



Bedankt voor het vertrouwen dat u in ons plaatste bij de aankoop van B'Original bike B'twin
 Na kwaliteitscontroletests heeft B'Twin een defect aan het voorspatbord ontdekt. Bij gebruik kan het spatbord in sommige gevallen het wiel blokkeren en een val veroorzaken.

Deze informatie is van belang voor u.

De veiligheid van onze klanten staat voorop en het verbeteren van onze producten is een prioriteit. Daarom roept B'Twin de hieronder vermelde B'Original-modellen die tussen - 1 januari 2016 en 31 augustus 2018 werden verkocht - terug.

					
B'TWIN HYBRID BIKE B'ORIGINAL 500 size S/M 1814364 size L/XL 1814366	B'TWIN HYBRID BIKE B'ORIGINAL 700 size S/M 1825268 size L/XL 1825269	B'TWIN HYBRID BIKE B'ORIGINAL 700 EU size S/M 1860759 size L/XL 1860760	B'TWIN HYBRID BIKE B'ORIGINAL 900 size S/M 2228596 size L/XL 2228597	B'TWIN HYC B'ORIGINAL 500 COVERED size S/M 2624627 size L/XL 2624626	B'TWIN HYC B'ORIGINAL 900 COVERED size S/M 2627680 size L/XL 2627679

Wij vragen u uw fiets niet te gebruiken totdat deze gerepareerd is.

Dit defect kan worden verholpen door middel van een reparatie, dus bezoek uw dichtstbijzijnde Decathlon winkel, waarbij u uw B'Original fiets meeneemt om het spatbord met te laten repareren door een technicus.

Onze klantenservice staat tot uw beschikking om al uw vragen:

02 208 26 60

Maandag tot vrijdag van 08u tot 20u,
 zaterdag van 9u tot 19u

B'Twin bedankt u voor uw begrip en wij bieden onze verontschuldigingen voor het ongemak.

Aurélie Le Rolland
 leader B'twin
 4 bvd de mons
 59400 Villeneuve d'ascq cedex
 France

Display until: 12/07/2019