntos de membresía*" para generar un código de barras con el importe correspondiente.
- Puedes consultar tu saldo actualizado en: https://membership.decathlon.com/es-CL/

C. Reglas del uso del Canje de Productos Específicos:

- **Personal e intransferible**: Sólo el miembro que canjeó los puntos tiene derecho a usar canjear el respectivo producto específico. Está prohibido el uso de beneficios pertenecientes a otros miembros o terceros. El incumplimiento de esta regla nos facultará para cancelar la transacción y la cuenta
- **Regla de beneficio único y destino obligatorio**: Si canjeas puntos por un producto determinado, el beneficio es exclusivamente para ese producto. El código, QR o Gift Card generado tiene un destino único.
- **Prohibición de desviación de beneficio**: Queda estrictamente prohibido utilizar un beneficio destinado a un "Producto A" (por ejemplo, una taza) para adquirir un "Producto B" (por ejemplo, usar el código de la taza para comprar una mochila). Si utilizas el beneficio para un fin distinto al que elegiste al canjear tus puntos, se considerará una falta grave a los términos del Programa. En tal caso, nos reservamos el derecho de cancelar tu compra, eliminar tus puntos o bloquear tu cuenta. El hecho de que el sistema permita técnicamente aplicar el código en otro producto no autoriza su uso para fines distintos al canjeado orginalmente.
- **No canjeable por efectivo ni dinero**: Solamente se pueden canjear los productos específicos. No se puede canjear por dinero en efectivo o por algún otro producto.

5. Otros beneficios y alianzas:

Podremos, a nuestro exclusivo criterio, añadir otros beneficios asociados al Programa, además de cambiar o retirar cualquier beneficio incluido. Sin perjuicio de lo anterior, siempre serás notificado de los beneficios que iremos incorporando, y las bases que las regulan, entre otras cosas, el período de duración.

Asimismo, nos reservamos el derecho de complementar los beneficios incluidos en el Programa, en particular con servicios ofrecidos por miembros internos y/o partners externos. Todos los beneficios están sujetos a las condiciones específicas del Programa y/o, en su caso, a las condiciones de nuestros partners.

Para revisar todos los beneficios adicionales vigentes, debes acceder al siguiente enlace: https://www.decathlon.cl/content/15-beneficios-decathlon-member. Para revisar más sobre los puntos, puedes ingresar al siguiente enlace: https://membership.decathlon.com/es-CL/.

6. Ofertas puntuales, activaciones y descuentos especiales:

Podremos realizar ofertas comerciales puntuales que te permitan ganar puntos de membresía adicionales, las cuales te serán debidamente avisadas. Nos reservamos el derecho de cambiar este mecanismo de acumulación de puntos de membresía adicionales, notificándote oportunamente sobre dichos cambios.

Quedamos facultados para realizar campañas de membresía en nuestros establecimientos físicos y web. Mediante estas acciones, podrás obtener puntos de membresía a través de la adquisición de los artículos seleccionados al efecto. Las condiciones específicas de cada campaña estarán disponibles junto a la información relativa a la oferta de los artículos elegidos para cada acción.

7. **Ofertas personalizadas**:

Recibirás ofertas personalizadas de nuestra parte si han optado por recibir correos electrónicos y comunicaciones de marketing de Decathlon. Estas ofertas personalizadas incluirán información importante sobre el ciclo de vida de tus puntos y recompensas, y comunicaciones especiales para actualizaciones de beneficios.

VII. Exclusiones generales de beneficios y puntos:

Sin perjuicio de las condiciones exclusivas de cada beneficio, por regla general, quedan excluidos de los beneficios del Programa y de acumular puntos:

- Las personas jurídicas y aquellas personas naturales que desarrollen actividades económicas;
- Nuestros accionistas, socios, directores, altos ejecutivos y empleados de las empresas pertenecientes a Decathlon.
- El personal involucrado de la agencia de publicidad, agencia de promociones y/o auspiciadores de promociones y/o sorteos de Decathlon, si las hubieren.
- El personal dependiente de contratistas o empresas externas que presten servicios a los anteriores con el objeto de desarrollar y/o ejecutar este Programa.
- El Notario Público, todo el personal de su Notaría y quien lo supla en caso de su ausencia.
- **Servicios de Última Milla**: Si actúas como “shopper”, prestador de servicios de mensajería, compras por encargo o servicios de última milla (como Uber, Rappi, Cornershop o similares), no puedes usar tu cuenta personal de Decathlon Member para registrar compras de terceros como parte de tu actividad laboral.

Nos reservamos el derecho de verificar el historial de compras, anular la participación y descontar puntos si detectamos un uso profesional, comercial o que no sea estrictamente personal de tu cuenta.

VIII. ¿Cómo contactarnos para dudas o quejas?

Si tienes cualquier pregunta o deseas presentar una queja relacionada con tu membresía, puedes contactar a nuestro equipo de Servicio al Cliente:

- A través de nuestro sitio web oficial: www.decathlon.cl.
- Enviando un correo electrónico a: contacto.chile@decathlon.com.

IX. ¿Cómo darse de baja o cancelar la cuenta?

El Programa es un servicio gratuito asociado a tu cuenta Decathlon. Si deseas dejar de ser miembro, puedes hacerlo de dos formas:

- Eliminado tu cuenta Decathlon directamente en línea.
- Poniéndote en contacto con nuestro equipo de Experiencia al Cliente a través del sitio web o al correo contacto.chile@decathlon.com, donde te ayudaremos con los pasos a seguir.

