



CERTIFICAT DE GARANȚIE a produselor comercializate de către Decathlon România

Prezentul certificat de garanție cuprinde mențiuni cu privire la drepturile conferite de legislație consumatorului. Aceste drepturi nu sunt afectate prin garanția comercială oferită. Prezentul certificat de garanție precizează termenul de garanție, durata medie de utilizare, modalitățile de asigurare a garanției - reparare, înlocuire și rambursare, termenul de realizare a acestora, elementele de identificare a produsului, denumirea și adresa vânzătorului și ale unității specializate de service, termenul și procedura de returnare, situațiile în care garanția nu se acordă, durata de livrare și alte informații relevante.

Vânzător și unitate service: ROUMASPORT S.R.L. cu sediul în București, sector 6, Bulevardul Iuliu Maniu, nr. 546-560, Hipermagazin DECATHLON, Corp 2, având ca obiect principal de activitate cod CAEN 4771 - Comerț cu amănuntul al îmbrăcămintei în magazine specializate, prin punctele sale de lucru, magazinele Decathlon din România, denumită în continuare "Decathlon".

BONUL FISCAL, FACTURA ȘI CARDUL DE FIDELITATE

Pastrati bonul fiscal sau factura primite la achiziționare pentru a beneficia de garanția acordată de magazinele Decathlon. Garanția este de asemenea asigurată de înregistrarea cumpărăturilor pe Cardul de Fidelitate Decathlon, situație în care prezentarea bonului fiscal sau a facturii nu mai este necesară. Totuși, datele cu privire la produsele achiziționate sunt stocate pe Cardul de Fidelitate Decathlon pe o perioadă de maxim 5 ani de la achiziție, după acest termen pentru produsele cu termen de garanție mai mare de 5 ani este necesară prezentarea bonului fiscal sau facturii de achiziție.

RĂSPUNDEREA DECATHLON ȘI MODALITATEA DE ACORDARE A GARANȚIEI

Răspunderea Decathlon este asumată în conformitate cu dispozițiile art. 9 alin. 1 din OUG 140/2021. Rezoluțiunea contractului, respectiv restituirea contravalorii produsului se face în condițiile art. 14 din OUG 140/2021, precum și art. 12 - 15 din OG 21/1992.

Modalitatea prin care se asigură consumatorului garanția este în primul rând repararea produsului. Dacă repararea nu este posibilă sau disproporționată se va proceda la înlocuirea produsului. Dacă acest lucru nu este posibil se va asigura restituirea contravalorii produsului. Măsura reparatorie poate fi stabilită prin negociere comună.

Orice reparare, înlocuire sau rambursare a contravalorii produselor va fi făcută de către Decathlon în cadrul unei perioade de maxim 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștința Decathlon lipsa de conformitate a produsului.

Pentru produsele vândute de partenerii Decathlon, returul și garanția sunt asigurate și gestionate direct de către partenerul Decathlon, conform propriilor termeni și condiții ai acestuia.

CONFORMITATEA PRODUSELOR

Toate produsele comercializate în magazinele Decathlon România sunt fabricate în conformitate cu prevederile legislației europene. Pentru obținerea unui certificat de conformitate adresați-vă la consultantul de pe departament sau la recepția magazinului Decathlon.

DURATĂ MEDIE DE UTILIZARE

Garanția se acordă pe toată durata medie de utilizare a produsului. Durata medie de utilizare a produselor comercializate în magazinele Decathlon este de 2 ani de zile de la data livrării produsului, cu excepția situațiilor în care se precizează altfel. Acolo unde nu se specifică această durată medie de utilizare, durata medie de utilizare a produselor coincide cu durata garanției convenționale oferită pentru respectivele produse în situația respectării condițiilor de transport, manipulare, depozitare și exploatare.

Pentru produsele cu durata medie de utilizare specifică termenul de garanție este după cum urmează:

Denumire produs: _____

Serie produs: _____

Durata medie de utilizare: _____

IMPORTANT!!!

Compoziția, instrucțiunile de curățare și întreținere, condițiile de utilizare, precum și restricțiile aplicabile produsului dumneavoastră se găsesc pe ambalaj, pe etichetă sau în manualul de utilizare al acestuia. Aceste informații sunt specifice produsului dumneavoastră, iar consultarea lor este obligatorie.

Vă rugăm să respectați instrucțiunile de întreținere, ambalare și utilizare corespunzătoare a produsului achiziționat, instrucțiuni menționate în documentele însoțitoare acestuia. În situația nerespectării acestora (a instrucțiunilor de întreținere, ambalare, montare și utilizare) se pierd toate drepturile generate de garanție.

Garanția se acordă dacă au fost respectate condițiile de transport, manipulare, montare, depozitare și exploatare.

Garanția nu se acordă în următoarele situații:

- Produsele au fost depozitate sau asamblate incorect, folosite inadecvat sau în alte scopuri, alterate sau curățate prin metode improprii sau cu substanțe neadecvate. Garanția nu acoperă uzura normală a produsului, tăieturi, incendierea, deteriorarea, furtul, decolorarea produsului sau a unor părți componente în urma expunerii la soare sau la o altă sursă puternică de căldură sau în urma contactului cu apa, vopsirea produsului de către client, deteriorări ale produsului în urma unor calamități, ruperea sau zgârierea produsului ca urmare a lovirii sale, defecte produse de depozitarea în condiții de umiditate;

- Produsele au fost folosite în regim industrial, în locuri publice, în scopuri comerciale sau profesionale fără acordul Decathlon;

- S-a intervenit asupra produsului sau s-a reparat sau modificat în afara atelierelor Decathlon prin, dar fără a ne limita la, debitare, găurire, vopsire, lipire.

Prezentele condiții se aplică numai consumatorilor persoane fizice sau grupuri de persoane fizice care cumpără, dobândesc, utilizează sau consumă produse în afara activității lor profesionale sau comerciale.

Prezentele condiții nu se aplică produselor achiziționate de la Partenerii indicați distinct pe pagina dedicată fiecărui produs de pe decathlon.ro, garanția respectivelor produse fiind acordată de aceștia.

Pentru alte detalii vă rugăm să contactați magazinul Decathlon de la care ați achiziționat produsul (adresele și numerele de telefon le puteți găsi la adresa: <http://www.decathlon.ro/magazine>) sau ne puteți scrie la adresa: inforomania@decathlon.com.

Acest certificat de garanție este valabil începând cu 27.03.2022

DATA EMITERII: