ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
TÍZPRÓBA MAGYARORSZÁG KFT.
Decathlon Hűségprogram

BEVEZETÉS:

A Tízpróba Magyarország Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Baross utca 146., cégjegyzékszám: 13-09-105988, a továbbiakban: DECATHLON), mint a Decathlon SE magyarországi leányvállalata Hűségprogramját **„Decathlon Sportközösség"** néven dolgozta ki és működteti a jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) meghatározottak szerint. A DECATHLON 2024.12.01. napjától kezdődően a "Decathlon Sportközösség" elnevezését "Hűségprogram" elnevezéssel módosítja, mely névmódosítás nem érinti a programban részt vevők jogait és kötelezettségeit.

A Tízpróba Magyarország Kft. Hűségprogramjában (továbbiakban: Hűségprogram vagy Decathlon Hűségprogram) csak nagykorú (18. életévét betöltött) természetes személyek, valamint jogi személyek vehetnek részt a jelen ÁSZF 3. pontjában foglalt korlátozások figyelembevétele mellett (továbbiakban: Hűségprogram tag, vagy Hűségprogramban részt vevő).

A Hűségprogramban részt vevő személyek a jelen ÁSZF szerinti programhoz való csatlakozást követően tudják használni a Hűségprogram adta lehetőségeket a www.decathlon.hu webáruházban, akár a Decathlon Applikációban, a DECATHLON rendezvényein, a www.rent.decathlon.hu oldalon, a https://www.decathlon.hu/circularity/buy-back oldalon valamennyi magyarországi DECATHLON áruházban és az ott elhelyezett terminálokon és okos eszközökön keresztül, valamint valamennyi olyan országban, ahol a DECATHLON jelen van és hűségprogramot működtet, az adott ország hűségprogramjának szabályai szerint. A Tízpróba Magyarország Kft. (a továbbiakban: DECATHLON) tájékoztatja arról a Hűségprogram tagjait, hogy a hűségprogramok és azok feltételei országonként eltérőek, nem egységesek, az adott országban kizárólag az adott ország hűségprogramjára vonatkozó szabályok szerint jogosult eljárni a Hűségprogramban részt vevő személy.

A Hűségprogramban a részvétel ingyenes. A DECATHLON tájékoztatja Hűségprogram tagjait, hogy a korábban kibocsátott „Decathlon hűségkártya" – sem elektronikus, sem plasztikkártya formában - semmilyen esetben sem minősül fizetési eszköznek.

DECATHLON tájékoztatja továbbá Hűségprogram tagjait, hogy Decathlon profiljához (korábbi elnevezés: DSK profil) tartozó azonosító számáról plasztik kártyát nem állít ki, azt csupán digitális formában biztosítja a Hűségprogram tagjai számára. A DECATHLON által korábban kiállított plasztik kártyák azonban a továbbiakban is használható, valamint a Decathlon profil regisztrációt követően a Hűség programban résztvevő részére digitálisan megküldött „Decathlon kártya" kinyomtatott formában is használható áruházainkban.

1. AZ ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK ELFOGADÁSA

A Hűségprogram tagja elismeri, hogy megismerte és elfogadta a Decathlon Hűségprogramhoz való csatlakozás jelen feltételeit. E feltételek az Áruházak információs pultjánál, vagy a www.decathlon.hu honlapon, az alábbi linken: https://www.decathlon.hu/lp/i/husegprogram-aszf vagy a wwww.rent.decathlon.hu oldalon az alábbi linken: https://rent.decathlon.hu/terms-of-service érhetőek el.

A Hűségprogramhoz való csatlakozással a Hűségprogram tagja elfogadja, hogy a DECATHLON

szigorúan a programhoz kapcsolódó tárgyú, kereskedelmi ajánlatot nem tartalmazó információs rendszerüzenetet küldhet részére e-mailben.
A DECATHLON fenntartja a jogot, hogy a Hűségprogram jelen általános szerződési feltételeinek a Hűségprogram tag általi betartását ellenőrizze.

1.1. A DECATHLON fenntartja a jogot a jelen ÁSZF-ben foglalt bármely feltétel módosítására azzal, hogy a módosításokkal egységes szerkezetbe szerkesztett ÁSZF-et DECATHLON az 1.1. pontban megjelölt helyen közzéteszi. A módosítás a közzétételtől hatályos.

1.2. A Hűségprogram tagja a profiljába felvezetett adatokat bármikor tudja módosítani a www.decathlon.hu oldalon, belépés/regisztráció menüpont > profilom > profilom, illetve preferenciáim, címeim fülek alatt.

1.3. A Hűségprogram tagja tudomásul veszi, hogy Hűségprogram tagjának 3 éves inaktivitása esetén a Decathlon jogosult a Hűségprogram tagságot egyoldalúan megszüntetni. A Hűségprogram tagja tagságát bármikor megszüntetheti, amelyet a DECATHLON ügyfélszolgálatán tud jelezni e-mailben az ugyfelszolgalat@decathlon.hu e-mail címre küldött üzenetben vagy telefonon a +36 20 881 9300 telefonszámon. Felhívjuk a Hűségprogram tagjainak a figyelmét, hogy a Hűségprogram tagság bármilyen okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén a profiljukban tárolt addig gyűjtött hűségpontok, illetve a pontokból beváltott fel nem használt kuponok is visszavonhatatlanul törlésre kerülnek, amelyet a jövőben visszaállítani, illetve felhasználni már nem jogosult a Hűségprogram tagja.

2. DECATHLON HŰSÉGPROGRAM SZOLGÁLTATÁSAI

A jelen általános feltételeknek megfelelően a Decathlon Hűségprogram célja, hogy előnyben részesítse a tagjait.

A jelen rendelkezések meghatározzák a Hűségprogramban való részvétel feltételeit, továbbá azon alábbi szolgáltatások körét, melyeket DECATHLON a Hűségprogram tagjai részére nyújt. Felhívjuk a figyelmet, hogy egyes szolgáltatások kizárólag természetes személyként regisztrált Hűségprogram tagok számára elérhetők – ezen információ az adott szolgáltatás leírásában minden esetben feltüntetésre kerül.

2.1 Hűségprogram - Pontgyűjtés

A DECATHLON tájékoztatja a Hűségprogram tagjait, hogy **2026. október 1. napjától** kezdődően a jelen 2.1. pontban meghatározott pontgyűjtési lehetőségek **kizárólag a magánszemély profillal rendelkező Hűségprogram tagokat** illetik meg. A jogi személy (céges) profillal rendelkező Hűségprogram tag 2026. október 1. napjától kezdődően semmilyen jogcímen – így különösen vásárlás, sportolás, rendezvényen való részvétel, termékvélemény írása, termékbérlet, illetve promóciós célú, emelt pontszerzési lehetőség alapján – nem jogosult pontgyűjtésre. A jogi személy (céges) profilban 2026. szeptember 30. napjáig jóváírt pontok nem vesznek el, azokat a Hűségprogram tagja a pontok eredeti felhasználási határidején belül, a 2.2. pontban foglaltak szerint továbbra is beválthatja.

A Hűségprogram tagja vásárlásai után 2025. március 1. napjától a vásárlásai után pontokra jogosult az alábbiak szerint:

a) Körfogásos gazdaságot támogató termékek körében, a “Második esély” elnevezésű kategóriában értékesített termék – azaz a használt, csomagolássérült, hiányos termék, vagy korábban áruházainkban kiállított termék - Decathlon áruházakban történő vásárlása esetén ezen termék árának minden egész 100 Ft-ja után 2 pontra jogosult;

b) Körfogásos gazdaságot támogató termékek körében, meghatározott alkatrészek vásárlása: a Hűségprogram tagja a Decathlon áruházakban vagy online vásárolt – mindenkor meghatározott, a webáruházban "dupla hűségpont" megjelöléssel ellátott - alkatrészek vételárának minden egész 100 Ft-ja után 2 pontra jogosult. A DECATHLON a jelen pont szerinti, meghatározott alkatrészek mindenkori lisáját a https://www.decathlon.hu/karbantartas-es-javitas/diy-es-alkatreszek weboldalon is közzéteszi, illetve a Hűségprogram tagjai az egyes áruházak műhelyeinél kaphatnak tájékoztatást ezen alkatrészekről.

c) A fenti, a) és b) pontokban írt, Körfogásos gazdaságot támogató termékeinken kívül minden egyéb termék Decathlon áruházakban vagy online történő vásárlása esetén a termék árának minden egész 100 Ft-ja után 1 pontra jogosult.

A DECATHLON továbbá az alábbi pontgyűjtési lehetőségeket biztosítja a Hűségprogram tagja számára:

a) Pontgyűjtés sportolás után: a Hűségprogram tagja 1 héten belül 1 óra (60 perc) sportolás után 50 pontra jogosult a következők szerint. (Egy évben, sportolással összegyűjthető maximális pont: 52 x 50 pont, amennyiben a Hűségprogram tagja, minden héten sporttevékenységet végez.) A 60 perc sportolás bármely sporttevékenységgel, bármilyen elosztásban összegyűlhet, akár egyszerre, akár megosztva (pl. 2x30 perc, 3x20 perc), akár többféle sporttevékenységgel is (30 perc futás + 30 perc kerékpározás). A pontgyűjtés szempontjából a hét hétfő 0:00-tól vasárnap 23:59-ig tart, vasárnap éjfélkor elindul a következő hét és következő pontszámlálás.
Amennyiben a Hűségprogram tagja eléri az adott héten a 60 perc sportolási időt, úgy a 24 órán belül íródik jóvá az 50 pont a Decathlon profiljában. Amennyiben a Hűségprogram tagja az adott héten nem éri el a 60 perc sportolást, úgy nem jogosult a sportolás után járó pontokra.
A DECATHLON tájékoztatja a Hűségprogram tagjait, hogy a sportolás utáni pontgyűjtés kizárólag a Decathlon Coach, Garmin, Polar, Coros, Suunto, Fitbit, Strava alkalmazások útján lehetséges, amennyiben a Hűségprogram tag összeköti a Decathlon profilját a felsorolt alkalmazások bármelyikével. Manuálisan hozzáadott sportért a Hűségprogram tagja nem jogosult pontokra.

b) Pontgyűjtés a DECATHLON által meghatározott rendezvényen történő részvétel után: a Hűségprogram tagja a DECATHLON által egyedileg, a rendezvény hirdetésében meghatározottak szerint legfeljebb 900 pontra jogosult, amennyiben regisztrál a DECATHLON által meghatározott rendezvényre, és a rendezvényen megjelenik, és a helyszínen beolvastatja az online Hűségkártyáját. A pontok ebben az esetben a rendezvény napját követő 7 napon belül íródnak jóvá a Hűségprogram tagjának Decathlon profiljában.

c) Pontgyűjtés termékvélemény írása után: a Hűségprogram tagja az általa a decathlon.hu weboldalon, bármely, Decathlon Webáruházban vásárolt termékre vonatkozóan adott, DECATHLON által publikált termékvélemény után termékenként 15 pontra jogosult. A DECATHLON egy naptári évben legfeljebb 50 db termékvélemény után ír jóvá termékenként 15 pontot a Hűségprogram tagja számára.

d) Pontgyűjtés termékbérlet után: a Hűségprogram tag jogosult a http://rent.decathlon.hu/ oldalon történt termékbérlet vonatkozásában, a teljesített bérleti díj tranzakció után, a bérleti díj minden egész 100 Ft-ja után 2 pontra. A DECATHLON az adott hónapban lezárt termékbérletek után a Hűségprogram tagot megillető pontokat havonta összesíti, és a következő hónap 10. napjáig írja jóvá a Decathlon profilban. A DECATHLON tájékoztatja a Hűségprogram tagot, hogy lezárt bérletnek az tekinthető, amennyiben a Hűségprogram tag – azaz bérlő –, szerződésszerű állapotban visszahozza valamennyi adott szerződés alapján kibérelt termékeket a bérlés helyszínét képező Decathlon áruházba.

e) Műhely szolgáltatás igénybevétele: a Hűségprogram tagja az áruházakban és a regionális műhely szervíz szolgáltatásának igénybevétele esetén, az igénybe vett szolgáltatás díjának teljeskörű kiegyenlítését követően, a szolgáltatási díj végösszegének minden egész 100 Ft-ja után 2 pontra jogosult.

f) Pontgyűjtés a Visszavásárlás szolgáltatás ("Buyback") keretében történő termékeladás után: 2026.01.01. napjától kezdődően a Hűségprogram tag a jelen ÁSZF 2.10. pontjában írt Visszavásárlás szolgáltatás ("Buyback") igénybevétele vonatkozásában, a Hűségprogram tag által eladott használt sporttermék Decathlon általi visszavásárlását követően, a használt sporttermék visszavásárlási ára (e pontban a továbbiakban: vételár) után a vételár minden egész 100 Ft-ja után 2 pontra jogosult. A pontok ebben az esetben a használt sporttermék vételárának megfelelő ajándékkártya megérkezését követő 48 órán belül íródnak jóvá a Hűségprogram tagjának Decathlon profiljában.

Az itt meghatározott általános pontszámításon kívül Decathlon jogosult promóciós céllal, átmeneti jelleggel emelt pontszerzési lehetőségeket alkalmazni, amelyről a Hűségprogram tagjait a Decathlon áruházakban és/vagy webáruházban elhelyezett információkon keresztül tájékoztatja.

Pontokra jogosult vásárlása után minden aktív, magánszemély profillal rendelkező Hűségprogram tag, aki magyarországi Decathlon áruházban, a www.decathlon.hu webáruházban vagy a Decathlon applikáción keresztül vásárol, amennyiben vásárlását Hűségprogram tagságán keresztül bonyolítja – azaz a Decathlon áruházban Hűségprogram digitalis azonosítóját (korábbi elnevezés: DSK digitalis azonosító) digitalis vagy nyomtatott formában bemutatja vagy a kasszánál Hűségpprogram tagságához tartozó e-mail címe vagy neve és irányítószáma megadásával igazolja megát, valamint online vásárlás esetén a vásárlást Decathlon profil belépést követően adja le -.

A megszerzett pontok kizárólag a pont jóváírástól számított 1 éven belül használhatók fel.

A megszerzett pontok másra nem ruházhatók át, azt kizárólag a Hűségprogram tag, akinek profiljában a pont jóváírásra került jogosult felhasználni.

A Decathlon jogosult a Hűségprogram tag részére a profiljában megadott e-mail címre a pontegyenlegről, valamint a Hűségprogramra vonatkozó információkkal kapcsolatban tájékoztató jellegű e-mailt küldeni.

2.2 Hűségprogram - Pont beváltás

A Hűségprogram tagja a 2.1. pont szerint gyűjtött pontjait a pontok felhasználási idején belül az alábbiak szerint tudja a Decathlon áruházakban, illetve online felületen felhasználható kuponokra váltani. A Decathlon tájékoztatja a Hűségprogram tagot, hogy a pontok beváltását követően nem áll módjában a beváltott kupont pontokra visszaváltani, illetve a beváltott kupont eltérő típusú kuponra cserélni.

2.2.1. Pontok beváltása Decathlon által forgalmazott termékek vásárlásánál felhasználható kuponra
A pontok három címletű kuponra válthatók be: 500 pont 1 db bruttó 500,- Ft értékű kuponra váltható, 1000 pont 1 db bruttó 1.000,- Ft értékű kuponra váltható, míg lehetőség van 2000 pontot 1 db bruttó 2.000,- Ft értékű kuponra váltani. Egyéb címletet a Decathlon nem állít ki.

