



BELANGRIJKE VEILIGHEIDSWAARSCHUWING

Indien u een van de volgende mountainbikes aankocht tussen **7 juli 2017** en **18 december 2017**, dan gaat dit bericht u aan.

In het **kader van de vaste kwaliteits- en veiligheidstesten** hebben de mensen van B'TWIN vastgesteld dat bij deze modellen het frame zou kunnen breken. Om die reden hebben we besloten de modellen Rockrider 520 en 540 terug te roepen.

			
1864085 – ROCKRIDER 540 kleur GRIJS maat XL	1864082 – ROCKRIDER 540 kleur GRIJS maat M	1864811 - ROCKRIDER 520 kleur ZWART maat M	2002103 - ROCKRIDER 520 kleur MARINEBLAUW maat M

We vragen u dit product niet meer te gebruiken

Gelieve eerst even te checken of u een van de bovenstaande modellen hebt gekocht alvorens u uw fiets weer gebruikt. Dat kunt u doen op basis van de instructies op de [support-website](https://support.decathlon.nl) van Decathlon of door de volgende link te kopiëren https://support.decathlon.nl/recall-product-mtb-rockrider-520-540-tp_24010.

U hebt het 12-cijferige serienummer nodig, het model en de maat van uw fiets. Op de website wordt haarfijn uitgelegd waar u al die gegevens vindt.

Is uw fiets een van de modellen uit deze terugroepactie, of kunt u de gevraagde gegevens niet vinden of lezen, ga dan naar de dichtstbijzijnde Decathlon-winkel, met deze e-mail of met uw Decathlon-sportpas. U kunt ook steeds terecht bij onze centrale klantendienst met al uw vragen. Bel naar 088-3322888 (gratis vanaf een vaste lijn).

Uw MTB zal dan, uiteraard volledig kosteloos, worden vervangen door een identiek model. Indien de nieuwe fiets u om welke reden dan ook niet bevalt, dan betalen we u gewoon volledig terug.

Is uw MTB niet een van de modellen uit deze terugroepactie, dan is er geen probleem en mag u uw fiets gewoon blijven gebruiken.

We verontschuldigen ons oprecht voor het eventuele ongemak van deze terugroepactie. Kwaliteitszorg en producttests liggen B'TWIN zéér na aan het hart, we dragen de veiligheid van onze klanten immers zeer hoog in het vaandel.

BTWIN
4, rue professeur Langevin
F-59000 LILLE

Uithangen **1 september 2018**