

Gebruiksvoorwaarden van de DECATHLON.NL MARKETPLACE

Om sport toegankelijk te maken voor iedereen, heeft DECATHLON Netherlands B.V., een besloten vennootschap gevestigd te Amsterdam aan de Hoogoorddreef 15 - Gebouw Amerika, geregistreerd onder het Kamer van Koophandel nummer 34306685 (hierna te noemen "DECATHLON"); een marketplace gelanceerd op haar website DECATHLON.NL (hierna te noemen "Marketplace") waar producten van partners van DECATHLON verkocht worden (hierna te noemen de "PARTNERS"); wiens producten de koper kan vinden op de daarvoor bestemde pagina van de website.

1. DE MARKETPLACE

1.1. Beschrijving van de MARKETPLACE diensten

De MARKETPLACE is een geïntegreerd platform op de website decathlon.nl, welke de PARTNERS, zijnde professionele verkopers die partner zijn van DECATHLON, in staat stelt om nieuwe producten tegen een vaste prijs aan te bieden aan klanten (waarbij Decathlon optreedt als bemiddelaar), de verkoopprijs van de verkochte producten terug te vorderen en logistieke diensten en dienstverlening na verkoop van de desbetreffende producten aan te bieden. Hierbij maakt de PARTNER gebruik van diens eigen klantenservice. De PARTNER is betalingsplichtig jegens DECATHLON voor het gebruik van de MARKETPLACE diensten.

1.2. Van toepassing zijnde voorwaarden en informatie over PARTNER en product

De Algemene Verkoopvoorwaarden van de PARTNER zullen van toepassing zijn op de koopovereenkomst tussen de PARTNER en de klant. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden, de informatie over de PARTNER en diens klantenservice en alle benodigde informatie over het product zullen op de pagina bij het product te vinden zijn.

1.3. Betalingsmethoden en beheer van de financiële transactie

De klant betaalt de aankoopprijs van een product aangeboden door een PARTNER direct aan de MARKETPLACE. Hiervoor moet de klant gebruik maken van een van de op Decathlon.nl aangeboden betalingsmogelijkheden zijnde: iDEAL, creditcard en AfterPay.

De MARKETPLACE garandeert veilige bankkaart betalingen door gebruik te maken van het versleutelingssysteem van het SSL-protocol (Secure Socket Layer) en door het bedrijf LEMONWAY (een Franse naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel te 8, rue du Sentier - 75002 Parijs, Frankrijk, en geregistreerd bij het handelsregister van Parijs onder nummer 500486 915) betalingen te laten verwerken. Voor meer informatie over een betaling kunnen klanten contact opnemen met Lemonway via: <https://www.lemonway.com/claim>.

1.4. Leveringen

De leveringen van de producten zullen in overeenstemming met en binnen de grenzen gesteld in de Algemene Verkoopvoorwaarden van de PARTNER geschieden.

1.5. Garanties

Verkopen gesloten via de MARKETPLACE zijn onderworpen aan de voorwaarden omtrent de wettelijke garantie betreffende product conformiteit en verborgen gebreken. Klanten behouden het recht om gebruik te maken van deze garanties door een verzoek te sturen naar de klantenservice van de PARTNER, wiens contactgegevens gevonden kunnen worden op de pagina bij het desbetreffende product.

1.6. Herroepingsrecht

De klant behoudt het recht op herroeping tijdens de aankoop van producten op de MARKETPLACE in overeenstemming met en binnen de grenzen gesteld in de Algemene Verkoopvoorwaarden van de PARTNER.

Om producten te retourneren kunnen klanten gebruikmaken van het aan hun order toegevoegde retourlabel of - indien van toepassing - het bewerkbare retourlabel in het digitale klant account. Als de klant geen beschikking heeft tot een printer, problemen ondervindt bij het downloaden van het retourlabel of een nieuw label nodig heeft, kan de klant contact opnemen met de klantenservice van de PARTNER. Stuur geen producten terug zonder het daarvoor bestemde retourlabel om onnodige kosten te voorkomen.

2. TOEGANG VAN PARTNERS OP DE MARKETPLACE

2.1. Toegangsvoorwaarden voor de PARTNER en haar producten

Om toegang te verkrijgen tot de MARKETPLACE, dient de PARTNER een overeenkomst met DECATHLON te hebben gesloten welke de voorwaarden bepaalt voor het verkopen van producten op decathlon.nl. De PARTNER is betalingsplichtig jegens DECATHLON voor het gebruik van de MARKETPLACE.

Om te bepalen welke partners toestemming hebben om gebruik te maken van de MARKETPLACE hanteert DECATHLON onder andere de volgende niet-cumulatieve voorwaarden, waarvoor de PARTNER zich inspant om de kwaliteit daarvan te waarborgen tijdens de gehele contractuele relatie: de aard en kwaliteit van de producten; verworven marktpositie;

beschikbaarheid van producten die op voorraad zijn bij de PARTNER; solvabiliteit; betrouwbaarheid; ervaring; anciënniteit; gekwalificeerd personeel; technische configuratie.

In het bijzonder dient de PARTNER:

- producten aan te bieden welke in lijn zijn met de soorten sporten die DECATHLON wenst aan te bieden;
- gekwalificeerd personeel te hebben en een werkende klantenservice welke gemakkelijk bereikbaar is per email en/of telefoon in de Nederlandse taal;
- in staat te zijn om klanten een excellente aankoopervaring te bieden, in het bijzonder met inachtneming van de aangegeven levertijden en naleving van alle wettelijke verplichtingen rustende op de PARTNER;
- technische compatibiliteit te garanderen tussen de systemen van de PARTNER en de IT-oplossing van de MARKETPLACE, welke getest en gevalideerd is door DECATHLON;
- houder te zijn van de rechten welke het mogelijk maken om producten aan te bieden op de MARKETPLACE;
- geen inbreuk te maken op een beperking betreffende herverkoop buiten het netwerk (exclusief of selectief distributienetwerk);
- deze Algemene Gebruikersvoorwaarden van Decathlon.nl marketplace en de Algemene Verkoopvoorwaarden van Decathlon te hebben gelezen;
- de overeenkomst met Decathlon (meer specifiek: de seller agreement (en de daarbij behorende bijlagen)) te hebben getekend, waarvan de PSP Payment Services Agreement een integraal onderdeel vormt;
- conform de van toepassing zijnde Nederlandse wet- en regelgeving (en in het bijzonder conform consumentenwetgeving) te handelen;
- zich te gedragen als een professionele partij binnen de door de wet gestelde definities;
- gevestigd te zijn binnen de Europese Unie; en
- deugdelijk te zijn geregistreerd bij de belastingautoriteiten van de landen waarin de PARTNER haar producten via de MARKETPLACE aanbiedt, alsmede een BTW/identificatienummer te verkrijgen voor elk land waarin de PARTNER via de MARKETPLACE activiteiten ontplooit.

De PARTNER spant zich in om louter producten aan te bieden op de MARKETPLACE welke de veiligheid garanderen die de klant redelijkerwijs daarvan mag verwachten en onmiskenbaar in overeenstemming zijn met:

- de producten genoteerd en gevalideerd door DECATHLON; en
- wetgeving, voorschriften en standaarden die van toepassing zijn in Nederland.

De PARTNER garandeert dat haar producten geen zichtbare of verborgen gebreken of fouten kennen en levert desgevraagd aan DECATHLON alle informatie welke overeenstemming en conformiteit van de producten bewijst. Daarnaast dient de PARTNER DECATHLON direct te informeren omtrent elk product gerelateerd risico zodra dit bekend is bij de PARTNER, met name betreffende productveiligheid.

DECATHLON behoudt zich te allen tijde het recht voor om - ongeacht of aan voornoemde voorwaarden is voldaan - geen toestemming tot toegang van de MARKETPLACE te geven of reeds eerder gegeven toestemming tot toegang van de MARKETPLACE in te trekken.

2.2. Uitschakelen PARTNER account/verwijderen producten van MARKETPLACE

Het MARKETPLACE account van de PARTNER kan worden uitgeschakeld en de aangeboden producten kunnen worden verwijderd van de MARKETPLACE uit eigen beweging van de PARTNER of door DECATHLON in geval van inbreuken door de PARTNER:

a. Uit eigen beweging:

De PARTNER kan eenzijdig beslissen om diens PARTNER account te verwijderen of een of meerdere producten die beschikbaar is/zijn op de MARKETPLACE te verwijderen.

b. Door inbreuk van de PARTNER:

In geval van niet nakoming van wettelijke en contractuele vereisten welke rusten op de PARTNER, behoudt DECATHLON het recht om alle of bepaalde producten aangeboden door de PARTNER te verwijderen en/of het MARKETPLACE account van de PARTNER te verwijderen.

3. Rangschikking van producten op de MARKETPLACE

De productclassificatie op de MARKETPLACE is geconfigureerd als hieronder beschreven:

Alle producten aangeboden op decathlon.nl, welke verkocht worden door DECATHLON of haar PARTNERS worden geclassificeerd aan de hand van de volgende algemene categorieën:

- Sporten opgesomd in alfabetische volgorde
- Betreffende doelgroep: man, vrouw, kinderen;
- Soort producten: nieuw, kleding, schoenen...
- Accessoires en voedingsproducten

Indien de klant deze categorieën en subcategorieën selecteert, worden de producten aan hem tentoongesteld op basis van een algoritme gebaseerd op verkoopcijfers en beschikbaarheid van de producten.

De klant kan ook gebruikmaken van de zoekmachine om producten te vinden door een of meerdere trefwoorden in te vullen. In dit geval zullen de resultaten welke voortvloeien uit de zoekopdracht automatisch worden gerangschikt op basis van relevantie aan de hand van de volgende voorwaarde: de producten welke het meest overeenkomen met de door de klant

ingevoerde trefwoorden worden als eerste weergegeven. Hierdoor past de klant de standaard rangschikking aan.

Het is echter mogelijk voor de klant om de standaard rangschikking aan te passen door middel van het selecteren van verschillende criteria op basis van:

- Nieuwe producten (van nieuwste naar oudste)
- Laagste naar hoogste prijs
- Hoogste naar laagste prijs
- Kortingen, hoogste naar laagste
- Beoordelingen (van best beoordeelde naar slechts beoordeelde product)
- Eindereeks producten
- Best Verkochte producten

Bovenstaande informatie betreffende rangschikking kan te allen tijde door Decathlon worden gewijzigd. De klant dient derhalve regelmatig deze Gebruiksvoorwaarden te bekijken.

4. Informatie en gebruik gegevens klant

Om een product via de MARKETPLACE te kunnen kopen en om het gekochte product aan de klant te kunnen bezorgen heeft DECATHLON en de PARTNER gegevens van de klant nodig. Deze gegevens worden opgeslagen. Meer informatie over het verwerken van persoonsgegevens door DECATHLON en de PARTNER bij het uitvoeren van de koopovereenkomst staat in de privacyverklaring van DECATHLON.

5. Contact

Indien de klant vragen of klachten omtrent een bestelling en/of levering heeft, dan kan de klant contact opnemen met de klantenservice van PARTNER, wiens gegevens op de pagina bij het product worden vermeld.