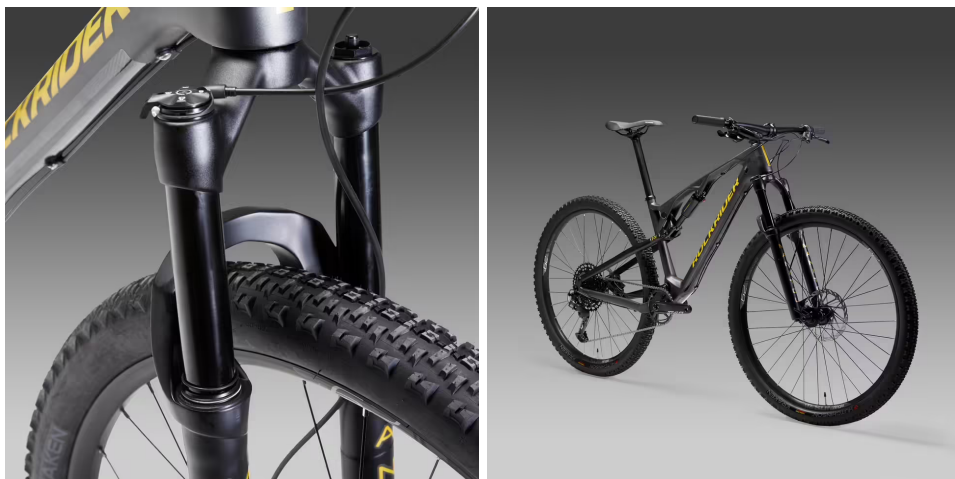


BELANGRIJKE VEILIGHEIDSWAARSCHUWING

Startdatum: 28-11-2022

Als je het volgende product gekocht hebt:
MTB ROCKRIDER XC 500S (referentie: 8614814);
dan is deze belangrijke veiligheidswaarschuwing op jou van toepassing.



Onze kwaliteitsteams hebben een fout vastgesteld bij de MANITOU MACHETE 120 mm-vork, waardoor deze vork defect kan raken. Na tests zijn we van mening dat er een risico bestaat dat de zuiger breekt tijdens normaal gebruik. We willen geen enkel risico nemen met onze gebruikers.

We vragen je om dit product niet langer te gebruiken

We vragen je om je fiets terug te brengen naar de werkplaats van je dichtstbijzijnde Decathlon-winkel. We zullen de vork dan kosteloos repareren.

We willen erop wijzen dat je je product misschien enkele dagen zal moeten missen. Houd er rekening mee dat we er alles aan doen om deze termijn tot een absoluut minimum te beperken.

We raden je aan om rechtstreeks contact op te nemen met de werkplaats van je Decathlon-winkel om een schatting te maken van de reparatietijd.

Voor al je vragen kun je terecht bij onze klantenservice pagina <https://help.decathlon.nl/hc/nl> en telefonisch beschikbaar van **maandag** tot **vrijdag** van **8.45** tot **16.45**.

Decathlon dankt je voor je begrip en verontschuldigt zich voor het ongemak.

Clement Doby, Sport Leader Rockrider