A pontok beváltása kuponokra kizárólag a Decathlon Hűségprogram weboldalán – azaz a https://membership.decathlon.com/hu-HU/ oldalon - a Hűségprogram tag saját profiljában, valamint a Decathlon applikációban lehetséges.

A kuponok – amennyiben azok 2025.12.31. napját követően kerültek létrehozásra - az adott kupon létrehozásától (pont beváltástól) számított három hónapon belül használhatók fel. Amennyiben a Hűségprogram tagja a kupont legkésőbb 2025.12.31. napján, vagy azt megelőző időpontban hozta létre, a kupon - a létrehozásától (pont beváltástól) számított egy éven belül használható fel. A kupont kizárólag az azt kiváltó Hűségprogram tag, kizárólag profilján keresztül történő online vagy Decathlon magyarországi áruházaiban történt vásárlások során tudja felhasználni.

A kuponok bármely a Decathlon Magyarország (azaz a Tízpróba Magyarország Kft.) által forgalmazott termékekre beválthatók a termék vásárlásakor, azzal, hogy a kupon értéke a termék vételárából levonódik, így csökkentve a ténylegesen fizetendő összeget.

A kupon értéke részlegesen nem használható fel, azaz amennyiben egy vásárlás értéke nem éri el a felhasználni kívánt kupon vagy kuponok értékét, akkor a kupon fel nem használt része elveszik, azt Decathlon semmilyen formában nem írja jóvá vagy téríti meg a Hűségprogram tagja részére.

A 2.2.1. fejezet szerinti kupon másra át nem ruházható, azt kizárólag a pontot beváltó Hűségprogram tag jogosult a jelen, 2.2.1. fejezetben rögzítettek szerint felhasználni.
A kupon kizárólag termékek vételárába számítható be, egyéb szolgáltatásra vagy a házhozszállítás, csomagküldés díjába nem.
A kupon készpénzre nem váltható!

Amennyiben a Hűségprogram tagjának regisztrált profilja bármilyen okból megszűnik, úgy az addig esetlegesen fel nem használt kuponjai is törlésre kerülnek, azok vissza nem állíthatók, illetve az ebből fakadó felelősségét Decathlon kizárja.

Pontok beváltása a https://rent.decathlon.hu/ weboldalon, termékbérlésre felhasználható kuponra
A pontok három címletű kuponra válthatók be: 500 pont 1 db bruttó 500,- Ft értékű kuponra váltható, 1000 pont 1 db bruttó 1.000,- Ft értékű kuponra váltható, míg lehetőség van 2000 pontot 1 db bruttó 2.000,- Ft értékű kuponra váltani. Egyéb címletet a Decathlon nem állít ki.

A pontok beváltása kuponokra kizárólag a Decathlon Hűségprogram weboldalán – azaz a https://membership.decathlon.com/hu-HU/ oldalon - a Hűségprogram tag saját profiljában, valamint a Decathlon applikációban lehetséges.

A kuponok az adott kupon létrehozásától (pont beváltástól) számított három hónapon belül használhatók fel. A kupont kizárólag az azt kiváltó Hűségprogram tag, kizárólag profilján keresztül történő, https://rent.decathlon.hu/ weboldalon történő termékbérlés során tudja felhasználni, oly módon, hogy a kupon értéke a termék bérleti díjából levonódik, így csökkentve a ténylegesen fizetendő összeget.

A kupon értéke részlegesen nem használható fel, azaz amennyiben a bérlés díjának értéke nem éri el a felhasználni kívánt kupon vagy kuponok értékét, akkor a kupon fel nem használt része elveszik, azt Decathlon semmilyen formában nem írja jóvá vagy téríti meg a Hűségprogram tagja részére.

A 2.2.2. fejezet szerinti kupon másra át nem ruházható, azt kizárólag a pontot beváltó Hűségprogram tag jogosult a jelen, 2.2.2. fejezetben rögzítettek szerint felhasználni.
A kupon kizárólag termékek bérleti díjába számítható be, egyéb szolgáltatásra vagy a házhozszállítás, csomagküldés díjába nem.
A kupon készpénzre nem váltható!

Amennyiben a Hűségprogram tagjának regisztrált profilja bármilyen okból megszűnik, úgy az addig esetlegesen fel nem használt kuponjai is törlésre kerülnek, azok vissza nem állíthatók, illetve az ebből fakadó felelősségét Decathlon kizárja.

2.3 A 365 napos árucsere:
A már kipróbált, de bármely, nem megfelelő, Decathlon saját márkás terméket, a vásárlás tényének a Decathlon profillal történő igazolása esetén, a vásárlástól számított 365 napon belül bármelyik Decathlon áruházunkban kicserélheti rendeltetését tekintve azonos termékre / termékekre. A cserelehetőség részletes szabályait a Decathlon Webáruház általános szerződési feltételei és a Panaszkezelési szabályzat tartalmazza, mely elérhető a www.decathlon.hu oldalon, az alábbi linkeken; Webáruház általános szerződési feltételek, Panaszkezelési szabályzat

2.4 Az E-blokk szolgáltatás:

Ez a szolgáltatás lehetővé teszi minden Hűségprogramban részt vevő számára, hogy a vásárlás adatait elektronikusan, a www.decathlon.hu felületen, vagy a „Decathlon” applikációban, a saját felhasználói profilján belül tárolja. Az e-blokk szolgáltatás igénybevételének feltétele Decathlon áruházban történő vásárlás során az, hogy a Hűségprogram tagja a vásárláskor a Hűségprogramban történő regisztrációjakor kapott Decathlon kártyáját bemutassa vagy annak azonosító számát vagy Hűségprogram regisztráció során megadott e-mail címét vagy nevét és irányítószámát bediktálja vagy Decathlon kártyáján található digitális vonalkódját felmutatassa az áruházak kasszáinál.

2.5 Vásárolt termék utókövetése

Abban a nem várt esetben, amennyiben biztonsági okok miatt szükséges egy terméket a piacról visszavonni, úgy a Hűségprogram tagja automatikus e-mail-t kap ennek tényéről és a további teendőkről.

2.6 Megrendelés leadása a www.decathlon.hu webshopon és DecathlonApplikáción keresztül.

A jelen pont szerinti felületeken történő megrendelések leadására a webshop általános szerződési feltételei, valamint a Decathlon Applikáció felhasználási feltételei vonatkoznak. A webshop általános szerződési feltételei az alábbi linken: https://www.decathlon.hu/c/legal/webaruhaz-aszf_871b0102-c1bd-408d-8bd1-f573e02e86cc, a Decathlon Applikáció általános szerződési feltételei a Decathlon Applikációban érhetők el.

2.7 DECATHLON Ajándékkártya adatok rögzítése Decathlon profilban.

A Hűségprogram tagjának lehetősége van a decathlon.hu weboldalon profiljába történő belépést követően a „Preferenciáim, címeim" fülre kattintva birtokában lévő digitális (online) vagy plasztik DECATHLON ajándékkártyáját a profiljába regisztrálni az „Ajándékkártyáim" fül alatt, annak érdekében, hogy jövőbeni webáruházban történő vásárlása során, amennyiben az ajándékkártya fizetési módot választja, akkor ott egy kattintással be tudja hívni ajándékkártya adatait a fizetéshez.

Ezen az oldalon csak a DECATHLON által kibocsátott ajándékkártyák adatai tölthetők fel, más utalvány vagy ajándékkártya típus feltöltése az oldalon nem lehetséges.

