Reparatie- en Servicevoorwaarden Decathlon NL

Artikel 1. Definities
Decathlon: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Decathlon Netherlands B.V. gevestigd aan de Hoogoorddreef 15 - Gebouw Amerika te Amsterdam.
Klant: de persoon die Decathlon een Reparatieopdracht geeft.
Reparatieopdracht: de opdracht om bepaalde reparatiewerkzaamheden uit te voeren aan een product dat bij Decathlon is aangeschaft, inclusief het onderzoeken van het product voorafgaand aan reparatie.
Serviceopdracht: de opdracht tot het verrichten van bepaalde services aan een product (waaronder begrepen maar niet beperkt tot: borduren, slijpen, waxen, bedrukken, bespannen en personaliseren).
Voorwaarden: deze reparatievoorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid
2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Reparatieopdracht en/of Serviceopdracht van een Klant.
2.2 Decathlon is gerechtigd deze Voorwaarden van tijd tot tijd eenzijdig aan te passen. Van toepassing is steeds de meest recente versie die gold ten tijde van de Reparatieopdracht en/of Serviceopdracht

Artikel 3. Afgeven product en Reparatieopdracht en/of Serviceopdracht
3.1 De Klant kan zijn product in een van de winkels van Decathlon ter reparatie aanbieden.
3.2 Decathlon zal ter plaatse een Reparatieopdracht en/of Serviceopdracht aanmaken met de gegevens van Klant, de gegevens van het product, een omschrijving van het gebrek en de geldende onderzoeks- en reparatie tarieven of een omschrijving van de serviceopdracht en de geldende onderzoeks- en servicetarieven. De klant krijgt een afschrift van deze Reparatieopdracht en/of Serviceopdracht. Dit dient voor de Klant als bewijs van afgifte van het op de Reparatieopdracht en/of Serviceopdracht vermelde product. Indien de Klant een account heeft bij Decathlon zal de Reparatieopdracht en/of Serviceopdracht ook zichtbaar zijn in diens account.
3.3 Decathlon behoudt zich het recht voor om de Reparatieopdracht en/of Serviceopdracht uit te laten voeren door een derde partij waarbij de verplichtingen die voortvloeien uit deze Voorwaarden voor Decathlon blijven gelden.

Artikel 4. Reparatiekosten
4.1 Decathlon beoordeelt of een reparatie onder de garantie valt. Indien de Klant geen aanspraak kan maken op garantie, dan gelden de onderzoeks- en reparatie tarieven zoals vermeld op de Reparatieopdracht.
4.2 Er geldt geen garantie voor gebreken ontstaan door normale slijtage, door omstandigheden die buiten de invloedsfeer van Decathlon liggen, door verkeerd of onzorgvuldig gebruik of indien derden wijzigingen hebben aangebracht.
4.3 Voor reparaties die niet binnen de garantie vallen, wordt voorafgaand aan de uitvoering van de reparatie aan de Klant aangegeven wat de kosten zijn voor reparatie. Als de Klant dit accepteert zal Decathlon het product repareren. Als de Klant dit niet accepteert, dan kan Klant het product ongerepareerd ophalen en is deze de op de Reparatieopdracht opgegeven onderzoekskosten verschuldigd.
4.4 Als tijdens de reparatiewerkzaamheden blijkt dat de schade aan het product groter is dan aanvankelijk ingeschat en de kosten voor reparatie daardoor hoger liggen dan vermeld op de Reparatieopdracht, dan wordt aan de Klant gevraagd of hij of zij het product voor die hogere prijs wil laten repareren. Als de Klant dit accepteert zal Decathlon het product repareren. Als de Klant dit niet accepteert, dan is Decathlon niet verplicht om het product te repareren en kan Klant het product ongerepareerd ophalen en is deze alleen de op de Reparatieopdracht opgegeven onderzoekskosten verschuldigd.
4.5 Decathlon zal de reparatiewerkzaamheden en/of servicewerkzaamheden als een goed vakman uitvoeren. De garantietermijn op door Decathlon uitgevoerde reparatiewerkzaamheden bedraagt zes (6) maanden vanaf de datum van reparatie en voor de te verrichten servicewerkzaamheden bedraagt de garantietermijn één (1) maand te rekenen vanaf de datum waarop de service wordt verricht. Blijken de werkzaamheden niet goed uitgevoerd, dan kan de Klant binnen die termijn een beroep op de garantie doen. Indien er naar aanleiding van de reparatiewerkzaamheden een beroep op de garantie wordt gedaan dient het om hetzelfde gebrek te gaan. Artikel 4.2 is van overeenkomstige toepassing op de garantie voor reparatieopdrachten en/of servicewerkzaamheden.
4.6 Decathlon behoudt zich het recht voor om reparatie of de te verrichten service te weigeren indien het product naar haar oordeel niet te repareren valt, de te verrichten service niet uit te voeren blijkt of indien de reparatiekosten en/of servicekosten de waarde van het product overschrijden of om andere door Decathlon te bepalen redenen. In dergelijke gevallen zal Decathlon de Klant daarover berichten met de mededeling dat het product opgehaald kan worden door de Klant zonder dat het product is gerepareerd of de service is verricht. Ingeval er garantie rust op een product zal Decathlon de Klant een alternatieve oplossing bieden in overeenstemming met de geldende verkoopvoorwaarden waaronder het product is aangeschaft.

Artikel 5. Ophalen product
5.1 De Klant dient het product weer op te halen op de door Decathlon aangegeven datum. De Klant ontvangt bericht dat het product gereed ligt om op te halen.
5.2 Bij het ophalen van het product dient de Klant het afschrift van de Reparatieopdracht en/of Serviceopdracht te kunnen tonen. Bij het ontbreken daarvan kan Decathlon weigeren het product af te geven. Decathlon kan de Klant vragen zich te identificeren door middel van het tonen van een identiteitsbewijs.
5.3 Indien de Klant het (gerepareerde of niet-gerepareerde) product dan wel het product waarvoor een service is verricht niet heeft opgehaald op de aangegeven datum en, nadat de Klant van Decathlon schriftelijk of per e-mail bericht heeft ontvangen dat het product kan worden opgehaald, gedurende 3 (drie) maanden nalaat om het product alsnog op te halen, dan wordt de Klant geacht afstand te hebben gedaan van het product ten gunste van Decathlon.

Artikel 6. Persoonsgegevens
6.1 In het kader van de Reparatieopdracht en/of Serviceopdracht verwerkt Decathlon persoonsgegevens. De privacy statement van Decathlon is te vinden op de website van Decathlon.

Artikel 7. Aansprakelijkheid
7.1 Als een product wordt beschadigd, verloren gaat of kwijtraakt terwijl Decathlon het onder zich houdt, dan is de aansprakelijkheid van Decathlon beperkt tot de kosten van reparatie of vervanging van het betreffende product.

Artikel 8. Toepasselijk recht en geschillen
8.1 Op de Reparatieopdracht en/of Serviceopdracht is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Akkoord klant::

Naam:.....:.....

Datum: …….

Handtekening……..