

**RAPPEL PRODUIT**

Date de lancement : 14/10/2021

Si vous avez acheté le produit suivant :

**LEARN 500 OXELO, entre le 24 Janvier 2021 et le 30 septembre 2021 inclus**

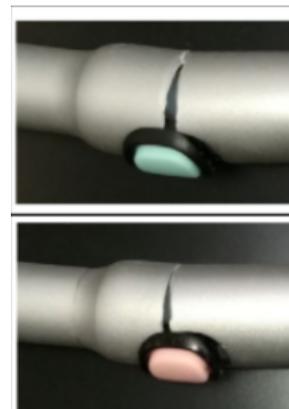
Vous êtes concerné par cette note d'information.

<b>LEARN 500 Scooter</b>			
<b>Model code</b>	<b>8555206</b>	<b>8555207</b>	<b>8555205</b>
<b>Article code</b>	<b>2939387</b>	<b>2939388</b>	<b>2939386</b>
<b>Designation</b>	<b>LEARN 500 BLUE</b>	<b>LEARN 500 PINK</b>	<b>LEARN 500 YELLOW/JAUNE</b>

**Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit**

Vous avez été nombreux à plébisciter ce produit et nous vous en remercions. Malheureusement, dans le cadre de notre processus qualité, les équipes OXELO ont identifié un risque potentiel concernant la rupture du tube de direction de la trottinette.

Une fissure peut apparaître et provoquer la rupture du tube de direction.



Notre attachement à la qualité des produits que nous concevons pour servir nos jeunes utilisateurs est tel que nous ne souhaitons prendre aucun risque et avons donc décidé de rappeler ce produit.

Nous vous invitons à retourner votre produit dans le magasin le plus proche afin d'être remboursé.

Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au : [032 756 70 70](tel:0327567070) du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00 et le samedi de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.

Nous vous remercions de votre compréhension et nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Affichage jusqu'au 14 avril 2022