RAPPEL PRODUIT

Vous nous avez accordé votre confiance en achetant un vélo B'Original de la marque B'twin
À la suite de tests de contrôle qualité, B'TWIN a détecté un défaut concernant le garde boue avant.
En usage, le garde boue peut, dans certains cas, bloquer la roue et provoquer une chute.

Considérant que la sécurité de nos clients est primordiale et que l'amélioration de nos produits est une priorité, B'TWIN décidé de procéder au rappel des vélos B'ORIGINAL commercialisés entre le 1er janvier 2016 et le 31 août 2018 (modèle ci-dessous).

B'TWIN HYBRID BIKE B'ORIGINAL 500 size S/M 1814364 size L/XL 1814366	B'TWIN HYBRID BIKE B'ORIGINAL 700 size S/M 1825268 size L/XL 1825269	B'TWIN HYBRID BIKE B'ORIGINAL 700 EU size S/M 1860759 size L/XL 1860760	B'TWIN HYBRID BIKE B'ORIGINAL 900 size S/M 2228596 size L/XL 2228597	B'TWIN HYC B'ORIGINAL 500 COVERED size S/M 2624627 size L/XL 2624626	B'TWIN HYC B'ORIGINAL 900 COVERED size S/M 2627680 size L/XL 2627679

Nous vous demandons de ne plus utiliser ce vélo avant sa réparation

Ce dysfonctionnement pouvant être corrigé par une réparation, nous vous invitons à vous rendre dans le magasin Décathlon de votre choix avec votre vélo B'ORIGINAL afin de procéder au remplacement du garde boue avant par un technicien

Si l'échange ne correspond pas à vos attentes, nous pouvons en proposer le remboursement.

Notre centre de relations clients est à votre écoute pour répondre à vos questions au : 02/208.26.60
Du lundi au vendredi de 8h à 2(
et le samedi de 9h à 19h

B'TWIN vous remercie pour votre compréhension et vous prie de l'excuser pour le désagrément occasionné.

Aurélie Le Rolland
leader B'twin
4 bvd de mons
59400 Villeneuve d'ascq cedex
France

hage jusqu'au : 12/07/2019