



RAPPEL PRODUIT

DATE DU LANCEMENT : 20/01/2023

Si vous avez acheté le produit **Sidas WALK TRACTION Taille S**, vous êtes concerné par les informations ci-dessous.



Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit

Nos équipes ont identifié que sur une partie de la production de la taille S, une légère incision sur la partie arrière peut générer une amorce de rupture en cas de traction importante. Un appui excessif lors de la marche sur neige ou glace peut entraîner la rupture de la partie arrière, une désolidarisation du crampon avec la chaussure. **Le risque de chute est avéré.**

Les retours et les remboursements de produits ne peuvent pas être effectués dans votre magasin Decathlon car vendu par le biais de la marketplace. Les modalités de remboursement et de retour seront gérées par le fournisseur.

Les équipes de Sidas sont à votre écoute au + 334 58 09 04 26 de 8h30 à 17h00 du lundi au vendredi ou par mail servicemkp@sidas.com pour toutes questions ou informations relatives à l'action de rappel

SIDAS vous remercie pour votre compréhension et vous prie de bien vouloir nous excuser pour le désagrément occasionné.