

PRODUCTTERUGROEPING

Startdatum: **24/05/2022**

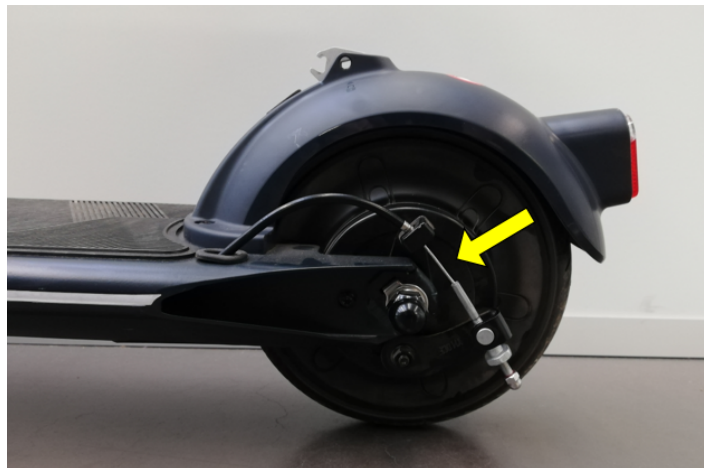
Als u **tussen 1 oktober 2021 en 18 mei 2022** (inclusief) het volgende product gekocht heeft:
ELEKTRISCHE STEP R900E (Model code : 8577081 / Article code : 2972093)
gaat de informatie in deze nota u aan.



CODE VAN HET MODEL: 8577081

Wij vragen u dit product niet meer te gebruiken.

Wij danken u voor uw enthousiasme voor dit product. Jammer genoeg hebben de teams van Oxelo tijdens kwaliteitscontroles vastgesteld dat er een risico bestaat dat de remkabel vroegtijdig verslijt. Dit kan ertoe leiden dat hij breekt.



Hoewel dit risico zich slechts in zeldzame gevallen voordoet, willen wij geen enkel risico nemen wat de veiligheid van de gebruikers betreft. Wij hebben daarom besloten om deze producten terug te roepen.

Wij vragen u als voorzorgsmaatregel om uw product terug te brengen naar de dichtstbijzijnde winkel zodat wij u volledig kunnen terugbetalen.

Ons centrum voor klantenrelaties staat te uwer beschikking om al uw vragen te beantwoorden op

02/208.26.60

van maandag tot zaterdag van 09u00 tot 19u00.

Wij danken u voor uw begrip en bieden onze excuses aan voor het veroorzaakte ongemak.

Uithangen tot **24 november 2022**