RAPPEL PRODUIT

Si vous avez acheté un **VTT Rockrider 540S** entre **le 3 mai 2017 et le 11 juillet 2017**, vous êtes concernés par cette note d'information.

2168389 - VTT ROCKRIDER 540S taille M
2168390 - VTT ROCKRIDER 540S taille L
2168391 - VTT ROCKRIDER 540S taille XL

Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit.

Dans le **cadre de nos démarches qualité et sécurité**, nos équipes de la marque BTWIN ont constaté l'absence de frein filet sur les vis de fixation de l'amortisseur. En usage, les vis peuvent donc se dévisser et provoquer une perte de contrôle du vélo. C'est la raison pour laquelle nous avons décidé de procéder au rappel des VTT Rockrider 540S concernés.

Ce dysfonctionnement pouvant être corrigé par une simple réparation, nous vous invitons à vous rendre dans le magasin Décathlon de votre choix afin que votre vélo soit pris en charge par nos services Atelier.

Notre centre de relations clients est à votre écoute pour répondre à toutes vos questions au **(+32) 0800/91101**, du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9h00 à 19h00.
Vous pouvez aussi nous contacter par mail pour toutes questions via : recall.belgium@decathlon.com

BTWIN vous remercie pour votre compréhension et vous prie de bien vouloir nous excuser pour le désagrément occasionné.

BTWIN
4, rue professeur Langevin
59000 LILLE

Affichage jusqu'au 28/02/2018