A Hűségprogram tagjai saját felelősségükre tölthetik fel Decathlon ajándékkártyájuk adatait profiljukba, azzal, hogy a Decathlon a profilhoz történő illetéktelen hozzáférés esetén az ajándékkártya felhasználása miatt a Hűségprogram tagját ért kárért felelősséget nem vállal.
A Hűségprogram tagja kizárólagosan felelős továbbá a Profiljába felvitt DECATHLON ajándékkártya adatainak helyes rögzítése miatt, amellyel kapcsolatban a Decathlon felelősséget nem vállal.

A DECATHLON Ajándékkártyák vásárlására, illetve felhasználására vonatkozó feltételeket a Webáruház általános szerződési feltételei
(https://www.decathlon.hu/lp/i/webaruhaz-aszf tartalmazzák.

2.8 **Megrendelés leadása valamennyi Decathlon áruházban lévő okos eszközön (a továbbiakban jelen pontban: okos eszköz) keresztül.**

A Hűségprogram tagjának (a továbbiakban jelen pontban: vásárló) lehetősége van arra, hogy megrendelést adjon le az általa kiválasztott termék(ek)re személyesen, bármelyik magyarországi DECATHLON áruházban DECATHLON munkatárs segítségével, a DECATHLON munkatárs okos eszközén a DECATHLON belső applikációján keresztül. Ezen megrendelés során a DECATHLON munkatárs segítségével a vásárló kiválasztja az általa megvásárolni kívánt terméket, vagy termékeket, melyet követően a DECATHLON munkatárs megkeresi a vásárló Decathlon profilját e-mail cím vagy Decathlon profil vonalkód vagy telefonszám, vagy Decathlon profilszám alapján annak érdekében, hogy a megrendelést a vásárló profiljához tudja rendelni. Vásárlónak a DECATHLON munkatárs alábbi ellenőrző, biztonsági kérdéseire kell válaszolnia:

1) Mi a neved? (vezeték és keresztnév)
2) Mi a telefonszámod utolsó 4 számjegye?
3) Melyik évben születtél?
4) Mi az irányítószámod és/vagy városod?

Amennyiben vásárló a fenti kérdésekre nem tud válaszolni, vagy helytelen választ ad, vagy Decathlon profillal nem rendelkezik, továbbá akkor, ha profilját a DECATHLON munkatárs e-mail cím vagy Decathlon profil vonalkód vagy telefonszám, vagy Decathlon profilszám alapján nem találja az okos

eszközön lévő applikációban, megrendelést nem jogosult leadni az okos eszközön keresztül.

Amennyiben a vásárló fenti kérdések alapján történő azonosítása sikeres, a DECATHLON munkatárs segítségével kézbesítési módot, majd a „Tovább a fizetéshez” gombra kattintást követeni fizetési módot választ. A választott kézbesítési módtól függően a Vásárló választhat utánvétet, ajándékkártyával történő fizetést, kasszánál fizetést vagy ún. online fizetést, amely lehetővé teszi – a rendelés leadását követő 4 órán belül -, hogy a Vásárló Decathlon profiljában tudja a rendelést online kiegyenlíteni.

A kasszánál történő fizetés kiválasztását követően egy QR-kód generálódik az okos eszközön, mely megküldésre kerül a vásárló Decathlon profiljához tartozó e-mail címre is. Vásárló ezen QR-kód felmutatásával tudja a pénztárnál kiegyenlíteni megrendelése összegét (vételár megfizetése), ahol a QR-kód beolvasásra kerül.

DECATHLON tájékoztatja vásárlót, hogy tekintettel a Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályaira, vásárlása nem minősül távollevők között kötött szerződésnek, a Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 20. § szakaszában meghatározott elállási jog nem illeti meg.

A választható szállítási módokat és díjakat a Webáruház mindnekori általános szerződési feltételei (https://www.decathlon.hu/lp/i/webaruhaz-aszf tartalmazzák.

Választható fizetési módok

A megrendelés összegének kiegyenlítésére (vételár és házhozszállítási díj megfizetésére) lehetőség van az áruházban a kasszánál / pénztárnál (kasszánál történő fizetés), ahol a megrendelés fizikailag leadásra került. Áruházi rendelés leadása esetén a vásárlónak lehetősége van ajándékkártyával vagy a leadást követő 4 órán keresztül a Decathlon profiljában online befejeznie vásárlását.

A termék(ek) vételára és a házhozszállítás díja kiegyenlíthető készpénzzel, bankkártyával (vagy ezek kombinációjaként is (kivéve hitel). A fizetésnél ezen kívül lehetőség van a DECATHLON által használt valamennyi külső és belső utalvány érvényesítésére is, melynek típusai és érvényesítési feltételei az alábbi linken tekinthetők meg: https://www.decathlon.hu/lp/i/fizetoeszkozok

Utánvétel: Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni és a szállítási mód erre lehetőséget kínál, akkor válassza az "Utánvétel" fizetési módot.

A Gebrüder Weiss Szállítmányozási és Logisztikai Kft. esetében kizárólag készpénzben, az MPL és DPD és GLS esetében bankkártyával vagy készpénzben van lehetőség a vételárat megfizetni (erről előzetes egyeztetés szükséges a futárszolgálattal), továbbá a futárszolgálat esetében nincs lehetőség külső és belső utalvány/kupon érvényesítésére sem.

Az MPL Postaponton a vételár megfizetése történhet készpénzzel vagy bankkártyás fizetési móddal is, míg a Posta és a FoxPost Automaták esetében csak bankkártyával lehetséges fizetni. A postapontokon történő fizetési módokról kérjük tájékozódjon a Szolgáltató partnerének (Magyar Posta Zrt.) az alábbi linken elérhető weboldalán: https://www.postapont.hu/

Elektronikus számla

A megrendelés leadásával vásárló tudomásul veszi, hogy DECATHLON a megrendelésről

kizárólag elektronikus számlát állít ki, melyet a vásárló a webáruház (hűségprogram) profiljába belépve tud letölteni. DECATHLON-nak papír alapú számlát utólag sem áll módjában kiállítani. A rendelés leadását követően az adott rendelés vonatkozásában a számlázási és szállítási adatokban változtatás nem eszközölhető.

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 175 § -ában foglaltaknak megfelelően a megrendelés leadásával a vásárló beleegyezik, hogy DECATHLON valamennyi értékesítésről elektronikus számlát állít ki.

2.9. Bérlés

A Hűségprogram tagjának lehetősége van arra, hogy a www.rent.decathlon.hu oldalon, a DECATHLON által bérlésre felkínált termékeket, azok elérhetősége függvényében, bérleti díj megfizetése ellenében kibérelje a Bérlés Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak szerint, mely elérhető ezen a linken.

DECATHLON felhívja a figyelmet, hogy a www.rent.decathlon.hu oldalon a DECATHLON-on kívüli egyéb bérbeadók és azok bérlésre felkínált termékei is megjelennek, akiktől a Hűségprogram tag jogosult bérelni, az általuk meghatározott feltételek szerint.

2.10. Visszavásárlás szolgáltatás (“Buyback”)

A természetes személyként regisztrált Hűségprogram tagnak lehetősége van arra, hogy eladóként (a továbbiakban: Eladó), a https://www.decathlon.hu/BuyBack_lp-K3QV0R weboldalon (a tovabbiakban: Buyback weboldal) mindenkor meghatározott típusú terméket (a továbbiakban: használt sporttermék) a jelen ÁSZF 2.10. pontjában, és a weboldalon meghatározott feltételek mellett visszavásárlásra kínálja a DECATHLON számára. Amennyiben a DECATHLON visszavásárolja a használt sporttermeket, az adásvételi szerződés megkötését követően – eladó választása szerint - a használt sporttermék ellenértékének megfelelő összeggel feltöltött DECATHLON online ajándékkártyát (a továbbiakban: ajándékkártya) küld meg elektronikus formában az Eladó DECATHLON profiljában rögzített e-mail címére, vagy a vételárat banki átutalás útján, az Eladó által megadott, magyar IBAN számmal azonosított bankszámlára történő teljesítéssel fizeti meg Eladó részére.

