



CERTIFICAT DE GARANȚIE a produselor comercializate în magazinele Decathlon România

Prezentul certificat de garanție cuprinde mențiuni cu privire la drepturile conferite de legislație consumatorului. Aceste drepturi nu sunt afectate prin garanția comercială oferită. Prezentul certificat de garanție precizează termenul de garanție, durata medie de utilizare, modalitățile de asigurare a garanției - întreținere, reparare, înlocuire și termenul de realizare a acestora, elementele de identificare a produsului, denumirea și adresa vânzătorului și ale unității specializate de service, termenul și procedura de returnare, situațiile în care garanția nu se acordă, durata de livrare.

Vânzător și unitate service: ROUMASPORT S.R.L. cu sediul în București, sector 6, Bulevardul Iuliu Maniu, nr. 546-560, Hipermagazin DECATHLON, Corp 2, având ca obiect principal de activitate cod CAEN 4771 - Comerț cu amănuntul al îmbrăcăminte în magazine specializate, denumită în continuare "Decathlon".

BONUL FISCAL ȘI CARDUL DE FIDELITATE

Pastrati bonul fiscal sau factura primite la achiziționare pentru a beneficia de garanția acordată de magazinele Decathlon. Garanția este de asemenea asigurată de înregistrarea cumpărăturilor pe Cardul de Fidelitate Decathlon, situație în care prezentarea bonului fiscal sau a facturii nu mai este necesară.

RĂSPUNDEREA DECATHLON ȘI MODALITATEA DE ACORDARE A GARANȚIEI

Răspunderea Decathlon este asumată în conformitate cu dispozițiile art. 16 din Legea 449/2003. Rezoluțiunea contractului, respectiv restituirea contravalorii produsului se face în condițiile art. 11 din Legea 449/2003, precum și art. 12 - 15 din OG 21/1992.

Modalitatea prin care se asigură consumatorului garanția este în primul rând repararea produsului sau înlocuirea produsului dacă repararea nu este posibilă sau disproporționată. Dacă acest lucru nu este posibil se va asigura restituirea contravalorii produsului. Măsura reparatorie poate fi stabilită prin negociere comună.

Orice reparare, înlocuire sau rambursare a contravalorii produselor va fi făcută de către Decathlon în cadrul unei perioade de maxim 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștința Decathlon lipsa de conformitate a produsului.

CONFORMITATEA PRODUSELOR

Toate produsele comercializate în magazinele Decathlon România sunt fabricate în conformitate cu prevederile legislației europene. Pentru obținerea unui certificat de conformitate adresați-vă la consultantul de pe departament sau la recepția magazinului Decathlon.

MĂRCILE DECATHLON

Produsele comercializate sub următoarele mărci sunt produse marcă Decathlon: Forclaz, Simond, Domyos, Quechua, Inovik, Maskoon, Outshock, Kipsta, Tarmark, Atorka, Allsix, Copaya, Offload, Pongori, Artengo, Kuikma, Perfly, Inesis, Oroks, Oxelo, Btwin, Fouganza, Geologic, Caperlan, Solognac, Olaiian, Orao, Tribord, Itiwit, Nabaiji, Wedze, Newfeel, Geonaute, Kalenji, Aptonia.

TERMENUL DE GARANȚIE

Garanția se acordă pe toată durata medie de utilizare. Majoritatea produselor comercializate în magazinele Decathlon beneficiază de garanție pentru o perioadă de 2 ani de zile de la data achiziționării, pentru deficiențe neimputabile consumatorului, excepție făcând următoarele produse:

- ✚ Biciclete bTwin – garanție pe viață pentru cadre, furci rigide, pipe, ghidoane (cu excepția celor confecționate din carbon);
- ✚ Bicicletele staționare și eliptice – 3 ani de zile pentru structură;
- ✚ Rucsaci marca Quechua – 10 ani de zile, în anumite condiții;
- ✚ Mese tenis de masa Cornilleau - 3 ani de zile pentru sistemul de rabatare și susținere, 10 ani pentru tabla;
- ✚ Mese de tenis Artengo/Pongori – 10 ani de zile;
- ✚ Produsele alimentare – conform perioadei de valabilitate înscrisă pe fiecare produs în parte;

Pentru a cunoaște garanția specifică fiecărui produs pe care îl achiziționați adresați-vă reprezentanților Decathlon.

