

BELANGRIJKE VEILIGHEIDSWAARSCHUWING

ONDERWERP: Belangrijke veiligheidswaarschuwing – **Voedingssupplementen FOUGANZA** – DECATHLON
KWALITEITSACTIE

Beste klant,

We willen je bedanken voor het vertrouwen dat je ons gegeven hebt door een of meerdere producten te kopen.

We hebben een ethyleenoxidegehalte boven de wettelijke limiet aangetroffen in een ingrediënt van de drie onderstaande producten. Uit voorzorg hebben we besloten om een belangrijke veiligheidswaarschuwing uit te voeren voor de volgende producten en batches:

Foto van het product			
Naam van het product	Voedingssupplement ruitersport paard en pony Biotine 1 kg	Voedingssupplement ruitersport paard en pony multivitamines - 900 g	Voedingssupplement voor paarden en pony's multivitamines CMV BOOST 2 kg
Modelcode	8588310	8588316	8640822
Barcode	3583787733905	3583787733899	3583787500736
Batchnummers	<p>VA14 VC15 VD12 VE26A VF07A VG13A VH16 VB11B</p>	<p>VA27A VB22A VC02A VD01 VE03 VE28A VF15A VG15 VG27 VH17B</p>	<p>VH17E VG15A VG27A VE25B VF23 VG06A</p>
Waar vind je het batchnummer op het product?			

Heb je dit product gekocht tussen **20 januari 2021 en 20 september 2021**, dan geldt deze belangrijke veiligheidswaarschuwing voor jou en **dien je actie te ondernemen**.

We willen je vragen om het batchnummer op het product te controleren en het te vergelijken met de batches in de bovenstaande tabel.

Gebruik het product niet meer en breng het terug naar een Decathlon-winkel naar keuze als het tot de betreffende batchnummers behoort. We zullen het product terugbetalen (ook als het product gebruikt is)

De risico's van de aangetaste producten doen zich pas voor na frequente, grootschalige en langdurige consumptie.

Het merk FOUGANZA blijft zich inzetten om de beste duurzame producten voor mens, paard en milieu aan te bieden. We betreuren het ten zeerste dat ook onze producten getroffen zijn.

We staan in nauw en voortdurend contact met de bevoegde autoriteiten om onze producten aan de veiligheidsvoorschriften te laten voldoen.

Onze klantenservice helpt je graag verder bij al je vragen op **085 0003 637** van maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 16.00.

We danken je voor het begrip en verontschuldigen ons voor het ongemak.

Claire Valade, manager Fouganza