Ten en cuenta: Tan pronto como te des de baja del Programa y elimines tu cuenta, tus puntos acumulados y recompensas se borrarán de forma permanente sin posibilidad de recuperación.

X. **Incumplimiento, monitoreo y fraude**:

Como miembro del Programa, te comprometes a respetar íntegramente sus Términos y Condiciones. Si adviertes cualquier actividad extraña, inusual o fraudulenta en tu cuenta o tarjeta de miembro, debes notificárnoslo de inmediato, al siguiente correo electrónico de contacto: contacto.chile@decathlon.com.

Para proteger la integridad del Programa, implementamos sistemas de monitoreo para detectar actividades inusuales, maliciosas o fraudulentas. Ante la detección de tales patrones (incluyendo la obtención duplicada de beneficios por errores técnicos o el uso de múltiples beneficios o Gift Cards no pertenecientes al titular), nos reservamos la facultad de suspender temporalmente la cuenta, bloquear el uso de descuentos o canje de puntos y/o cancelar, de forma parcial o total, el despacho de cualquier orden de compra en curso y/o los beneficios obtenidos de forma irregular mientras se realizaba la auditoría correspondiente.

En caso de incumplimiento de los Términos y Condiciones, uso de mala fe o fraude, sea realizado por ti o un tercero, nos reservamos el derecho de cancelar tu cuenta y todos las órdenes de compra asociadas (pedidos web o físicos). Esto incluye específicamente los casos donde se detecte el uso de beneficios o Gift Cards que no pertenezcan legítimamente al titular de la cuenta o que hayan sido obtenidos mediante prácticas abusivas. Tras la cancelación de tu cuenta por estos motivos, ya no podrás beneficiarte de los puntos adquiridos. Decathlon no será responsable de ninguna pérdida o compensación derivada de esta cancelación justificada.

Nos reservamos el derecho de, en cualquier momento, negarnos a emitir o rescindir una cuenta individual de membresía cuando creamos razonablemente que la cuenta y/o el titular de la cuenta han

sido asociados con las siguientes circunstancias: robo, mala conducta, comportamiento abusivo u ofensivo; o con el suministro de información falsa o engañosa.

XI. Término del Programa

Nos reservamos el derecho de poner término al Programa en su totalidad en cualquier momento. En tal caso, realizaremos todos los esfuerzos razonables para notificarte con la debida antelación a través de nuestros canales oficiales. Tras la rescisión del Programa, los puntos de membresía se perderán de forma permanente sin posibilidad de recuperación o reembolso.

XII. Cambios en los términos y condiciones:

Te recomendamos consultar estos Términos y Condiciones regularmente en nuestro sitio web. Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, informándote oportunamente a través de nuestros canales oficiales.

Cualquier cambio sustancial será comunicado con un preaviso razonable a través de los medios de contacto que hayas proporcionado. Se entenderá que aceptas los nuevos Términos y Condiciones si continúas utilizando el Programa después de que dichas modificaciones hayan sido comunicadas y entren en vigencia.

XIII. Limitación de responsabilidad:

- **Uso del Programa**: En la medida que lo permita la ley, Decathlon no será responsable por pérdidas o daños que ocurran como resultado de tu participación en el Programa, salvo aquellos que se deriven directamente de una negligencia grave o dolo por parte de la Empresa.
- **Servicios de Terceros**: Si canjeas tus puntos por productos o servicios ofrecidos por entidades ajenas a Decathlon (partners externos), ten en cuenta que dicha entidad será la única responsable de la calidad, entrega y seguridad de lo ofrecido. Cualquier incidencia o reclamo deberá ser gestionado directamente con el tercero correspondiente, actuando Decathlon únicamente como facilitador de la redención de beneficio.

XIV. Condiciones generales y ley aplicable:

- **Integración de Términos**: El acceso y uso de nuestro sitio web www.decathlon.cl y la App Decathlon se rigen por sus propios Términos y Condiciones de Uso. Asimismo, cualquier compra que realices en tienda o en nuestra web se regirá por los Términos y Condiciones de Venta de Decathlon.
- **Ley aplicable**: Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación chilena vigente.
- **Jurisdicción**: Para cualquier controversia que surja entre las partes respecto a la interpretación o ejecución de estos Términos y Condiciones, ambos nos someteremos a la

competencia de los tribunales de justicia de la ciudad de Santiago de Chile, sin perjuicio de los derechos que la Ley N°19.496 te otorga para accionar ante los tribunales correspondientes a tu domicilio.

XV. Privacidad y protección de datos:

En Decathlon tratamos tu información conforme a lo establecido en nuestra Política de Privacidad y nuestra Política de Cookies. Estos documentos detallan cómo recolectamos, usamos y protegemos tus datos, y se entienden incorporados a estos Términos y Condiciones para todos los efectos legales.

Puedes consultar la versión íntegra y actualizada de nuestra política de privacidad en el siguiente enlace: www.decathlon.cl/politica-de-privacidad.

XVI. Protocolización de los Términos y Condiciones:

Los presentes Términos y Condiciones han sido debidamente protocolizados ante Notaría Público.

- **Resguardo**: Una copia de la protocolización de estos Términos y Condiciones se mantendrá en las oficinas de Decathlon, ubicadas en Avenida Francisco Bilbao número 8.750, Local número 2.001, comuna de Las Condes, Región Metropolitana, y otra copia será publicada de forma íntegra en nuestra página web.
- **Modificaciones**: Estos Términos y Condiciones sólo podrán variar en virtud de una nueva protocolización de Términos y Condiciones, la cual entrará en vigencia a partir de su fecha de publicación y notificación a los miembros.

Marta Mimbela Herrero
Pp. Decathlon Chile SpA