

**Onderwerp: BELANGRIJKE VEILIGHEIDSWAARSCHUWING - LANYARD VOOR VIA FERRATA VITALINK SIMOND**

Beste gebruiker,

Je hebt ons je vertrouwen geschonken met je aankoop van onze LANYARD VOOR VIA FERRATA VITALINK SIMOND. Hiervoor willen we je bedanken.

Modelcode: **8544069**



**We verzoeken je dit product niet meer te gebruiken**

Tijdens onze kwaliteitscontroles hebben we een potentieel risico ontdekt bij producten die zijn gekocht tussen 20 juni 2020 en 2 november 2020.

**In zeldzame gevallen kan de snapper van de karabiner geopend blijven. Daardoor kan de lanyard je veiligheid niet meer volledig garanderen.**

Uit voorzorg hebben we besloten al deze producten terug te roepen.

**We verzoeken je het product te retourneren in je dichtstbijzijnde winkel om een terugbetaling te ontvangen.**

Onze klantenservice staat klaar om al je vragen te beantwoorden op nummer 02/208.26.60 van maandag t/m vrijdag tussen 8h00 en 20h00 en zaterdag 9h00 tot 19h00.

We bedanken je voor je begrip en verontschuldigen ons voor het veroorzaakte ongemak.

David Fasquel - Directeur van SIMOND  
150 route des papillons  
74 400 CHAMONIX  
Frankrijk