

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za zaufanie, jakim nas Państwo obdarzyli kupując sprzęt marki Simond. Piszemy do Państwa w związku z zakupem lonży do via ferraty Vitalink Simond w okresie od 20 czerwca do 2 listopada 2020 roku.

Lonża Vitalink Simond

(kod produktu: 8544069)

Nasza kontrola jakości wykazała, że w nielicznych przypadkach zamek karabinka może pozostać otwarty. Istnieje uzasadniona obawa, że lonża może nie zapewniać pełego bezpieczeństwa użytkowania. Jednocześnie pragniemy poinformować, że wycofanie produktu ma charakter prewencyjny i jest przejawem naszej troski o najwyższy standard bezpieczeństwa.

Aby zapewnić w pełni bezpieczne korzystanie z tak ważnego elementu ekwipunku jak sprzęt wspinaczkowy, bardzo prosimy Państwa o zaprzestanie używania, zwrot lonży do dowolnego sklepu Decathlon i odebranie kwoty jego zakupu.



Zapewniamy, że Simond by Decathlon przykłada najwyższą wagę do jakości produkowanych sprzętów, które przechodzą bardzo rygorystyczne testy. Jednocześnie marka wciąż pracuje nad poprawą procedur wpływających na bezpieczeństwo i pozwalających jak najszybciej wykrywać wszelkie niedoskonałości.

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt telefoniczny z naszym **Biurem Obsługi Klienta** pod numerem **+48 800 808 007** od poniedziałku do piątku, w godzinach **od 10:00 do 20:00**. Dziękujemy Państwu za zrozumienie i przepraszamy za powstałe niedogodności.