

RAPPEL PRODUIT

Date de lancement : 14/10/2021

Si vous avez acheté le produit suivant :

LEARN 500 OXELO, entre le 24 Janvier 2021 et le 30 septembre 2021 inclus

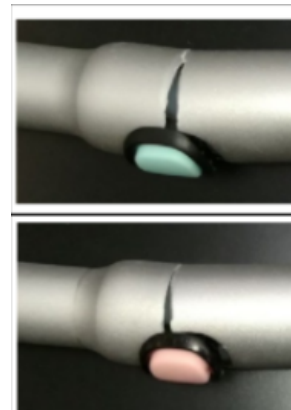
Vous êtes concerné par cette note d'information.

LEARN 500 Scooter			
Model code	8555206	8555207	8555205
Article code	2939387	2939388	2939386
Designation	LEARN 500 BLUE	LEARN 500 PINK	LEARN 500 YELLOW/JAUNE

Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit

Vous avez été nombreux à plébisciter ce produit et nous vous en remercions. Malheureusement, dans le cadre de notre processus qualité, les équipes OXELO ont identifié un risque potentiel concernant la rupture du tube de direction de la trottinette.

Une fissure peut apparaître et provoquer la rupture du tube de direction.



Notre attachement à la qualité des produits que nous concevons pour servir nos jeunes utilisateurs est tel que nous ne souhaitons prendre aucun risque et avons donc décidé de rappeler ce produit.

Nous vous invitons à retourner votre produit dans le magasin le plus proche afin d'être remboursé.

Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au : [02/208.26.60](tel:022082660) du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00 et le samedi de 9h00 à 19h00.

Nous vous remercions de votre compréhension et nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Affichage jusqu'au 14 avril 2022