

Si vous avez acheté le Wetsuit shampoo ci-dessous, à compter du 1er Janvier 2019 :

SHAMPOOING COMBINAISON 500ML - SURF SYSTEM
Code modèle : 8535520

Vous êtes concerné(e) par cette note d'information.

Vous nous avez accordé votre confiance en achetant ce produit et nous vous en remercions.

Dans le cadre de démarches de sécurité, les équipes de la marque OLAIAN ont constaté que le produit ne respectait pas les règles légales d'affichage.

La non-conformité est liée à l'absence d'avertissements de dangers associés à la classification du produit.

Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit.

Un remboursement sera effectué lorsque vous retournerez votre produit dans un magasin DECATHLON.

Vous pouvez vous rendre en magasin pour retourner le produit (même entamé) et vous faire rembourser. Il n'y a pas de délai pour retourner ce produit, soyez rassuré !

Notre centre de relations clients est à votre écoute pour répondre à toutes vos questions au 032 756 70 70 du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00 et le samedi : 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00. Vous pouvez également contacter votre magasin Decathlon directement.

OLAIAN vous remercie pour votre compréhension et vous prie de bien vouloir l'excuser pour le désagrément occasionné.

Stéphane SAIGRE, Leader de la marque OLAIAN SURF
8 rue des Orangers
64700 HENDAYE

Affichage jusqu'au 28 JUIN 2021