A DECATHLON a Visszavásárlás szolgáltatás keretében csak biztonságosan használható, legfeljebb esztétikai hibával rendelkező, a DECATHLON által előzetesen átvizsgált használt sporttermeket vásárol vissza. Az egyértelműség kedvéért rögzítjük, hogy a szolgáltatás vonatkozásában egyaránt “visszavásárlás”-ként nevezzük azon eseteket, amikor a DECATHLON olyan használt sporttermeket vásárol meg Eladótól, amelyet Eladó korábban nem a DECATHLON-tól vásárolt meg.
Az egyes visszavásárolható termékek mindenkori listája a Buyback weboldalon található. Amennyiben a használt sporttermék legfeljebb kisebb, az adott DECATHLON áruházban javítható, nem kizárólag esztétikai hibával rendelkezik, úgy a DECATHLON a használt sporttermék visszavásárlását annak megjavíttatásához kötheti, melynek költsége az Eladót terheli. Amennyiben Eladó a javítás lehetőségével élni nem kíván, úgy a DECATHLON a visszavásárlást megtagadhatja. Az adott DECATHLON áruházban történő javítás aktuális lehetőségeiről és költségéről a DECATHLON javító szolgáltatást végző munkavállalói adnak tájékoztatást Eladó részére. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy nem minden DECATHLON áruházban van lehetőség a Visszavásárlás szolgáltatás keretében a DECATHLON által visszavásárolható termékek teljes körének adásvételére, erre vonatkozó pontos információ a Buyback weboldalon található. Eladó által korábban szettben megvásárolt használt sporttermékek esetén a DECATHLON jogosult a szerződéskötést megtagadni, amennyiben e szettet Eladó hiányosan kínálja eladásra. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a DECATHLON által a Visszavásárlás szolgáltatás keretein belül visszavásárolható használt sporttermékek köre szezonálisan változhat. Az egyes terméktípusokra vonatkozó visszavásárlási időszakokról, és aktuálisan

visszavásárolható termékekről Eladó a Buyback weboldalon tájékozódhat. A DECATHLON kizárólag abban az esetben köti meg az adásvételi szerződést Eladóval, amennyiben a használt sporttermék a jelen ÁSZF-ben és a Buyback weboldalon feltüntetett visszavásárlási feltételeknek megfelel (a továbbiakban jelen pontban a DECATHLON és Eladó együtt: Felek).

A Visszavásárlás szolgáltatás igénybevételéhez Eladó köteles a személyazonosságát igazolni. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy egyes használt sporttermékek visszavásárlását a Decathlon a használt sporttermék korábbi, Eladó általi megvásárlásának bizonylattal történő igazolásához köti. Amennyiben az Eladó által eladni kívánt használt sporttermék korábbi vásárlás igazolási kötelezettséggel érintett kategóriába esik, és Eladó ezen igazolást az adásvételi szerződés megkötésével egyidejűleg nem mutatja be a DECATHLON részére, a DECATHLON megtagadja a használt sporttermék visszavásárlását. Az igazolási kötelezettség terméktípusonként és márkatípusonként (Decathlon saját márka vagy külső - nem Decathlon - márka) eltérő lehet. A Visszavásárlás szolgáltatás keretében eladni kívánt, adott használt sporttermékre vonatkozó, korábbi vásárlás igazolási kötelezettségről Eladó a Buyback weboldalon tájékozódhat. A DECATHLON bármely terméktípusú és márkájú használt sporttermék esetén – amennyiben bármely kételye merül fel atekintetben, hogy Eladó jogosultsággal rendelkezik arra, hogy átruházza a használt sporttermék tulajdonjogát – jogosult Eladót felhívni a használt sporttermék korábban történt megvásárlásának igazolására. Amennyiben Eladó a felhívásnak nem tesz eleget, a DECATHLON a visszavásárlást megtagadja.

Az Eladó a Visszavásárlás szolgáltatás igénybevétele előtt az eladni kívánt használt sporttermék várható visszavásárlási értékét felmérheti a https://www.decathlon.hu/second-life/buy-back#/funnel/product/category weboldalon (a továbbiakban: kalkulációs weboldal). A használt sporttermék előzetesen kalkulált visszavásárlási értéke az Eladó által megadott adatoktól függ, azok – akár tévedésből történő - valóságtól eltérő rögzítése helytelen visszavásárlási érték kalkulációt eredményezhet. Eladónak lehetősége van az előzetes kalkuláció eredményét elküldenie a DECATHLON profiljában rögzített e-mail címére.

A DECATHLON kalkulációs weboldalán elérhető visszavásárlási árkalkulátor által generált visszavásárlási érték nem minősül a DECATHLON vételi ajánlatának, az csupán tájékoztató jellegű, melyhez a DECATHLON nincs kötve. A DECATHLON az előzetes kalkuláció eredményétől eltérő visszavásárlási értéket határozhat meg a használt sporttermék DECATHLON áruházban történő átvizsgálásakor.

Amennyiben a DECATHLON a használt sporttermék áruházi átvizsgálását követően úgy ítéli meg, hogy a használt sporttermék a jelen ÁSZF-ben, és a Buyback weboldalon meghatározott visszavásárlási feltételeknek nem felel meg - így különösen a biztonságos használatra nem alkalmas -, úgy megtagadja a használt sporttermék visszavásárlását. A DECATHLON megtagadhatja a szennyeződött használt sporttermék visszavásárlását.

Az Eladó az általa eladni kívánt használt sportterméket személyesen köteles bevinni az adott típusú használt sporttermék vonatkozásában Visszavásárlás szolgáltatást nyújtó DECATHLON áruházba, ahol a DECATHLON munkavállalói minden esetben átvizsgálják a használt sportterméket, felmérik annak állapotát. A DECATHLON a használt sporttermék átvizsgálását követően, az átvizsgálás eredményétől függően tesz vételi ajánlatot Eladó részére. Amennyiben Eladó elfogadja a DECATHLON vételi ajánlatát, úgy a Felek a vételi ajánlatban meghatározott vételáron adásvételi szerződést kötnek a használt sporttermék vonatkozásában.

A DECATHLON – Eladó választása szerint - a használt sporttermék vételárát az alábbi módok egyikén fizeti meg Eladó részére:

a) A DECATHLON a használt sporttermék visszavásárlása esetén a használt sporttermék Felek által kölcsönösen elfogadott vételárát az e vételárnak megfelelő értékű ajándékkártya e-mail útján történő megküldése útján fizeti meg Eladó részére. Eladó – a lenti 2.10. b) pontban írt módon történő banki átutalás kivételével - egyéb vételár-megfizetési mód – így különösen, de nem kizárólag készpénzes

