



MarketPlace Produktrückruf

Start des Produktrückrufs: 20.01.2023

Wenn du das Produkt *SIDAS WALK TRACTION Größe S* der betroffenen Charge erworben hast, bist du von diesem Rückruf betroffen.



Bitte das Produkt nicht weiter verwenden.

Das Unternehmen *SIDAS* hat einen Rückruf zu diesem Produkt gestartet: *SIDAS Walk Traction - Größe S (35/38)*.

SIDAS hat festgestellt, dass bei einem Teil der Produktion der Größe S ein leichter Einschnitt im hinteren Teil der Spikes bei starker Zugbelastung zu einem Riss führen kann. Ein übermäßiger Abdruck beim Gehen auf Schnee oder Eis kann dazu führen, dass der hintere Teil bricht und sich die Spikes vom Schuh lösen. Dadurch besteht ein erhöhtes Sturzrisiko.

Alle notwendigen Schritte im Zusammenhang mit diesem Produkt werden von *SIDAS* selbst durchgeführt. Der Kundenservice von *SIDAS* steht dir telefonisch von Montag bis Freitag, 8.30 Uhr bis 17.00 Uhr, unter der Telefonnummer + 334 58 09 04 26 oder per Mail an servicemkp@sidas.com für alle Fragen und Auskünfte zur Verfügung.

Produktrückgaben und -erstattungen können NICHT in den DECATHLON Filialen abgewickelt werden, da das Produkt via MarketPlace verkauft wurde.

SIDAS bedankt sich für euer Verständnis und bittet die daraus entstehenden Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

SIDAS SAS - 18 rue Léon Béridot - PA Champfeuillet Est - CS 70353 - 38516 VOIRON
SAS Capital 600 000€ - N° SIREN : 304 577 661 - RCS Grenoble - N° TVA INTRACOM : FR76 304 577 661

Aushang bis: 01.09.2024