

Indien u het volgende product heeft aangeschaft: **TOUCAN LIGHT Zekeringssysteem vanaf 25 februari 2019**, dan is onderstaande informatie relevant.



Product Naam: Toucan Light zekeringssysteem

Merk: SIMOND

Product referentie: 2575753

## WIJ VERZOEKEN U DIT PRODUCT NIET MEER TE (GAAN) GEBRUIKEN

Als onderdeel van onze kwaliteit-en veiligheidscontrole hebben wij een potentieel risico geïdentificeerd. Wij hebben geconstateerd dat in het geval van het tegelijk zekeren van twee personen in de zekering positie, wanneer één van de klimmers spanning heeft op het touw, de tweede klimmer geblokkeerd wordt.

De veiligheid van onze klanten is ons grootste belang, vandaar dat wij hebben besloten om een terugroepactie in te zetten voor dit product.

Indien u het zekeringssysteem heeft aangeschaft is deze terugroepactie op u van toepassing.

Wij verzoeken u om dit product terug te brengen bij de dichtstbijzijnde Decathlon winkel, u ontvangt hierbij het aankoopbedrag terug.

Onze klantenservice staat tot uw dienst om eventuele vragen te beantwoorden van 088 33 22 888, maandag t/m vrijdag 9am - 10pm, zaterdag 9am - 7pm, zondag 9am - 7pm  
Wij danken u voor uw begrip en onze excuses voor het ongemak.

Tonen tot: **23th of January 2020**