kifizetés vagy 2.10. b) pontban írtaktól eltérő módon történő banki átutalás – választására nem jogosult. Az ajándékkártya felhasználásának feltételei a következő weboldalon elérhetők:
https://www.decathlon.hu/c/legal/webaruhaz-aszf_871b0102-c1bd-408d-8bd1-f573e02e86cc,
melyet Eladó a Visszavásárlás szolgáltatás igénybevételével elfogad.
A használt sporttermék vételárának megfelelő értékű ajándékkártya kiállítására a Visszavásárlás adásvételi szerződés személyesen történő megkötését követően kerül sor. Az ajándékkártya az Eladó DECATHLON profiljában rögzített e-mail címére kerül megküldésre. Az ajándékkártya megérkezését Eladó haladéktalanul ellenőrizni köteles.
Amennyiben Eladó adminisztrációs hiba miatt nem, vagy nem a Felek által megkötött adásvételi szerződés szerinti értékben kap ajándékkártyát, azt haladéktalanul, de legkésőbb a visszavásárlástól számított 1 éven belül köteles DECATHLON felé jelezni, mely határidő jogvesztő. A DECATHLON az Eladó által határidőben jelzett, és ténylegesen fennálló adminisztrációs hiba esetén a használt sporttermék adásvételi szerződésben rögzített visszavásárlási értékét megfelelően kiegyenlítő ajándékkártyát jogosult és köteles kiállítani Eladó részére. Eladó ebben az esetben nem jogosult egyoldalúan elállni az adásvételi szerződéstől, azt a Felek kizárólag egyező akarattal bonthatják fel.
A DECATHLON a használt sporttermék vételárát képező ajándékkártya vonatkozásában, Eladó által jelzett adminisztrációs hiba fennállását 30 napon belül kivizsgálja - ennek eredményéről tájékoztatja Eladót, majd- a hiba tényleges fennállása esetén - az Eladó tájékoztatását követő további 30 napon belül az alábbiak szerint korrigálja az adminisztrációs hibát:
Példa1: Eladó jelzi a DECATHLON felé, hogy egyáltalán nem kapta meg az ajándékkártyát. Ebben az esetben - amennyiben az eset DECATHLON általi megvizsgálását követően megállapításra kerül, hogy Eladó részére valóban nem került megküldésre ajándékkártya - a DECATHLON új, a használt sporttermék teljes, adásvételi szerződésben meghatározott visszavásárlási árának megfelelő értékű online ajándékkártyát állít ki és küld meg Eladó részére.
Példa2: Eladó ugyan kapott ajándékkártyát, azonban az alacsonyabb értékkel került kiállításra, mint a használt sporttermékre vonatkozó adásvételi szerződésben meghatározott visszavásárlási ár. Ebben az esetben - amennyiben az eset DECATHLON általi megvizsgálását követően megállapításra kerül, hogy Eladó részére valóban az adásvételi szerződésben rögzített visszavásárlási árnál alacsonyabb értékű ajándékkártya került megküldésre - a DECATHLON további ajándékkártyát állít ki és küld meg Eladó részére. Az adásvételi szerződés megkötésekor kiállított, valamint az adminisztrációs hiba felfedezését követően, korrekciós céllal kiállított ajándékkártyák együttes értéke a használt sporttermék teljes, adásvételi szerződésben meghatározott visszavásárlási árával egyenlő.

A DECATHLON a használt sporttermék vételárát az Eladó által megadott, magyar – HU kezdetű -IBAN számmal azonosított bankszámlára történő teljesítéssel, banki átutalás útján fizeti meg Eladó részére. A DECATHLON Eladó DECATHLON profiljában rögzített e-mail címére küldi meg a linket, amelyről Eladó eléri az online felületet, amin rögzítheti a teljesítési helyként megjelölt bankszámlaadatait (számlatulajdonos neve, bankszámlához tartozó, magyar (HU kezdetű) IBAN szám). A vételár kifizetése a bankszámlaadatok sikeres megadását követően - a számlavezető banktól függően - 7 munkanapon belül történik meg az Eladó által megjelölt bankszámlára. Eladó kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben az adásvételi szerződés aláírását követő 30 napon belül nem igényli – e pontban írt feltételeknek megfelelő bankszámlaadatok megadásával - a használt sporttermék adásvételi szerződésben meghatározott vételárának banki átutalását, úgy a DECATHLON e vételárnak megfelelő összegű ajándékkártyát állít ki és küld meg Eladó DECATHLON profiljában regisztrált e-mail címére, amellyel a használt sporttermék vételárának kifizetése a DECATHLON részéről teljesítettnek tekintendő. Eladó tudomásul veszi továbbá, hogy a teljesítés helyeként kizárólag magyar IBAN számmal rendelkező, külső kifizetések fogadására alkalmas bankszámlát köteles megadni.
A teljesítés helyeként meghatározott bankszámla adatait minden esetben Eladó adja meg, és viszi fel a kifizetés kezdeményezése céljából rendszeresített felületre. Eladó tudomásul veszi, hogy kizárólagos felelősséggel tartozik a teljesítés helyeként megjelölt bankszámlaadatok helyességéért. A bankszámlaadatok helytelen megadásából eredő kárért a Decathlon nem vállal felelősséget.

Amennyiben a vételár kifizetésének folyamata az adatok Eladó általi megadását követően bármely okból akadályba ütközik, arról a DECATHLON e-mail útján tájékoztatja Eladót a Decathlon profiljában rögzített e-mail címen.

A DECATHLON az adásvételi szerződés Felek általi aláírásával tulajdonosává válik a használt sporttermékeknek, és jogosulttá válik annak harmadik személyek részére történő értékesítésére.

Eladó DECATHLON profiljában rögzítésre kerül a használt sporttermék vonatkozásában a Visszavásárlás szolgáltatás igénybevétele, az ennek vonatkozásában kötött adásvételi szerződés összefoglalója (Visszavásárlás-összefoglaló), mely – amennyiben Eladó ajándékkártyán történő kifizetési módot választott - az ajándékkártyát tartalmazó e-maillel egyidejűleg megküldésre kerül Eladó DECATHLON profiljában rögzített e-mail címére. Amennyiben Eladó a vételár banki átutalás útján történő megfizetését választotta, úgy a Visszavásárlás összefoglalóval egyidejűleg a DECATHLON a vételár-kifizetés Eladó általi kezdeményezésére szolgáló felület linkjét küldi meg e-mail útján Eladó részére. A DECATHLON profilban rögzített Visszavásárlás-összefoglaló, és az adásvételi szerződésben rögzített adatok közötti esetleges eltérés esetén az adásvételi szerződésben rögzített adatok az irányadók.

Eladó DECATHLON profiljához kapcsolódóan terméktípusonként évente legfeljebb 6 darab használt sporttermék vonatkozásában köthet adásvételi szerződést a Visszavásárlás szolgáltatás (“Buyback”) keretében a DECATHLON-nal. E rendelkezés tekintetében egy terméktípusba tartozó terméknek számít valamennyi kerékpár, függetlenül annak típusától, jellegétől, hajtásrendszerétől.

2.11. Hűségkártya használatával vásárolt kerékpárok ingyenes átvizsgáltatása Decathlon áruházban

Amennyiben a Hűségprogram tag Decathlon profiljával azonosítja magát a DECATHLON-tól történő bármely új kerékpár vásárlása során, úgy – a kerékpár megvásárlási időpontjától (online vásárlás esetén megrendelésétől) számított 6 hónapon belül - jogosult bármely magyarországi DECATHLON áruházban, a megvásárolt kerékpárra biztonsági szervizcsomag szolgáltatást ingyenesen igénybe venni. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a jelen pont szerinti ingyenes átvizsgálási lehetőség nem vonatkozik a decathlon.hu weboldalon, vagy Decathlon applikáción keresztül, harmadik személy eladótól (marketplace partnertől) vásárolt kerékpárokra. A biztonsági szervizcsomag szolgáltatás ingyenességének feltétele, hogy a Hűségprogram tag DECATHLON profiljában megtalálható legyen azon kerékpár megvásárlását igazoló bizonylat (e-blokk), amely vonatkozásában a Hűségprogram tag e szolgáltatást igénybe szeretné venni. A Biztonsági szervizcsomag szolgáltatás a következő alapvető ellenőrzést és beállítást tartalmazza: üléspozíció beállítása, kormány beállítása, ellenőrzése, kerekek ellenőrzése, gumi szükség szerint felfújása, fék ellenőrzése szükség szerint beállítás, lánc olajozása, sebességváltó működésének ellenőrzése. Amennyiben a jelen pont szerinti, ingyenes ellenőrzési, folyamat arra az eredményre jut, hogy a kerékpáron egyéb szervizfeladatok elvégzése szükséges, úgy azt a Hűségprogram tag térítés ellenében veheti igénybe – amennyiben igényt tart rá, és a DECATHLON műhelyszolgáltatása keretében elvégezhető a javítás -, ide nem értve a rendeltetésszerű használat mellett bekövetkezet hibák jótállás keretében történő ingyenes javítását, és e körben elvégzett alkatrészcserét.