Pentru produsele cu termene de garanție specifice termenul de garanție este după cum urmează:

Denumire produs: _____

Serie produs: _____

Durata garanție: _____

DURATĂ MEDIE DE UTILIZARE

Durata medie de utilizare a produselor comercializate în magazinele Decathlon este de 2 ani de zile de la data achiziționării, cu excepția situațiilor în care se precizează altfel. Acolo unde nu se specifică această durată medie de utilizare, durata medie de utilizare a produselor coincide cu durata garanției convenționale oferită pentru respectivele produse în situația respectării condițiilor de transport, manipulare, depozitare și exploatare.

Pentru produsele cu durata medie de utilizare specifică termenul de garanție este după cum urmează:

Denumire produs: _____

Serie produs: _____

Durata medie de utilizare: _____

DURATA DE LIVRARE

Durata de livrare a produselor care nu sunt disponibile pe loc în magazinele Decathlon poate varia între 4 și 15 zile calendaristice de la momentul confirmării comenzii, în condițiile existenței stocului în depozit.

RETURNAREA PRODUSELOR

Decathlon face posibilă returnarea produselor pe o perioadă de 2 ani de la achiziționare, dacă este prezentat bonul fiscal, factura sau cardul de fidelitate utilizat pentru achiziționarea respectivelor produse. Returnarea produselor se poate face doar pentru înlocuire sau rambursare a contravalorii acestora, în condițiile în care acestea se află în aceeași stare în care au fost vândute (nu au fost folosite). Decathlon își rezervă dreptul de a analiza fiecare retur în parte pentru constatarea justificării acestuia. Decizia de acceptare sau refuzare a returului aparține în exclusivitate Decathlon.

Produsele achiziționate online pot fi returnate, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile de la intrarea în posesia acestora, în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență nr. 34 din 2014.

IMPORTANT!!!

Compoziția, instrucțiunile de curățare și întreținere, condițiile de utilizare, precum și restricțiile aplicabile produsului dumneavoastră se găsesc pe ambalaj, pe etichetă sau în manualul de utilizare al acestuia. Acestea informații sunt specifice produsului dumneavoastră și este obligatorie consultarea lor.

Vă rugăm să respectați instrucțiunile de întreținere, ambalare și utilizare corespunzătoare produsului achiziționat, instrucțiunile menționate în documentele însoțitoare acestuia. În situația nerespectării acestora (a instrucțiunilor de întreținere, ambalare și utilizare) se pierd toate drepturile generate de garanție.

Garanția se acordă dacă au fost respectate condițiile de transport, manipulare, depozitare și exploatare. Garanția nu se acordă în următoarele situații:

- Produsele au fost depozitate sau asamblate incorect, folosite inadecvat sau în alte scopuri, alterate sau curățate prin metode improprii sau cu substanțe neadecvate. Garanția nu acoperă uzura normală a produsului, tăieturi, incendierea, deteriorarea, furtul, decolorarea produsului sau a unor părți componente în urma expunerii la soare sau la o altă sursă puternică de căldură sau în urma contactului cu apa, vopsirea produsului de către client, deteriorări ale produsului în urma unor calamități, ruperea sau zgârierea produsului ca urmare a lovirii sale, defecte produse de depozitarea în condiții de umiditate, curățarea cu substanțe neadecvate;
- Produsele au fost folosite în regim industrial, în locuri publice, în scopuri comerciale sau profesionale fără acordul Decathlon;
- S-a intervenit asupra produsului sau s-a reparat sau modificat în afara atelierelor Decathlon prin, dar fără a ne limita la, debitare, găurire, vopsire, lipire.

Prezentele condiții se aplică numai consumatorilor persoane fizice sau grupuri de persoane fizice care cumpără, dobândesc, utilizează sau consumă produse în afara activității lor profesionale sau comerciale.

Pentru alte detalii vă rugăm să contactați magazinul Decathlon de la care ai achiziționat produsul (adresele și numerele de telefon le puteți găsi la adresa: <http://www.decathlon.ro/magazine>) sau ne puteți scrie la adresa: inforomania@decathlon.com.

Acest certificat de garanție este valabil începând cu 11.06.2019

DATA EMITERII:

ROUMASPORT S.R.L.

Semnătură Director de Magazin:

Ștampilă ROUMASPORT S.R.L.