



TERUGROEPACTIE

LANCERINGSDATUM : 20/01/2023

Als u het product **Sidas WALK TRACTION Maat S** heeft gekocht, is onderstaande informatie belangrijk voor u.



Wij vragen u dit product niet meer te gebruiken

Onze teams hebben vastgesteld dat op een deel van de productie van maat S, een kleine incisie aan de achterkant een breuk kan veroorzaken bij een grote trek. Door overmatige druk bij het lopen op sneeuw of ijs kan het achterste gedeelte breken, wat een ontkoppeling van de spike van de schoen veroorzaakt. **Er is een risico om te vallen.**

Retourzendingen en terugbetalingen van producten zijn niet mogelijk in uw Decathlon-winkel, omdat het product via een marketplace partner wordt verkocht. Terugbetaling en teruggave worden geregeld door de leverancier.

De Sidas teams staan tot uw beschikking op + 334 58 09 04 26 van 8.30 tot 17.00 uur van maandag tot vrijdag of per e-mail servicemkp@sidas.com voor alle vragen of informatie met betrekking tot de terugroepactie.

SIDAS dankt u voor uw begrip en verontschuldigt zich voor het veroorzaakte ongemak.

SIDAS SAS - 18 rue Léon Béridot - PA Champfeuillet Est - CS 70353 - 38516 VOIRON
SAS Capital 600 000€ - N° SIREN : 304 577 661 - RCS Grenoble - N° TVA INTRACOM : FR76 304 577 661

Uithangen tot : **01/09/2024**