2.12. Az adott áruházban éppen nem elérhető, de online megrendelhető termékek megrendelése Decathlon Applikációval

A Hűségprogram tagjának (a továbbiakban jelen pontban: vásárló) lehetősége van arra, hogy ha az általa bármelyik magyarországi DECATHLON áruházban, az áruház felkeresésével megvásárolni kívánt, a DECATHLON által egyebekben forgalmazott online megrendelhető termék, a vásárló által felkeresett áruházban nem elérhető (azaz nincsen az adott áruház készletén), úgy a jelen ÁSZF 2.8 pontjában foglalt módon történő megrendelés leadása helyett a megvásárolni kívánt termékre maga adja le a megrendelést a Decathlon Applikáción keresztül. Amennyiben a vásárló ezen megrendelési szándékát a megvásárolni kívánt termék(ek) megjelölésével együtt közli az áruházban a jelenlévő DECATHLON munkatárssal, úgy a vásárló a jelen pontban foglalt feltételek teljesülése esetén a jelen

pontban meghatározott értékű kuponra válik jogosulttá.

A vásárló akkor válik jogosulttá jelen pontban foglaltak szerinti kuponra, ha olyan terméke(ke)t kíván megrendelni, amely a vásárló által felkeresett áruház készletén az áruház felkeresésekor nem elérhető, de online megrendelhető, és nem marketplace partner által, hanem a DECATHLON által forgalmazott termék. A jogosultság további feltétele, hogy a vásárló a megrendelési szándékát a megrendelni kívánt termék(ek) megnevezésével együtt közölje az áruházban a jelenlévő DECATHLON munkatárssal, egyúttal igazolja a Hűségprogramban való részvételét (ennek hiányában a DECATHLON munkatárs segítségével a Hűségprogramba beregisztráljon) továbbá igazolja azt is, hogy a Decathlon Applikációval rendelkezik, vagy az applikációt a helyszínen az okoseszközére letöltse.

A kuponra való jogosultság feltételeiről az áruházban a jelen lévő DECATHLON munkatárs jogosult és köteles meggyőződni, ennek érdekében a vásárló kötles a megrendelni kívánt termék(ek) megnevezése mellett a Decathlon hűségkártya azonosítóját megadni és a Decathlon Applikációját felmutatni. A jelen pontban foglalt feltételek teljesülése esetében a DECATHLON munkatárs a leadni kívánt megrendelés értékétől függően az alábbi értékű kupont bocsátja vásárló rendelkezésére e-mil útján. A kupon értéke a megvásárolni kívánt termék(ek) Decathlon Applikációban feltüntetett vételárától függ és az alábbiakban meghatározott értékhatársávok szerint kerül megállapításra. Amennyiben a vásárló több terméket kívánt megrendelni, a kuponra való jogosultság szempontjából azon termékek értékét (vételárát) kell összeszámítani, amely termékek vonatkozásában a jelen pont szerinti feltételek teljesülnek.

A megrendelni kívánt termék vételára (több termék esetében azok együttes vételára)	Kupon értéke
10.000,- Ft-ig	1.000,- Ft
10.001,- Ft-tól 50.000,- Ft-ig	2.000,- Ft
50.001,- Ft-tól 100.000,- Ft-ig	3.000,- Ft
100.000,- Ft felett	5.000,- Ft

A kuponra való jogosultságnak nem feltétele, hogy a vásárló a megrendelést az áruházban a helyszínen leadja a Decathlon Applikáción keresztül. A kuponok érvényességi ideje azok kibocsátását követő 30 nap.

A kupont a Hűségprogram tag kizárólag a Decathlon Applikáción keresztül leadott megrendelése során tudja felhasználni.

A kuponok felhasználhatóak bármely, a DECATHLON (azaz a Tízpróba Magyarország Kft.) által forgalmazott, Decathlon webáruházban egyébként elérhető termékek Decathlon Applikáción keresztül leadott megrendelése során azzal, hogy a leadott megrendelésben a DECATHLON által forgalmazott termékek vételár-összegének el kell érnie legalább a jelen pontban rögzített, az adott kuponhoz kapcsolódó megrendelési értékhatársáv legalacsonyabb összegét. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a kupon marketplace partnerek által forgalmazott termék megvásárlására nem használható fel, és a marketplace partnerek által forgalmazott termékek vételára nem adódik hozzá az adott kuponhoz kapcsolódó megrendelési értékhatársávhoz. A kupon felhasználása során a kupon értéke a megrendelés vételárából levonódik, így csökkentve a ténylegesen fizetendő összeget, amennyiben a kupon felhasználási feltételei teljesülnek. Egy kupon egyszer használható fel. A kupon kizárólag DECATHLON által forgalmazott termékek vételárába számítható be, egyéb szolgáltatásra vagy a házhozszállítás, csomagküldés díjába nem. A kupon készpénzre nem váltható.

Amennyiben a Hűségprogram tagjának regisztrált profilja bármilyen okból megszűnik, úgy az addig esetlegesen fel nem használt kuponjai is törlésre kerülnek, azok vissza nem állíthatók, illetve az ebből fakadó felelősségét Decathlon kizárja.

3. DECATHLON HŰSÉGPROGRAM ALAPJAI

3.1. Csatlakozás a Hűségprogramhoz

A Hűségprogramhoz való csatlakozáskor a felhasználó által az alábbi adatainak megadása szükséges:
3.1.1 Magánszemély: név (vezetéknév, keresztnév), születési idő, lakcím, e-mail cím, telefonszám, neme, jelszó.

3.1.2 Jogi személy: jogi személy formája, cégnév, székhely, adószám, email cím, telefonszám, kapcsolattartó neve (vezetéknév, keresztnév), kapcsolattartó neme, kapcsolattartó születési ideje, jelszó.

3.1.3 DECATHLON kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy a magánszemély profil kizárólag magánszemély általi, míg a jogi személy profil kizárólag jogi személyként (adóalanyként) általi vásárlásra használtó.

3.2 A felhasználónak a csatlakozásra az alábbi lehetőségei vannak

Tájékoztatjuk kedves vásárlóinkat, hogy a regisztráció során kiválasztott fiók típusa (magánszemély illetve jogi személy) a regisztrációt követően nem módosítható.

- A csatlakozás történhet magán- vagy jogi személy típusú fiók létrehozásával közvetlenül az áruházban kihelyezett kioszkokon és terminálon keresztül elektronikus formanyomtatvány kitöltésével, az áruházi dolgozók okos eszközén keresztül, és a kasszáknál

A csatlakozás történhet magán- vagy jogi személy típusú fiók létrehozásával a www.decathlon.hu honlapon található « Belépés / Regisztráció » menüpont alatt elérhető elektronikus formanyomtatvány kitöltésével is, továbbá a csatlakozás történhet a „Decathlon” applikáción keresztül, amely ingyenesen elérhető Androidos és IOS felületről, valamint a www.rent.decathlon.hu felületen keresztül.

3.3. Gyakorlati feltételek

- Természetes személy esetén a Hűségprogram előnyei a Hűségprogramban regisztrált természetes személyt illetik meg.
- Jogi személy esetén a Hűségprogram előnyei a jogi személyt illetik meg, azzal, hogy a jogi személy (céges) profillal rendelkező Hűségprogram tag 2026. október 1. napjától kezdődően a jelen ÁSZF 2.1. pontja szerinti pontgyűjtésre nem jogosult.

3.4. A DECATHLON jogai a Hűségprogram feltételeinek be nem tartása esetén

A Hűségprogram tagja felelősséget vállal az általa szolgáltatott adatok valódiságáért, a téves, hiányos illetőleg elévült adatok következményeiért önállóan felel. A DECATHLON fenntartja a jogot, hogy a Hűségprogram jelen általános szerződési feltételeinek betartását ellenőrizze. A feltételek be nem tartása esetén a DECATHLON fenntartja a jogot, hogy bármilyen, a Hűségprogram tagjának járó aktuális vagy folyamatban lévő előny biztosítását felfüggessze vagy érvénytelenítse, illetve hogy a Hűségprogramban részt vevő személy profilját deaktiválja, azaz a Hűségprogram tagját a Hűségprogramból, illetőleg annak bármely szolgáltatásából kizárja.

4. KÖTELEZETTSÉGEK

4.1. A Hűségprogram tagjának kötelezettségei

A Hűségprogramban való részvétel személyre szóló és nem átruházható. Következésképpen kizárólag a Hűségprogram tagja felel a Hűségprogramban szereplő saját adatáért és kötelezi magát, hogy azt a jelen feltételeknek megfelelően használja. Kizárólag a Hűségprogram tagja felel profiljának használatáért, és profiladatok megőrzéséért. A Hűségprogram tagja kötelezi magát többek között – de nem kizárólagosan – arra, hogy:

- csak egy Hűségprogram regisztrációt készíthet a saját vezeték- és keresztnevére,
- szavatolja a DECATHLON számára a Hűségprogramhoz történő csatlakozáskor és a Hűségprogram keretében szolgáltatás igénybevételekor feltüntetett információk pontosságát,
- biztosítja, hogy a DECATHLON felé kommunikált adatok, amelyek lehetővé teszik a Hűségprogram tagjával való kapcsolatfelvételt (postai cím, e-mail, stb.) valósak, biztonságosak,
- a DECATHLON kizárja a felelősségét, a Hűségprogram tagja által a Hűségprogram keretében megszerzett előnyök harmadik személy részére történő átruházással vagy átengedéssel okozott károkért,
- tájékoztatja a DECATHLON-t a profiljában bekövetkező bármilyen változásról vagy visszaélésről.

A Hűségprogram tagja tudomásul veszi, hogy a Hűségprogram profilja jogellenes használata a DECATHLON elbírálása alapján maga után vonhatja:

- A Decathlon profil leállítását, felfüggesztését, a Hűségprogramból való kizárását
- a DECATHLON által a Hűségprogram tagjával szemben indított büntető- és polgári eljárás megindítását.

4.2. A DECATHLON kötelezettségei

A DECATHLON kötelezi magát, hogy mindent megtesz annak érdekében, hogy a Hűségprogram tagja számára biztosítsa a Hűségprogramhoz kapcsolódó szolgáltatások optimális igénybe vételét. A DECATHLON ugyanakkor semmilyen esetben nem felel a Hűségprogrammal kapcsolatos esetleges károkért, internetes, vagy egyéb hálózati kapcsolódási problémák vagy hiba esetén, a DECATHLON-t kötelezettségei teljesítésében megakadályozó vis maiorért (pl.: sztrájkok, időjárási viszontagságok, stb.).
A Hűségprogramhoz csatlakozással a Hűségprogram tagja elfogadja az internet és egyéb (pl. telefon) hálózatok használatából adódó technikai korlátokat (így különösen, de nem kizárólag: a Hűségprogramot kezelő szerver válaszadási idejét, kapcsolat-szakadási kockázatokat). Következésképpen a DECATHLON-t semmilyen esetben nem terheli felelősség az alábbi esetekben (nem teljes lista):

- A hálózat hibás működése, amely akadályozza a www.decathlon.hu oldal megfelelő működését
- Bármilyen szoftver hibás működése,
- Bármilyen számítástechnikai vírus, üzemzavar, vagy meghibásodás következményei.
- DECATHLON rendezvények elmaradása, időpont változása (bármely okból).

5. – ÉRTESÍTÉSEK

5.1. Személyes adatok változása

Valamennyi, elektronikus profil során megadott személyes adatának változásáról a Hűségprogram tagja köteles a DECATHLON-t tájékoztatni az alábbiak szerint:

- A legközelebbi Decathlon Áruház információs pultjánál személyesen vagy telefonon vagy,

- A Hűségprogram tagjának profiljában a www.decathlon.hu honlapon, a Decathlon Applikációban, vagy az ugyfelszolgalat@decathlon.hu címre küldött e-mailben.

A DECATHLON felhívja a figyelmet, hogy a Hűségprogram tagja felel minden megadott információ pontosságáért és felelőssége kizárólagos a hibás, nem teljes vagy elavult adat feltüntetésből eredő károkért.

5.2. Hírlevél

A Hűségprogram tagjának lehetősége van a Decathlon által üzemeltetett hírlevelekre feliratkozni. A Decathlon jelenleg három típusú hírlevelet üzemeltet Magyarországon: a) sporthoz kapcsolódó promóciós hírlevél; b) rendezvényekre vonatkozó promóciós hírlevél; c) termékek értékelésével kapcsolatos hírlevél (ideértve a vásárlást követő termékértékelési megkereséseket).
A hírlevél feliratkozásra a Hűségprogramba történő regisztráció során, ezt követően pedig a Hűségprogram tagja profilján keresztül a decathlon.hu honlapon, illetve a Decathlon Applikációban van lehetősége.
A Hűségprogram tagja bármikor jogosult leiratkozni a Hűségprogramhoz kapcsolódó hírlevélről, ide nem értve, a nem reklám célú rendszerüzeneteket:

- a legközelebbi Decathlon Áruház információs pultjánál személyesen vagy telefonon,
- a Hűségprogram tagja profilján keresztül a www.decathlon.hu honlapon, a Decathlon Applikációban, vagy
- az ugyfelszolgalat@decathlon.hu e-mail címre küldött e-mailben kérni.

6. - A DECATHLON HŰSÉGPROGRAM MÓDOSÍTÁSA VAGY LEÁLLÍTÁSA

A DECATHLON jogosult bármikor megváltoztatni vagy megszűntetni a Hűségprogramot, az ezzel kapcsolatban felmerülő károkért kártérítési felelősséggel nem tartozik.

7. TELJESSÉG

Amennyiben az általános szerződési feltételek egy vagy több rendelkezése semmis vagy érvénytelen valamely törvény, szabályozás alkalmazása vagy valamely illetékes bíróság jogerős döntése következtében, a többi rendelkezés továbbra is érvényes és hatályos marad. A DECATHLON mindent megtesz annak érdekében, hogy az ilyen rendelkezést, amint lehetséges, a jelen feltételek szelleméhez legközelebb álló másik érvényes és hatályos rendelkezéssel váltsa fel.

8. ADATVÉDELEM

A Hűségprogramra vonatkozó adatkezelési tájékoztatót az alábbi linkeken érhető el: (https://www.decathlon.hu/lp/i/online-adatkezelesi-tajekoztato)

9. ALKALMAZANDÓ JOG / JOGVITÁK

A jelen ASZF-re a magyar jog és a Magyarországon irányadó jogszabályok alkalmazandóak, így különösen, de nem kizárólag, 2013. évi V. törvény (Ptk.), 2011. CXII törvény (Infótv.), 679/2016 sz. Európai Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR).

Budaörs, 2026.10.07
Tízpróba Magyarország Kft.
DECATHLON